

PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT valabil începând din anul universitar 2026-2027

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI CLUJ-NAPOCA FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

Domeniul: Asistență socială/Social Work

Programul de studii: Asistență socială și economie socială/Social Work and Social Economy

Limba de predare: Română

Titlul absolventului: **master**

Durata studiilor: **4 semestre**

Forma de învățământ: **IFR**

Tipul programului de master: Profesional

I. CERINȚE PENTRU OBTINEREA DIPLOMEI DE MASTER

120 de credite din care:

107 de credite la disciplinele obligatorii;

13 credite la disciplinele opționale;

Și

10 de credite la examenul de susținere a disertației

II. DESFĂȘURAREA STUDIILOR (în număr de săptămâni)*

	Activități didactice		Sesiune de examene			L.P comas ate	Stagii de practică	Vacanță		
	Sem I	Sem II	I	V	R			iarna	prim	vara
Anul I	14	14	3	3	2	0	1	2	2	11
Anul II	14	12	3	3	2	0	1	2	2	13

RECTOR,

DIRECTOR GENERAL CFCIDFR,

DECAN,

RESPONSABIL DE STUDII,

III. EXAMENUL DE DISERTAȚIE

Perioada iunie-iulie (1 săptămână)

Proba: Prezentarea și susținerea lucrării de disertație - 10 credite

IV. MODUL DE ALEGERE A DISCIPLINELOR OPȚIONALE

Sem. 3: Se alege o disciplină (1) din pachetul opțional 1 AMX 8001

Sem. 4: Se alege o disciplină (2) din pachetul opțional 2 AMX 8002

În contul a cel mult 3 discipline opționale, studentul are dreptul să aleagă 3 discipline de la alte specializări ale facultăților din Universitatea Babeș-Bolyai, respectând condiționările din planurile de învățământ ale respectivelor specializări.

V. UNIVERSITĂȚI DE REFERINȚĂ DIN TOP 500:

Faculty of Applied Sciences Vienna, Debrecen University, Liege University,
University of Applied Sciences Graz

VII. TABELUL DISCIPLINELOR

ANUL I, SEMESTRUL 1											
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem					Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	SF	ST	L	P	E	C	VP	
AMR8010	Economie socială și asistență socială/Social Economy and Social Work	7	28	14	14	0	0		C		DS
AMR8011	Contabilitate și bilanț pentru entități private/Accounting and Balance for Private Entities	6	14	14	14	0	0	E			DS
AMR0132	Metode cantitative avansate de analiză a datelor/Advanced Quantitative Methods of Data Analysis	7	28	14	14	0	0	E			DF
AME8012	Managementul reurselor umane (limba engleză)/Human Resources Management (English Course)	6	14	7	7	0	0	E			DS
AMR2301	Etică și integritate academică/Ethics and Academic Integrity	4	14	7	7	0	0		C		DF
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		30	98	56	56	0	0	3	2	0	5
TOTAL			210								

ANUL I, SEMESTRUL 2											
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem					Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	SF	ST	L	P	E	C	VP	
AMR8020	Politici sociale comparate/Comparative Social Policies	7	28	14	14	0	0	E			DF
AMR8021	Dreptul muncii/Labour Law	5	14	7	7	0	0	E			DS
AMR8022	Analiză și intervenție organizațională/Organizational Analysis and Intervention	7	14	14	14	0	0	E			DS
AMR0122	Metodologia cercetării calitative în asistența socială/Methodologie of Qualitative Research in Social Work	7	14	14	14	0	0	E			DF
AMR8023	Practică și supervizare 1/Field Practice and Supervision 1	4	0	0	0	28	0		C		DS
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		30	70	49	49	28	0	4	1	0	5
TOTAL			196								

ANUL II, SEMESTRUL 3											
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem					Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	SF	ST	L	P	E	C	VP	
AMR8030	Managementul costurilor și finanțarea. Plan de afaceri/Cost Management and Financing. Business Plan	6	14	14	14	0	0	E			DS
AME8031	Evaluarea politicilor și programelor sociale (limba engleză)/Evaluating Policies and Social Programs (English Course)	7	28	14	14	0	0		C		DS
AMR8032	Marketing social/Social Marketing	6	14	7	7	0	0	E			DS
AMR8033	Structuri și mecanisme de finanțare a proiectelor europene/Funding Structures and Mechanism of European Projects	5	14	7	7	0	0		C		DS
AMX8001	Curs opțional 1/Optional Course 1	6	28	7	7	0	0	E			DS
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		30	98	49	49	0	0	3	2	0	5
TOTAL			196								

ANUL II, SEMESTRUL 4											
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem					Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	SF	ST	L	P	E	C	VP	
AMR8040	Proiectarea și elaborarea lucrării de dizertație/Reseach Design and Effective Writing Skills	8	0	12	12	36	0		C		DS
AMR8041	Înființarea întreprinderii de economie socială/Development of Social Entreprises	8	24	6	6	0	0	E			DS
AMX8002	Curs opțional 2/Optional Course 2	7	24	6	6	0	0	E			DC
AMR8042	Practică și supervizare 2/Field Practice and Supervision 2	7	0	6	6	24	0		C		DS
Total ore pe semestru, total probe pe semestru și total credite pe semestru		30	48	30	30	60	0	2	2	0	4
TOTAL			168								

DISCIPLINE OPȚIONALE (DOP)											
COD	DENUMIREA DISCIPLINELOR	Credite ECTS	Nr. ore/sem					Forme de evaluare			Felul disciplinei
			AI	SF	ST	L	P	E	C	VP	
ALX8001	PACHET OPȚIONAL 3 (An II, Semestrul 3)										
AMR5101	Modele de intervenție în comunitate/Community Intervention Models	6	28	7	7	0	0	E			DS
AME8044	Sustenabilitate în economia socială (limba engleză)/Sustainability in Social Economy (English Course)	6	28	7	7	0	0	E			DS
AMR3031	Etică managerială și responsabilitate socială/Ethics and Social Corporative Responsibility	6	28	7	7	0	0	E			DS
ALX8002	PACHET OPȚIONAL 4 (An II, Semestrul 4)										
AMR1010	Comportament organizațional/Organizational Behavior	7	24	6	6	0	0	E			DC
AMR1020	Strategii de obținere fonduri pentru organizațiile nonprofit/Fundraising Strategies for Nonprofit Organisations	7	24	6	6	0	0	E			DC
AMR8043	Dezvoltarea deprinderilor antreprenoriale în sectorul nonprofit/Development of Entrepreneurial Skills in Nonprofit Sector	7	24	6	6	0	0	E			DC

ANEXA 1- ETICHETE OBIECTIVE DE DEZVOLTARE DURABILĂ

ETICHETE ODD (OBIECTIVE DE DEZVOLTARE DURABILĂ / SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă																
1 FĂRĂ SĂRĂCIE 	2 FOAMETE „ZERO” 	3 SĂNĂTATE ȘI BUNĂSTĂRIE 	4 EDUCAȚIE DE CALITATE 	5 EGALITATE DE GEN 	6 APĂ CURATĂ ȘI SANITAR 	7 ENERGIE CURATĂ ȘI LA PREȚURI ACSESIBILE 	8 MUNCĂ DECENTĂ ȘI CREȘTERE ECONOMICĂ 	9 INDUSTRIE, INOVAȚIE ȘI INFRASTRUCTURĂ 	10 INEGALITĂȚI REDUSE 	11 ORASE ȘI COMUNITĂȚI DURABILE 	12 CONSUM ȘI PRODUCȚIE RESPONSABILE 	13 ACȚIUNE CLIMATICĂ 	14 VIA DE APĂ 	15 VIAȚĂ TERESTRIĂ 	16 PACE, JUSTIȚIE ȘI INSTITUȚII EFICIENTE 	17 PARTENERIAȚE PENTRU REALIZAREA OBIECTIVELOR 	
☒	☒	☒	☒	☒	☐	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☒	☒	
☐	Nu se aplică nici o etichetă																

ANEXA 2 - COMPETENȚELE OFERITE DE PROGRAM

COMPETENȚE DOBÂNDITE ÎN URMA ABSOLVIRII PROGRAMULUI DE STUDII

Codul comp.	COMPETENȚE PROFESIONALE <i>PROFESSIONAL COMPETENCES</i>
CP1 PC1	Abordează problemele în mod critic. <i>Address problems critically.</i>
CP2 PC2	Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale. <i>Promote social service user's rights.</i>
CP3 PC3	Aplică practici antiopresive. <i>Apply anti-oppressive practices.</i>
CP4 PC4	Aplică managementul de caz. <i>Apply case management.</i>
CP5 PC5	Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale. <i>Apply decision making in social work.</i>
CP6 PC6	Aplică abordarea holistică în domeniul serviciilor sociale. <i>Apply holistic approach within social services.</i>
CP7 PC7	Aplică îngrijiri orientate spre persoană. <i>Apply person-centred care.</i>
CP8 PC8	Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale. <i>Apply problem solving in social services.</i>
CP9 PC9	Aplică standard de calitate în domeniul serviciilor sociale. <i>Apply quality standards in social services.</i>
CP10 PC10	Aplică principii de muncă echitabile din punct de vedere social. <i>Apply socially just working principles.</i>
CP11 PC11	Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale. <i>Asses social service user's situation.</i>

CP12 PC12	<i>Evaluează impactul social al utilizatorilor de servicii.</i> <i>Consider social impact of action on social service users.</i>
CP13 PC13	Contribuie la protecția persoanelor împotriva vătămarilor. <i>Contribute to protecting individuals from harm.</i>
CP14 PC14	Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale. <i>Deliver social services in diverse cultural communities.</i>
CP15 PC15	Practică ascultarea activă. <i>Listen actively.</i>
CP16 PC16	Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale. <i>Develop professional identity in social work.</i>
CP17 PC17	Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii. <i>Make legislation transparent for users of social services.</i>
CP18 PC18	Negociază cu părțile interesate din domeniul serviciilor sociale. <i>Negotiate with social service stakeholders.</i>
CP19 PC19	Negociază cu utilizatorii serviciilor sociale. <i>Negotiate with social service users.</i>
CP20 PC20	Demonstrează leadership în cazurile de asistență socială. <i>Demonstrate leadership in social service cases.</i>
CP21 PC21	Gestionează probleme de etică referitoare la serviciile sociale. <i>Manage ethical issues within social services.</i>
CP22 PC22	Organizează pachete de asistență socială <i>Organise social work packages.</i>
CP23 PC23	Participă la dezvoltarea profesională continuă în domeniul asistenței sociale. <i>Undertake continuous professional development in social work.</i>
CP24 PC24	Promovează schimbarea socială. <i>Promote social change.</i>
CP25 PC25	Desfășoară activități de cercetare științifică. <i>Conduct scholarly research.</i>

CP26 PC26	Desfășoară cercetare calitativă. <i>Conduct qualitative research.</i>
CP27 PC27	Desfășoară cercetare cantitativă. <i>Conduct quantitative research.</i>
CP28 PC28	Discută propuneri de cercetare. <i>Discuss research proposals.</i>
CP29 PC29	Efectuează cercetări în domeniul asistenței sociale. <i>Carry out social work research.</i>
CP30 PC30	Aderă la liniile directoare privind organizarea întreprinderii. <i>Adhere to organisational guidelines.</i>
CP31 PC31	Oferă consiliere pentru întreprinderile sociale. <i>Advice on social enterprise.</i>
CP32 PC32	Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale. <i>Protect vulnerable social users.</i>
CP33 PC33	Respectă cerințele de sănătate și siguranță în domeniul asistenței sociale. <i>Follow health and safety precaution in social care practices.</i>
CP34 PC34	Aplică tehnici organizaționale. <i>Apply organisational techniques.</i>
CP35 PC35	Sensibilizează publicul cu privire la prioritățile comunității locale. <i>Raise awareness on issue important for the local community.</i>
CP36 PC36	Raportează cu privire la dezvoltarea socială. <i>Report on social development.</i>
CP37 PC37	Identifică lacune în materie de competențe. <i>Identify skills gaps.</i>
CP38 PC38	Oferă consiliere pentru cursurile de formare. <i>Advice on training courses.</i>

CP39 PC39	Promovează incluziunea. <i>Promote inclusion.</i>
CP40 PC40	Elaborează programe de securitate socială. <i>Promote social security programs.</i>
CP41 PC41	Dezvoltă rețele profesionale. <i>Develop professional network.</i>
CP42 PC42	Comunică profesional cu colegii din alte domenii. <i>Communicate professionally with colleagues in other fields.</i>

Codul comp.	COMPETENȚE TRANSVERSALE <i>TRANSVERSAL COMPETENCES</i>
CT1 TC1	Dă dovadă de inițiativă. <i>Demonstrates initiative.</i>
CT2 TC2	Respectă angajamente. <i>Taking a proactive approach.</i>
CT3 TC3	Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale. <i>Shows respect for the diversity of cultural values and norms.</i>
CT4 TC4	Participă activ la viața civică. <i>Applying civic skills and competencies.</i>
CT5 TC5	Gândește critic. <i>Critical thinking.</i>
CT6 TC6	Utilizează software de comunicare și colaborare. <i>Working with digital devices and applications.</i>
CT7 TC7	Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste. <i>Applying knowledge in the field of social sciences and humanites.</i>
CT8 TC8	Oferă consiliere altora. <i>Advise others.</i>
CT9 TC9	Gestionează frustrarea. <i>Anger management.</i>

CT10 TC10	Abordează provocările în mod pozitiv. <i>Taking a proactive approach.</i>
CT11 TC11	Conduce controlul calității. Manage quality.
CT12 TC12	Menține bunăstarea psihologică. <i>Maintain psychological well-being.</i>
CT13 TC13	Lucrează în echipă. <i>Work in team.</i>
CT14 TC14	Instruiește pe ceilalți. <i>Instruct others.</i>
CT15 TC15	Arată empatie. <i>Show empathy.</i>
CT16 TC16	Dă dovadă de competențe interculturale. <i>Demonstrate intercultural competences.</i>
CT17 TC17	Gândește în mod creativ și inovator. <i>Thinking creatively and inovatively.</i>
CT18 TC18	Respectă obligațiile de confidențialitate. <i>Following ethical code of conduct.</i>

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII SPECIFICE PROGRAMULUI DE STUDII

Rezultatele învățării corespunzătoare DisCIPLINELOR FUNDAMENTALE (DF) și DISCIPLINELOR DE SPECIALITATE (DS)			
Codul comp.	Cunoștințe și înțelegere <i>Knowledge and understanding</i>	Abilități academice specifice <i>Specific academic skills</i>	Responsabilitate și autonomie <i>Responsibility and autonomy</i>
CP1 PC1	1. Studentul/Absolventul explică principii de gândire critică și evaluarea argumentelor în asistență și economie socială. <i>1. The student/graduate explains principles of critical thinking and the evaluation of arguments in social work and social economy.</i> 2. Studentul/Absolventul descrie criterii de validare a surselor și diferența dintre opinie, date și evidență. <i>2. The student/graduate describes criteria for validating sources and the difference between opinion, data, and evidence.</i>	1. Studentul/Absolventul analizează situații complexe, identifică biasuri și formulează concluzii bazate pe dovezi. <i>1. The student/graduate analyzes complex situations, identifies biases, and formulates evidence-based conclusions.</i> 2. Studentul/Absolventul formulează întrebări critice și verifică informațiile prin triangulare (surse multiple). <i>2. The student/graduate formulates critical questions and verifies information through triangulation (multiple sources).</i>	1. Studentul/Absolventul își justifică deciziile și își evaluează critic propria practică. <i>1. The student/graduate justifies their decisions and critically evaluates their own practice.</i> 2. Studentul/Absolventul revizuieste concluziile când apar date noi sau contradicții relevante. <i>2. The student/graduate revises conclusions when new data or relevant contradictions emerge.</i>
CP2 PC2	3. Studentul/Absolventul descrie drepturile beneficiarilor/persoanelor vulnerabile și mecanismele de protecție/advocacy. <i>3. The student/graduate describes vulnerable people/service users' rights and protection/advocacy mechanisms.</i> 4. Studentul/Absolventul explică empowerment-ul și participarea beneficiarilor în planificarea serviciilor/participarea activă și autonomă la activitățile întreprinderii sociale. <i>4. The student/graduate explains empowerment and service users' participation in service planning/active and autonomous participation in the activities of the social enterprise.</i>	3. Studentul/Absolventul reprezintă interesele beneficiarilor și facilitează accesul la resurse. <i>3. The student/graduate represents service users' interests and facilitates access to resources.</i> 4. Studentul/Absolventul sprijină solicitări/contestații și utilizarea mecanismelor de reclamație. <i>4. The student/graduate supports applications/appeals and the use of complaints mechanisms.</i>	3. Studentul/Absolventul previne abuzurile și susține participarea la decizii. <i>3. The student/graduate prevents abuse and supports participation in decision-making.</i> 4. Studentul/Absolventul monitorizează respectarea drepturilor și escaladează încălcările. <i>4. The student/graduate monitors respect for rights and escalates violations.</i>

CP3 PC3	5. Studentul/Absolventul definește opresiunea, discriminarea, puterea și intersecționalitatea în context social. <i>5. The student/graduate defines oppression, discrimination, power, and intersectionality in a social context.</i> 6. Studentul/Absolventul descrie efectele stigmatizării asupra accesului la servicii. <i>6. The student/graduate describes the effects of stigma on access to services.</i>	5. Studentul/Absolventul adaptează intervenția pentru a reduce inegalități și utilizează abordări incluzive. <i>5. The student/graduate adapts interventions to reduce inequalities and uses inclusive approaches.</i> 6. Studentul/Absolventul ajustează intervenția pentru a reduce dezechilibrele de putere și a facilita accesul persoanelor vulnerabile la servicii. <i>6. The student/graduate adjusts interventions to reduce power imbalances and and facilitate access to services for vulnerable persons.</i>	5. Studentul/Absolventul menține un cadru de muncă echitabil și sigur. <i>5. The student/graduate maintains an equitable and safe work framework.</i> 6. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea de a semnală practici discriminatorii în echipă/organizație/comunitate. <i>6. The student/graduate takes responsibility for reporting discriminatory practices within the team/organization/community.</i>
CP4 PC4	7. Studentul/Absolventul descrie etapele managementului de caz și instrumente de evaluare și monitorizare. <i>7. The student/graduate describes the stages of case management and tools for assessment and monitoring.</i> 8. Studentul/Absolventul cunoaște și explică rolul coordonării și al planului integrat de servicii. <i>8. The student/graduate explains coordination and the integrated service plan.</i>	7. Studentul/Absolventul elaborează planuri, coordonează servicii și urmărește progresul. <i>7. The student/graduate develops plans, coordinates services, and tracks progress.</i> 8. Studentul/Absolventul stabilește obiective SMART, termene și responsabilități clare în planul de caz. <i>8. The student/graduate sets SMART objectives, timelines, and clear responsibilities in the case plan.</i>	7. Studentul/Absolventul colaborează interinstituțional și răspunde de continuitatea sprijinului. <i>7. The student/graduate works inter-institutionally and is responsible for continuity of support.</i> 8. Studentul/Absolventul prioritizează cazurile și menține continuitatea intervenției în situații de criză. <i>8. The student/graduate prioritizes cases and maintains continuity of intervention during crises.</i>
CP5 PC5	9. Studentul/Absolventul explică modele de luare a deciziilor, evaluarea riscului și principii etice/legale relevante. <i>9. The student/graduate explains decision-making models, risk assessment, and relevant ethical/legal principles.</i> 10. Studentul/Absolventul descrie decizia bazată pe risc, beneficiu și proporționalitate în intervenția socială <i>10. The student/graduate describes decision-making based on risk, benefit, and proportionality in social intervention.</i>	9. Studentul/Absolventul compară opțiuni, evaluează consecințe și documentează raționamentul. <i>9. The student/graduate compares options, evaluates consequences, and documents their reasoning.</i> 10. Studentul/Absolventul aplică un algoritm decizional (problemă–opțiuni–alegere–revizuire) în măsură să promoveze incluziunea și coeziunea socială. <i>10. The student/graduate applies a decision algorithm (problem–options–choice–review) able to promote social inclusion and cohesion.</i>	9. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea deciziilor și solicită supervizare când este necesar. <i>9. The student/graduate takes responsibility for decisions and seeks supervision when needed.</i> 10. Studentul/Absolventul documentează transparent decizia și asigură un audit trail profesional. <i>10. The student/graduate documents decisions transparently and ensures a professional audit trail.</i>

CP6 PC6	11. Studentul/Absolventul explică relația dintre determinanții sociali (locuire, venit, educație) și vulnerabilitate. <i>11. The student/graduate explains the relationship between social determinants (housing, income, education) and vulnerability.</i> 12. Studentul/Absolventul descrie și analizează construcția socială a vulnerabilității și identifică cauzalitatea problemelor sociale. <i>12. The student/graduate identifies and analyzes the social construction of vulnerability and describes the causality of social problems.</i>	11. Studentul/Absolventul integrează informații din mai multe domenii și proiectează intervenții coordonate. <i>11. The student/graduate integrates information across domains and designs coordinated interventions.</i> 12. Studentul/Absolventul utilizează metode integrative de diagnostic socială, comunitară, organizațională. <i>12. The student/The graduate uses integrative methods of social, community and organizational diagnosis.</i>	11. Studentul/Absolventul urmărește efectele intervenției asupra întregului sistem de viață al beneficiarului. <i>11. The student/graduate monitors the intervention's effects on the service user's whole life system.</i> 12. Studentul/Absolventul coordonează servicii pentru a preveni excluziunea socială și duplicarea intervențiilor. <i>12. The student/graduate coordinates services to prevent social exclusion and duplication of interventions.</i>
CP7 PC7	13. Studentul/Absolventul explică principiile orientării spre persoană: demnitate, autonomie, participare, empowerment. <i>13. The student/graduate explains person-centred principles: dignity, autonomy, participation, and empowerment.</i> 14. Studentul/Absolventul descrie consimțământul informat și dreptul la libera alegere. <i>14. The student/graduate describes informed consent and the right to free choose.</i> 15. Studentul/Absolventul explică și integrează principiile asistenței sociale în activitate întreprinderilor sociale. <i>15. The student/graduate explains and integrates the principles of social welfare into the activities of social enterprises.</i>	13. Studentul/Absolventul negociază obiective cu beneficiarul și personalizează sprijinul. <i>13. The student/graduate negotiates goals with the service user and personalizes support.</i> 14. Studentul/Absolventul proiectează planul de sprijin și revizuieste periodic preferințele beneficiarului. <i>14. The student/graduate co-designs the support plan and periodically reviews the service user's preferences.</i> 15. Studentul/Absolventul aplică metodele de asistare și acompaniament pentru persoanelor vulnerabile din structurile de economie socială. <i>15. The student/Graduate apply methods of assistance and support for vulnerable people in social economy entities.</i>	13. Studentul/Absolventul respectă alegerile beneficiarului și stabilește limite profesionale. <i>13. The student/graduate respects the service user's choices and sets professional boundaries.</i> 14. Studentul/Absolventul susține autonomia beneficiarului prin negociere realistă, inclusiv când opțiunile sunt limitate. <i>14. The student/graduate supports the service user's autonomy through realistic negotiation, including when options are limited.</i> 15. Studentul/Absolventul manifestă o atitudine responsabilă, empatică și centrată pe respectarea demnității persoanei. <i>15. The student/graduate demonstrates a responsible, empathetic, and dignity-respecting attitude towards the person.</i>

CP8 PC8	16. Studentul/Absolventul înțelege principiile și bunele practici ale planificării și gestionării strategiilor de fundraising în organizațiile non-profit. <i>16. The student/graduate understands the principles and best practices for planning and managing fundraising strategies in non-profit organizations.</i> 17. Studentul/Absolventul descrie tehnici de priorizare (urgență–importanță) și planificare în organizații sociale. <i>17. The student/graduate describes prioritisation (urgency–importance) and planning in social organization.</i>	16. Studentul/Absolventul asimilează cunoștințele necesare evaluării unei campanii de strângere de fonduri. <i>16. The student/graduate assimilates the knowledge required to evaluate a fundraising campaign.</i> 17. Studentul/Absolventul utilizează brainstorming ghidat și analizează bariere și riscuri pentru fiecare soluție. <i>17. The student/graduate uses guided brainstorming and analyses barriers and risks for each solution.</i>	16. Studentul/Absolventul manifestă o atitudine deschisă, bazată pe curiozitate intelectuală, în procesele de elaborare și implementare a activităților de strângere de fonduri <i>16. The student/graduate demonstrates an open attitude, grounded in intellectual curiosity, in the processes of designing and implementing fundraising activities.</i> 17. Studentul/Absolventul asigură urmărirea progresului și adaptează strategia menținând focusul pe obiectivul central. <i>17. The student/graduate ensures follow-up and adapts strategy while maintaining focus on the central goal.</i>
CP9 PC9	18. Studentul/Absolventul descrie standarde de calitate, indicatori, proceduri și cerințe de documentare în organizațiile sociale și nonprofit. <i>18. The student/graduate describes quality standards, indicators, procedures, and documentation requirements in social and nonprofit organizations.</i> 19. Studentul/Absolventul descrie auditul intern, managementul riscului și îmbunătățirea continuă a calității. <i>19. The student/graduate describes internal audit, risk management, and continuous quality improvement.</i>	18. Studentul/Absolventul aplică proceduri, utilizează instrumente de monitorizare și contribuie la îmbunătățirea serviciilor. <i>18. The student/graduate applies procedures, uses monitoring tools, and contributes to service improvement.</i> 19. Studentul/Absolventul utilizează indicatori de rezultat și satisfacție pentru a evalua calitatea serviciilor. <i>19. The student/graduate uses outcome and satisfaction indicators to evaluate service quality.</i>	18. Studentul/Absolventul răspunde de respectarea standardelor în activitatea proprie și semnalează neconformități. <i>18. The student/graduate is responsible for complying with standards in their work and flags non-compliance.</i> 19. Studentul/Absolventul contribuie la cultura calității prin raportare și propuneri concrete de îmbunătățire. <i>19. The student/graduate contributes to a quality culture through reporting and concrete improvement proposals.</i>

CP10 PC10	20. Studentul/Absolventul explică principii de justiție socială, echitate, anti-discriminare și drepturi în muncă/servicii. <i>20. The student/graduate explains principles of social justice, equity, anti-discrimination, and rights in work/services.</i> 21. Studentul/Absolventul explică echitatea ca acces diferențiat în funcție de nevoi și bariere structurale. <i>21. The student/graduate explains equity as differentiated access according to needs and structural barriers.</i>	20. Studentul/Absolventul aplică practici echitabile în relația cu beneficiarii și în echipă, prevenind tratamentele inegale. <i>20. The student/graduate applies equitable practices with service users and within teams, preventing unequal treatment.</i> 21. Studentul/Absolventul identifică inechități în accesul la servicii și propune adaptări procedurale. <i>21. The student/graduate identifies inequities in access to services and proposes procedural adaptations.</i>	20. Studentul/Absolventul promovează un climat organizațional echitabil și își asumă rolul de model profesional. <i>20. The student/graduate promotes an equitable organisational climate and acts as a professional role model.</i> 21. Studentul/Absolventul susține distribuirea echitabilă a resurselor. <i>21. The student/graduate supports equitable allocation of resources.</i>
CP11 PC11	22. Studentul/Absolventul descrie și diferențiază metode de evaluare (interviu, observație, instrumente) și factori de risc/protecție. <i>22. The student/graduate describes and differentiate assessment methods (interview, observation, tools) and risk/protective factors.</i> 23. Studentul/Absolventul cunoaște evaluarea evaluarea complexă luând în considerare persoana vulnerabilă, familia, comunitatea. <i>23. The student/graduate knows comprehensive assessment taking into account the vulnerable person, the family, the community</i>	22. Studentul/Absolventul colectează date, formulează o evaluare structurată și identifică nevoi, resurse și priorități. <i>22. The student/graduate collects data, produces a structured assessment, and identifies needs, resources, and priorities.</i> 23. Studentul/Absolventul aplică instrumente structurate. <i>23. The student/graduate applies structured tools.</i>	22. Studentul/Absolventul elaborează recomandări responsabile și păstrează acuratețea și confidențialitatea informațiilor. <i>22. The student/graduate makes responsible recommendations and maintains accuracy and confidentiality of information.</i> 23. Studentul/Absolventul își asumă actualizarea evaluării când apar schimbări semnificative. <i>23. The student/graduate takes responsibility for updating the assessment when significant changes occur.</i>

CP12 PC12	24. Studentul/Absolventul explică concepte de impact social, rezultate, indicatori și evaluare de program/organizație/măsură de politică socială. <i>24. The student/graduate explains social impact concepts, results, indicators, and programme/organization/social policy measure.</i> 25. Studentul/Absolventul descrie diferența dintre outputs, outcomes și impact și modul de măsurare. <i>25. The student/graduate describes the difference between outputs, outcomes, and impact, and how to measure them.</i>	24. Studentul/Absolventul măsoară schimbări și utilizează feedback și date pentru a aprecia eficiența activităților structurilor de economie socială. <i>24. The student/graduate measures change and uses feedback and data to assess effectiveness of social economy entities activities.</i> 25. Studentul/Absolventul colectează date ce măsoară efectele și utilizează feedback-ul beneficiarilor/utilizatorilor de servicii. <i>25. The student/graduate data and uses service user feedback.</i>	24. Studentul/Absolventul folosește concluziile pentru îmbunătățire continuă și raportează responsabil efectele programelor/serviciilor/măsurilor de politică socială. <i>24. The student/graduate uses findings for continuous improvement and reports effects of service/programm/social policy measurement, responsibly.</i> 25. Studentul/Absolventul raportează impactul în mod onest, incluzând limitele și riscurile interpretării. <i>25. The student/graduate reports impact honestly, including limitations and risks of interpretation.</i>
CP13 PC13	26. Studentul/Absolventul descrie cadrul de safeguarding, tipuri de abuz/stigmatizare și proceduri de raportare. <i>26. The student/graduate describes safeguarding frameworks, types of abuse/stigma, and reporting procedures.</i> 27. Studentul/Absolventul descrie evaluarea riscului imediat și planul de siguranță în situații critice. <i>27. The student/graduate describes immediate risk assessment and safety planning in critical situations.</i>	26. Studentul/Absolventul identifică semne de risc, inițiază măsuri de protecție și colaborează cu instituții competente. <i>26. The student/graduate identifies signs of risk, initiates protection measures, and collaborates with competent institutions.</i> 27. Studentul/Absolventul elaborează măsuri preventive și instruește beneficiarul privind resursele de urgență. <i>27. The student/graduate develops preventive measures and informs the service user about emergency resources.</i>	26. Studentul/Absolventul acționează prompt și responsabil, documentează corect și respectă obligațiile legale/etice. <i>26. The student/graduate acts promptly and responsibly, documents correctly, and complies with legal/ethical duties.</i> 27. Studentul/Absolventul ia decizii proporționale pentru protecție, respectând cadrul legal și etic. <i>27. The student/graduate makes proportionate safeguarding decisions within the legal and ethical framework.</i>

CP14 PC14	28. Studentul/Absolventul explică diversitatea culturală, competența culturală și barierele de acces la servicii. <i>28. The student/graduate explains cultural diversity, cultural competence, and barriers to accessing services.</i> 29. Studentul/Absolventul integrează diversitatea culturală, lingvistică și competența culturală, în identificarea nevoilor și interesului general al comunității în care se înființează/funcționează întreprinderi sociale. <i>29. The student/graduate integrates cultural and linguistic diversity and cultural competence in identifying the needs and general interests of the community in which social enterprises are established/operate.</i>	28. Studentul/Absolventul adaptează comunicarea și intervenția, folosește resurse comunitare și mediază diferențe culturale. <i>28. The student/graduate adapts communication and intervention, uses community resources, and mediates cultural differences.</i> 29. Studentul/Absolventul adaptează materiale/informații la nivelul de alfabetizare și contextul cultural. <i>29. The student/graduate adapts materials/information to literacy level and cultural context.</i>	28. Studentul/Absolventul previne prejudecățile în practică și asigură servicii respectuoase și incluzive. <i>28. The student/graduate prevents bias in practice and ensures respectful, inclusive services.</i> 29. Studentul/Absolventul reflectează asupra prejudecăților proprii și își ajustează practica pentru respect cultural. <i>29. The student/graduate reflects on personal biases and adjusts practice to ensure cultural respect.</i>
CP15 PC15	30. Studentul/Absolventul descrie tehnici de comunicare, ascultare activă, empatie și clarificare. <i>30. The student/graduate describes communication techniques, active listening, empathy, and clarification.</i>	30. Studentul/Absolventul utilizează parafrază, reflectare, întrebări deschise și validare emoțională, clarificarea și sumarizarea pentru a valida mesajul. <i>30. The student/graduate uses paraphrasing, reflection, open questions, and emotional validation, clarification, and summarising to validate the message.</i>	30. Studentul/Absolventul creează un spațiu sigur și gestionează confidențialitatea și reacțiile profesionale. <i>30. The student/graduate creates a safe space and manages confidentiality and professional reactions.</i>

CP16 PC16	31. Studentul/Absolventul identifică rolurile profesionale, valorile, elementele de deontologie și standardele profesionale. <i>31. The student/graduate identifies professional roles, values, alues, ethics, and professional standards.</i> 32. Studentul/Absolventul explică altor profesioniști din domeniul asistenței sociale și economiei sociale, ceea ce înseamnă munca de asistență socială pliată pe nevoile persoanelor vulnerabile. <i>32. The student/graduate explains to other professionals from social economy, what social work tailored to the needs of vulnerable people</i>	31. Studentul/Absolventul practică autorefecția, folosește supervizarea și își stabilește obiective profesionale. <i>31. The student/graduate practices self-reflection, uses supervision, and sets professional goals.</i> 32. Studentul/Absolventul își construiește un plan de carieră și un portofoliu de competențe. <i>32. The student/graduate develops a career plan and a portfolio of competences.</i>	31. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea pentru limitele competenței și acționează conform eticii profesionale. <i>31. The student/graduate takes responsibility for the limits of competence and acts according to professional ethics.</i> 32. Studentul/Absolventul își asumă reprezentarea profesiei cu integritate în contexte publice și instituționale. <i>32. The student/graduate represents the profession with integrity in public and institutional contexts.</i>
CP17 PC17	33. Studentul/Absolventul descrie prevederi legale relevante și drepturi/obligații în accesarea serviciilor sociale. <i>33. The student/graduate describes relevant legal provisions and rights/obligations in accessing services.</i> 34. Studentul/Absolventul descrie consecințele juridice posibile ale opțiunilor beneficiarului (în termeni accesibili). <i>34. The student/graduate describes potential legal consequences of the service user's options in accessible terms.</i>	33. Studentul/Absolventul explică proceduri, opțiuni și consecințe legale în mod clar și accesibil. <i>33. The student/graduate explains procedures, options, and legal consequences clearly and accessibly.</i> 34. Studentul/Absolventul traduce limbajul juridic în explicații pe înțeles și verifică înțelegerea prin întrebări. <i>34. The student/graduate translates legal language into plain explanations and checks understanding through questions.</i>	33. Studentul/Absolventul asigură informare corectă și sprijină consimțământul informat. <i>33. The student/graduate ensures accurate information and supports informed consent.</i> 34. Studentul/Absolventul își asumă acuratețea și recurge la consultare când cadrul legal este neclar. <i>34. The student/graduate takes responsibility for accuracy and seeks consultation when the legal framework is unclear.</i>
CP18 PC18	35. Studentul/Absolventul explică analiza stakeholderilor și colaborarea interinstituțională în servicii sociale. <i>35. The student/graduate explains stakeholder analysis and inter-institutional collaboration in social services.</i> 36. Studentul/Absolventul descrie tehnici de negociere integrativă și gestionare a conflictelor. <i>36. The student/graduate describes integrative negotiation techniques and conflict management.</i>	35. Studentul/Absolventul construiește parteneriate și obține resurse pentru cazuri/programe. <i>35. The student/graduate builds partnerships and secures resources for cases/programmes.</i> 36. Studentul/Absolventul pregătește argumente și negociază compromisuri care protejează interesele beneficiarilor. <i>36. The student/graduate prepares arguments and negotiates compromises that protect service users' interests.</i>	35. Studentul/Absolventul gestionează conflictele cu profesionalism și reprezintă responsabil beneficiarii. <i>35. The student/graduate manages conflicts professionally and represents service users responsibly.</i> 36. Studentul/Absolventul documentează acordurile și menține profesionalismul în contexte de presiune. <i>36. The student/graduate documents agreements and maintains professionalism under pressure.</i>

CP19 PC19	37. Studentul/Absolventul descrie negocierea obiectivelor și tehnici de empowerment. <i>37. The student/graduate describes goal negotiation and empowerment.</i> 38. Studentul/Absolventul descrie stabilirea limitelor și responsabilităților reciproce în planul de lucru la nivelul organizațiilor sociale. <i>38. The student/graduate describes boundary setting and mutual responsibilities within the working plan at the level of social organizations.</i>	37. Studentul/Absolventul stabilește împreună cu persoanele vulnerabile priorități, pași de acțiune și criterii de succes. <i>37. The student/graduate sets priorities, action steps, and success criteria together with the vulnerable people.</i> 38. Studentul/Absolventul negociază pași fezabili în funcție de motivație, resurse și riscuri. <i>38. The student/graduate negotiates feasible steps based on motivation, resources, and risks.</i>	37. Studentul/Absolventul respectă autonomia beneficiarului și menține limite etice și profesionale. <i>37. The student/graduate respects the service user's autonomy and maintains ethical and professional boundaries.</i> 38. Studentul/Absolventul adaptează intervenția fără a compromite siguranța. <i>38. The student/graduate adapts the intervention without compromising safety.</i>
CP20 PC20	39. Studentul/Absolventul descrie modele de leadership și coordonare de echipă în cazuri de asistență socială. <i>39. The student/graduate describes leadership models and team coordination in social work cases.</i> 40. Studentul/Absolventul cunoaște rolul liderului de caz în coordonare, comunicare și responsabilizare a echipei. <i>40. The student/graduate knows the role of the case lead in coordination, communication, and team accountability.</i>	39. Studentul/Absolventul coordonează întâlniri de caz, clarifică roluri și mobilizează resursele echipei. <i>39. The student/graduate coordinates case meetings, clarifies roles, and mobilises team resources.</i> 40. Studentul/Absolventul prioritizează sarcini și delegă responsabil, asigurând claritate în echipă. <i>40. The student/graduate prioritises tasks and delegates responsibly, ensuring clarity within the team.</i>	39. Studentul/Absolventul își asumă inițiativa, răspunde de decizii și menține focusul pe rezultate și siguranță. <i>39. The student/graduate takes initiative, is accountable for decisions, and maintains focus on outcomes and safety.</i> 40. Studentul/Absolventul conduce situații complexe menținând o abordare etică și orientată spre rezultate. <i>40. The student/graduate leads complex situations while maintaining an ethical and outcomes-focused approach.</i>

CP21 PC21	41. Studentul/Absolventul explică teorii etice, dileme frecvente și proceduri de consultare/supervizare. <i>41. The student/graduate explains ethical theories, common dilemmas, and consultation/supervision procedures.</i> 42. Studentul/Absolventul descrie conflicte etice tipice (confidențialitate vs. protecție, autonomie vs. risc). <i>42. The student/graduate describes typical ethical conflicts (confidentiality vs protection, autonomy vs risk).</i>	41. Studentul/Absolventul aplică un cadru de analiză etică, cântărește riscuri și documentează deciziile. <i>41. The student/graduate applies an ethical analysis framework, weighs risks, and documents decisions.</i> 42. Studentul/Absolventul utilizează consultarea etică și înregistrează opțiunile discutate și justificarea alegerii. <i>42. The student/graduate uses ethical consultation and records discussed options and the justification for the choice.</i>	41. Studentul/Absolventul acționează responsabil, solicită sprijin profesional și prioritizează binele și siguranța beneficiarului. <i>41. The student/graduate acts responsibly, seeks professional support, and prioritises the service user's well-being and safety.</i> 42. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea de a opri și raporta practici neetice observate. <i>42. The student/graduate takes responsibility for stopping and reporting unethical practices observed.</i>
CP22 PC22	43. Studentul/Absolventul descrie tipuri de servicii/beneficii, eligibilitate și rețele de suport comunitar și organizațional. <i>43. The student/graduate describes types of services/benefits, eligibility criteria, and community support networks.</i> 44. Studentul/Absolventul descrie planificarea resurselor și coordonarea personalului implicat. <i>44. The student/graduate describes resource planning and coordination of the staff involved.</i>	43. Studentul/Absolventul selectează și combină servicii, întocmește planuri și coordonează furnizorii implicați. <i>43. The student/graduate selects and combines services, prepares plans, and coordinates involved providers.</i> 44. Studentul/Absolventul construiește un mix de sprijin formal și informal adaptat obiectivelor beneficiarului. <i>44. The student/graduate builds a mix of formal and informal support tailored to the service user's goals.</i>	43. Studentul/Absolventul urmărește continuitatea, calitatea și adaptarea pachetului la schimbarea nevoilor. <i>43. The student/graduate ensures continuity, quality, and adaptation of the package to changing needs.</i> 44. Studentul/Absolventul monitorizează eficiența pachetului și decide ajustări pe baza progresului și feedback-ului. <i>44. The student/graduate monitors package effectiveness and makes adjustments based on progress and feedback.</i>

CP23 PC23	45. Studentul/Absolventul descrie cerințe de formare și învățare pe tot parcursul vieții în asistență socială. <i>45. The student/graduate describes professional development requirements and lifelong learning in social work.</i> 46. Studentul/Absolventul descrie rolul practicilor bazate pe evidențe și al reflecției în învățarea continuă. <i>46. The student/graduate describes the role of evidence-based practice and reflection in ongoing learning.</i>	45. Studentul/Absolventul identifică nevoi de formare, participă la cursuri/supervizare și aplică noile cunoștințe. <i>45. The student/graduate identifies training needs, participates in courses/supervision, and applies new knowledge.</i> 46. Studentul/Absolventul solicită feedback, își identifică lacunele și implementează îmbunătățiri în practică. <i>46. The student/graduate seeks feedback, identifies gaps, and implements improvements in practice.</i>	45. Studentul/Absolventul își menține competențele actualizate și își asumă responsabilitatea pentru calitatea practicii. <i>45. The student/graduate keeps competences up to date and takes responsibility for practice quality.</i> 46. Studentul/Absolventul își asumă dezvoltarea profesională continuă ca responsabilitate de bază. <i>46. The student/graduate treats continuous professional development as a core responsibility.</i>
CP24 PC24	47. Studentul/Absolventul descrie advocacy, dezvoltare comunitară și mecanisme de politici sociale. <i>47. The student/graduate describes advocacy, community development, and social policy mechanisms.</i> 48. Studentul/Absolventul descrie ciclul politicilor publice și punctele de influență (agenda, formulare, implementare). <i>48. The student/graduate describes the public policy cycle and key points of influence (agenda, formulation, implementation).</i>	47. Studentul/Absolventul mobilizează comunități, elaborează inițiative și susține schimbări în politici/servicii. <i>47. The student/graduate mobilises communities, develops initiatives, and supports change in policies/services.</i> 48. Studentul/Absolventul colectează dovezi din practică și le transformă în propuneri de îmbunătățire socială. <i>48. The student/graduate collects practice-based evidence and turns it into proposals for social improvement.</i>	47. Studentul/Absolventul acționează etic în spațiul public și evaluează impactul demersurilor de schimbare. <i>47. The student/graduate acts ethically in the public arena and evaluates the impact of change efforts.</i> 48. Studentul/Absolventul desfășoară advocacy responsabil, evitând expunerea riscantă a beneficiarilor. <i>48. The student/graduate conducts advocacy responsibly, avoiding risky exposure of service users.</i>
CP25 PC25	49. Studentul/Absolventul cunoaște metode avansate de cercetare științifică și programe de analiză a datelor. <i>49. The student/graduate knows advanced scientific research methods and data analysis programs.</i> 50. Studentul/Absolventul descrie validitatea, fiabilitatea și limitările cercetării în științele sociale. <i>50. The student/graduate describes validity, reliability, and limitations of research in the social sciences.</i>	49. Studentul/Absolventul proiectează și realizează cercetări empirice în domeniul asistenței sociale și al economiei sociale. <i>49. The student/graduate designs and conducts empirical research in the field of social work and social economy.</i> 50. Studentul/absolventul formulează întrebări, alege metode și interpretează rezultate în mod riguros. <i>50. The student/graduate formulates questions, selects methods, and interprets results rigorously.</i>	49. Studentul/Absolventul respectă integritatea științifică, confidențialitatea și raportarea corectă a rezultatelor. <i>49. The student/graduate respects scientific integrity, confidentiality, and accurate reporting of findings.</i> 50. Studentul/Absolventul respectă normele de citare și anti-plagiat în toate materialele produse. <i>50. The student/graduate complies with proper citation and anti-plagiarism standards in all materials produced.</i>

CP26 PC26	51. Studentul/Absolventul descrie metode calitative (interviu, focus grup), eșantionare și analiză tematică. <i>51. The student/graduate describes qualitative methods (interviews, focus groups), sampling, and thematic analysis.</i> 52. Studentul/Absolventul descrie credibilitatea/transferabilitatea și rolul reflexivității în cercetarea calitativă. <i>52. The student/graduate describes credibility/transferability and the role of reflexivity in qualitative research.</i>	51. Studentul/Absolventul colectează date calitative, codează și extrage teme relevante pentru practică. <i>51. The student/graduate collects qualitative data, codes it, and derives themes relevant to practice.</i> 52. Studentul/Absolventul elaborează ghiduri de interviu și realizează analiză tematică coerentă. <i>52. The student/graduate develops interview guides and conducts coherent thematic analysis.</i>	51. Studentul/Absolventul asigură consimțământ informat, anonimizare și reflexivitate pe parcursul cercetării. <i>51. The student/graduate ensures informed consent, anonymisation, and reflexivity throughout the research.</i> 52. Studentul/Absolventul protejează participanții și gestionează sensibil subiectele dificile. <i>52. The student/graduate protects participants and handles difficult topics sensitively.</i>
CP27 PC27	53. Studentul/Absolventul descrie variabile, chestionare, eșantionare și noțiuni statistice de bază. <i>53. The student/graduate describes variables, questionnaires, sampling, and basic statistical concepts.</i> 54. Studentul/Absolventul descrie ipoteze, corelație versus cauzalitate și erori de măsurare. <i>54. The student/graduate describes hypotheses, correlation versus causation, and measurement errors.</i>	53. Studentul/Absolventul construiește instrumente, colectează date și realizează analize cantitative avansate. <i>53. The student/graduate builds instruments, collects data, and performs advanced quantitative analyses.</i> 54. Studentul/Absolventul interpretează statistici descriptive și verifică/curăță datele pentru consistență. <i>54. The student/graduate interprets descriptive statistics and checks/cleans data for consistency.</i>	53. Studentul/Absolventul răspunde de acuratețea datelor și respectarea eticii în cercetare. <i>53. The student/graduate is responsible for data accuracy and research ethics compliance.</i> 54. Studentul/Absolventul evită concluzii exagerate și comunică prudent semnificația rezultatelor. <i>54. The student/graduate avoids overstated conclusions and communicates findings prudently.</i>
CP28 PC28	55. Studentul/Absolventul descrie structura unei propuneri (obiective, metodologie, etică, buget, calendar). <i>55. The student/graduate describes the structure of a proposal (objectives, methodology, ethics, budget, timeline).</i> 56. Studentul/Absolventul descrie fezabilitatea (resurse, timp, acces) și riscurile etice ale propunerii. <i>56. The student/graduate describes feasibility (resources, time, access) and the proposal's ethical risks.</i>	55. Studentul/Absolventul prezintă și argumentează propuneri și oferă feedback critic. <i>55. The student/graduate presents and argues for proposals and provides critical feedback.</i> 56. Studentul/Absolventul oferă feedback structurat pe obiective, metodă, etică și relevanță practică. <i>56. The student/graduate provides structured feedback on objectives, method, ethics, and practical relevance.</i>	55. Studentul/Absolventul susține standarde de calitate și responsabilitate în planificarea cercetării. <i>55. The student/graduate upholds quality and responsibility standards in research planning.</i> 56. Studentul/Absolventul își asumă rol activ în îmbunătățirea propunerilor de cercetare. <i>56. The student/graduate takes an active role in improving research proposals.</i>

CP29 PC29	57. Studentul/Absolventul descrie cercetarea aplicată/evaluarea de servicii și utilizarea evidenței în practică. <i>57. The student/graduate describes applied research/service evaluation and the use of evidence in practice.</i> 58. Studentul/Absolventul descrie cercetarea evaluativă și folosirea rezultatelor pentru optimizarea serviciilor/activităților furnizorilor de servicii și întreprinderilor sociale. <i>58. The student/graduate describes evaluative research and using results to optimise services/activities of social providers and social enterprises.</i>	57. Studentul/Absolventul implementează studii/evaluări, sintetizează rezultate și formulează recomandări practice. <i>57. The student/graduate implements studies/evaluations, synthesises results, and formulates practical recommendations.</i> 58. Studentul/Absolventul transformă problemele din practică în întrebări de cercetare aplicată. <i>58. The student/graduate turns practice problems into applied research questions.</i>	57. Studentul/Absolventul transferă responsabil rezultatele în îmbunătățirea intervențiilor și politicilor. <i>57. The student/graduate responsibly transfers findings into improved interventions and policies.</i> 58. Studentul/Absolventul integrează rezultatele în recomandări operaționale și politici interne. <i>58. The student/graduate integrates findings into operational recommendations and internal policies.</i>
CP30 PC30	59. Absolventul dobândește cunoștințe fundamentale în domeniul economico-financiar, pe care le aplică în studiile de economie socială, dezvoltând astfel competențe de a planifica activități specifice economiei sociale. <i>59. The graduate acquires foundational economic-financial knowledge and applies it within social economy studies, thereby building competence in planning activities characteristic of the social economy.</i> 60. Absolventul dobândește cunoștințe fundamentale în domeniile economic și juridic, necesare pentru a dezvolta capacitatea de identificare a oportunităților de economie socială și pentru a iniția procesul de înființare a acestor entități. <i>60. The graduate acquires fundamental knowledge in the economic and legal fields, necessary to develop the ability to identify opportunities in social economy and to initiate the process of establishing such entities.</i>	59. Studentul/absolventul analizează misiunea și obiectivele organizației și adecvarea acestora la interesul general al comunității. <i>59. The student/graduate analyzes the mission and objectives of the organization and their suitability to the general interests of the community.</i> 60. Studentul/Absolventul evaluează și analizează organizația pentru a identifica riscurile, eficiența, adecvarea strategiilor de marketing, identificarea surselor de finanțare, etc. <i>60. The student/graduate evaluates and analyzes the organization to identify risks, efficiency, the adequacy of marketing strategies, sources of financing, etc.</i>	59. Studentul/Absolventul raportează conform procedurilor și prioritizează activitățile întreprinderii sociale. <i>59. The student/graduate reports according to procedures and prioritises the social enterprise activities.</i> 60. Studentul/Absolventul colaborează responsabil cu actorii relevanți pentru promovarea întreprinderii. <i>60. The student/graduate collaborates responsibly with relevant actors to promote social enterprise.</i>

CP31 PC31	61. Studentul/Absolventul analizează activitățile incluse în planul strategic al întreprinderii și resursele de suport. <i>61. The student/graduate analyses the social business plan and support resources.</i> 62. Studentul/Absolventul evaluează puncte forte și slabe în funcționarea structurilor de economie socială. <i>62. The student/graduate evaluates strong and weaknesses in the social economy entities's.</i>	61. Studentul/Absolventul aplică tehnici de stabilizare, eficientizare, sprijin emoțional și colaborare cu echipa. <i>61. The student/graduate applies stabilisation techniques, efficiency, provides emotional support, and collaborates with the team.</i> 62. Studentul/Absolventul utilizează intervenții de suport adaptate specificului structurii de economie socială <i>62. The student/graduate uses appropriate supportive interventions according with social enterprise type.</i>	61. Studentul/Absolventul menține un cadru propice dezvoltării întreprinderii sociale, recunoaște limitele competenței și crează oportunități de dezvoltare. <i>61. The student/graduate maintains an appropriate framework, recognises competence limits, and creates opportunities for development of social enterprise.</i> 62. Studentul/Absolventul își asumă referirea și colaborarea cu servicii specializate când e necesar. <i>62. The student/graduate avoids and collaboration with specialist services when needed.</i>
CP32 PC32	63. Studentul/Absolventul descrie nevoi de dezvoltare, factori de protecție și servicii pentru grupuri vulnerabile. <i>63. The student/graduate describes developmental needs, protective factors, and services for the vulnerable group.</i> 64. Studentul/Absolventul descrie principiile angajării asistate. <i>64. The student/graduate describes the principles of assisted employment.</i>	63. Studentul/Absolventul evaluează și planifică intervenții pentru angajare, sănătate, educație, participare socială. <i>63. The student/graduate evaluates and plans interventions supporting employment, health, education, social participation.</i> 64. Studentul/Absolventul implică persoana vulnerabilă și adaptează sprijinul la nevoi. <i>64. The student/graduate involves the vulnerable persons and adapts support to needs.</i>	63. Studentul/Absolventul coordonează sprijinul și monitorizează progresul persoanei vulnerabile. <i>63. The student/graduate coordinates support and monitors the progress of vulnerable person.</i> 64. Studentul/Absolventul urmărește protecția și bunăstarea pe termen lung prin coordonarea resurselor relevante. <i>64. The student/graduate ensures long-term protection and well-being by coordinating relevant resources.</i>
CP33 PC33	65. Studentul/Absolventul cunoaște principiile securității la locul de muncă. <i>65. The graduate knows the principles of workplace safety.</i>	65. Studentul/Absolventul aplică standardele profesionale legale privind condițiile de igienă și securitatea muncii în organizațiile sociale și întreprinderile sociale <i>65. The student/graduate applies legal professional standards regarding hygiene and occupational safety conditions in social organizations and social enterprises.</i>	65. Studentul/absolventul își asumă respectarea și asigurarea practicilor de muncă în condiții de securitate. <i>65. The student/graduate undertakes to comply with and ensure safe working practices.</i>
CP34 PC34	66. Studentul/absolventul cunoaște formele de organizare a structurilor de economie socială conform reglementărilor în vigoare. <i>66. The student/graduate knows the forms of social economy entities, according with the regulations in force.</i>	66. Studentul formulează strategii de management sustenabil. <i>66. The student applies sustainable management strategies.</i>	66. Studentul/Absolventul elaborează cu profesionalism, discernământ și responsabilitate propunerile. <i>66. The student/graduate develops proposals with professionalism, discernment, and responsibility.</i>

CP35 PC35	67. Studentul/Absolventul descrie factori de risc/protecție, prevenție și resurse de sănătate mintală. <i>67. The student/graduate describes risk/protective factors, prevention, and mental health resources.</i> 68. Studentul/Absolventul descrie strategii de prevenție, reducerea stigmei și rutele de trimitere către servicii. <i>68. The student/graduate describes prevention strategies, stigma reduction, and referral pathways.</i>	67. Studentul/Absolventul oferă psihoeducație și sprijină accesul la servicii. <i>67. The student/graduate provides psychoeducation and supports access to services.</i> 68. Studentul/Absolventul oferă suport psihosocial de bază și promovează rutine sănătoase (somn, suport social). <i>68. The student/graduate provides basic psychosocial support and promotes healthy routines (sleep, social support).</i>	67. Studentul/Absolventul reduce stigma, lucrează în limitele rolului și colaborează responsabil cu specialiștii. <i>67. The student/graduate reduces stigma, works within role limits, and collaborates responsibly with specialists.</i> 68. Studentul/Absolventul își asumă colaborarea interdisciplinară și respectă limitele rolului în intervenții clinice. <i>68. The student/graduate takes responsibility for interdisciplinary collaboration and respects role limits in clinical interventions.</i>
CP36 PC36	69. Studentul/Absolventul descrie și identifică problemele sociale, economice, de mediu la nivelul comunităților și actori responsabili pentru dezvoltare comunitară. <i>69. The student/graduate describes and identifies social, economic, and environmental issues at the community level identify actors responsible for community development.</i> 70. Studentul/Absolventul explică complexitatea conceptului de dezvoltare socială locală și importanța acesteia pentru incluziune și coeziune socială. <i>70. The student/graduate explains the complexity of the concept of local social development and its importance for social inclusion and cohesion.</i>	69. Studentul/Absolventul cunoaște și aplică metode științifice de evaluare dinamică și participativă. <i>69. The student/graduate knows and applies scientific methods of dynamic and participatory assessment.</i> 70. Studentul/Absolventul formulează și construiește rapoarte de dezvoltare socială. <i>70. The student/graduate formulates and constructs social development reports.</i>	69. Studentul/Absolventul promovează responsabil coeziunea socială. <i>69. The student/graduate promotes the social cohesion.</i> 70. Studentul/Absolventul raportează rezultatele și concluziile cu privire la dezvoltarea socială în mod inteligibil <i>70. The student/graduate reports the results and conclusions regarding social development in an understandable manner.</i>

CP37 PC37	71. Studentul/Absolventul descrie și explică situațiile de vulnerabilitate în materie de competențe. <i>71. The student/graduate describes and explains situations of vulnerability in terms of skills.</i> 72. Studentul descrie și identifică etape de dezvoltare, instrumente de evaluare și indicatori de progres. <i>72. The student/graduate describes and identifies assessment tools and progress indicators.</i>	71. Studentul/Absolventul colectează date, identifică nevoi și formulează recomandări pentru sprijin individualizat. <i>71. The student/graduate collects data, identifies needs, and formulates recommendations for individualised support.</i> 72. Studentul/Absolventul propune și formulează tehnici de evaluare pentru a identifica puncte forte și dificultăți de dezvoltare. <i>72. The student/graduate proposes and formulates assessment techniques to identify strengths and developmental difficulties.</i>	71. Studentul/Absolventul monitorizează evoluția și ajustează planul în mod responsabil. <i>71. The student/graduate monitors progress and adjusts the plan responsibly.</i> 72. Studentul/Absolventul revizuieste evaluarea și planul în funcție de dezvoltarea tânărului. <i>72. The student/graduate reviews the assessment and plan according to the young person's development.</i>
CP38 PC38	73. Studentul/Absolventul descrie reguli de comunicare profesională, confidențialitate și partajare de informații pentru persoane vulnerabile și manageri de structuri de economie socială. <i>73. The student/graduate describes professional communication rules, confidentiality, and information-sharing for vulnerable persons and managers of social enterprises.</i> 74. Studentul/Absolventul descrie partajarea informațiilor între servicii pe principiul „need-to-know”. <i>74. The student/graduate describes 'need-to-know' information sharing between services.</i>	73. Studentul/Absolventul se asigură că persoanele vulnerabile aflate în căutarea unui loc de muncă își cunosc drepturile și obligațiile. <i>73. The student/graduate ensures that vulnerable job seekers are aware of their rights and obligations.</i> 74. Studentul/Absolventul comunică clar îngrijorările/riscurile și formulează recomandări ușor de urmat. <i>74. The student/graduate communicates concerns/risks clearly and formulates easy-to-follow recommendations.</i>	73. Studentul/Absolventul decide responsabil ce informații se comunică, către cine și în ce condiții legale/etice. <i>73. The student/graduate decides responsibly what information is shared, with whom, and under what legal/ethical conditions.</i> 74. Studentul/Absolventul își asumă protejarea datelor și comunicarea responsabilă în situații sensibile. <i>74. The student/graduate takes responsibility for data protection and responsible communication in sensitive situations.</i>

CP39 PC39	75. Studentul/Absolventul descrie și identifică situații de excluziune socială și evaluează politicile și programele de incluziune socială destinate persoanelor vulnerabile. <i>75. The student/graduate describes and identifies social exclusion situation and evaluates social inclusion policies and programs for vulnerable people.</i> 76. Studentul/Absolventul descrie tehnici de engagement și comunicare adaptată situațiilor de vulnerabilitate, inclusiv în context digital. <i>76. The student/graduate describes engagement techniques and vulnerable-appropriate communication, including in digital contexts.</i>	75. Studentul/Absolventul folosește tehnici participative și de promovare a incluziunii sociale și egalității de șanse. <i>75. The student/graduate adapts language, uses participatory techniques for social inclusion and to promote equal opportunities.</i> 76. Studentul/Absolventul folosește metode interactive (exerciții, scale, hărți de resurse) pentru a facilita dialogul. <i>76. The student/graduate uses interactive methods (exercises, scales, resource maps) to facilitate dialogue.</i>	75. Studentul/Absolventul menține respectul, siguranța și limitele profesionale în interacțiunea cu persoanele vulnerabile. <i>75. The student/graduate maintains respect, safety, and professional boundaries when working with vulnerable people.</i> 76. Studentul/Absolventul creează un spațiu de comunicare sigur, fără judecată, cu limite clare. <i>76. The student/graduate creates a safe, non-judgemental communication space with clear limits.</i>
CP40 PC40	77. Studentul/Absolventul analizează resurse comunitare, metode de lucru comunitar și măsurile de protecție socială. <i>77. The student/graduate analyses community resources, community work methods, and the social protection measures.</i> 78. Studentul/Absolventul descrie planificarea de proiect (nevoi, obiective, buget, evaluare) în programe pentru grupurile vulnerabile. <i>78. The student/graduate describes project planning (needs, objectives, budget, evaluation) in vulnerable groups programmes.</i>	77. Studentul/Absolventul planifică programe, atrage parteneri, implică comunitatea și evaluează participarea/rezultatele. <i>77. The student/graduate plans programmes, attracts partners, involves community, and evaluates participation/outcomes.</i> 78. Studentul/Absolventul implică persoanele vulnerabile în co-creare, promovează participarea activă și gestionează logistic activitățile. <i>78. The student/graduate involves vulnerable people in co-creation, promotes active participation, and manages activity logistics.</i>	77. Studentul/Absolventul asigură incluziunea, siguranța și sustenabilitatea inițiativelor comunitare. <i>77. The student/graduate ensures inclusion, safety, and sustainability of community initiatives.</i> 78. Studentul/Absolventul consolidează parteneriate și evaluează pentru continuitate și impact comunitar. <i>78. The student/graduate strengthens partnerships and uses evaluation to ensure continuity and community impact.</i>

CP41 PC41	79. Studentul/Absolventul identifică actori relevanți (donatori, sponsori, fundații, companii, autorități publice) pentru dezvoltarea rețelelor de fundraising. <i>79. The Student/Graduate identifies relevant stakeholders (donors, sponsors, foundations, corporations, public authorities) for developing fundraising networks.</i>	79. Studentul/Absolventul construiește și menține relații profesionale cu potențiali parteneri și susținători, utilizând strategii adecvate de networking. <i>79. The Student/Graduate builds and maintains professional relationships with potential partners and supporters using appropriate networking strategies.</i>	79. Studentul/Absolventul evaluează critic calitatea și sustenabilitatea relațiilor profesionale din procesul de strângere de fonduri. <i>79. The Student/Graduate critically evaluates the quality and sustainability of professional relationships in the fundraising process.</i>
CP42 PC42	80. Studentul/Absolventul recunoaște rolurile și contribuțiile diferitelor domenii profesionale (marketing, financiar, juridic, comunicare, IT) în înființarea și dezvoltarea întreprinderilor sociale. <i>80. The Student/Graduate recognizes the roles and contributions of different professional fields (marketing, finance, legal, communication, IT) in social enterprises development.</i>	80. Studentul/Absolventul se implică în echipe interdisciplinare pentru planificarea și implementarea strategiilor de dezvoltare și promovare a structurilor de economie socială. <i>80. The Student/Graduate collaborates in interdisciplinary teams to plan and implement strategies for promote and development social economy entities.</i>	80. Studentul/Absolventul demonstrează respect, deschidere și responsabilitate în comunicarea profesională cu colegii din alte domenii. <i>80. The Student/Graduate demonstrates respect, openness, and responsibility in professional communication with colleagues from other fields.</i>
CT1 TC1	81. Absolventul descrie concepte de cheltuieli și conturi utilizate în planificarea Planului de Afaceri al organizației sociale. <i>81. The graduate describes concepts of expenses and accounts used in planning the Business Plan of the social organization.</i> 82. Studentul/Absolventul explică modalități de identificare a oportunităților și de prioritizare a sarcinilor în condiții de resurse limitate. <i>82. The student/graduate explains ways to identify opportunities and prioritise tasks under limited resources.</i> 83. Studentul/Absolventul analizează tendințe și bune practici din aria strângerii de fonduri. <i>83. The Student/Graduate analyzes trends and best practices in fundraising.</i>	81. Absolventul planifică activitățile pornind de la conceptul de cost. <i>81. The graduate plans activities based on the concept of cost.</i> 82. Studentul/Absolventul anticipează riscuri și pregătește pași concreți pentru implementare, urmărind rezultate măsurabile. <i>82. The student/graduate anticipates risks and prepares concrete implementation steps, aiming for measurable results.</i> 83. Studentul/Absolventul compară și evaluează diferite strategii și instrumente de strângere de fonduri în funcție de eficiență, costuri, riscuri și impact social. <i>83. The Student/Graduate compares and evaluates different fundraising strategies and tools based on efficiency, costs, risks, and social impact.</i>	81. Absolventul își asumă consecințele propriilor decizii bazate pe conceptul de cost. <i>81. The graduate assumes the consequences of his own decisions based on the concept of cost.</i> 82. Studentul/Absolventul acționează autonom în limitele rolului și solicită feedback/sprijin atunci când complexitatea depășește competența. <i>82. The student/graduate acts autonomously within role limits and seeks feedback/support when complexity exceeds competence.</i> 83. Studentul/Absolventul formulează argumente analitice și bine structurate pentru susținerea unor opțiuni specifice în domeniul strângerii de fonduri. <i>83. The Student/Graduate formulates analytical and well-structured arguments to support specific options in the field of fundraising.</i>

CT2 TC2	84. Studentul/Absolventul explică principiile responsabilității, managementului timpului și respectării termenelor. <i>84. The student/graduate explains principles of accountability, time management, and meeting deadlines.</i> 85. Studentul/Absolventul descrie consecințele profesionale și etice ale nerespectării angajamentelor față de beneficiari/echipă/organizație. <i>85. The student/graduate describes the professional and ethical consequences of not meeting commitments to service users/teams/organizations.</i>	84. Studentul/Absolventul planifică activitățile, stabilește priorități și livrează rezultatele conform termenelor convenite. <i>84. The student/graduate plans activities, sets priorities, and delivers outputs according to agreed timelines.</i> 85. Studentul/Absolventul comunică din timp întârzierile, renegociază realist termenele și documentează schimbările. <i>85. The student/graduate communicates delays early, renegotiates timelines realistically, and documents changes.</i>	84. Studentul/Absolventul își asumă consecințele propriilor decizii și menține un standard constant de fiabilitate. <i>84. The student/graduate takes ownership of consequences and maintains a consistent standard of reliability.</i> 85. Studentul/Absolventul monitorizează calitatea livrabilelor și solicită verificare când miza sau riscul este ridicat. <i>85. The student/graduate monitors output quality and seeks verification when stakes or risk are high.</i>
CT3 TC3	86. Studentul/Absolventul descrie concepte de diversitate culturală, norme/valori și impactul lor asupra interacțiunilor sociale. <i>86. The student/graduate describes concepts of cultural diversity, norms/values, and their impact on social interactions.</i> 87. Studentul/Absolventul explică principii de competență culturală și comunicare interculturală, inclusiv evitarea stereotipurilor. <i>87. The student/graduate explains principles of cultural competence and intercultural communication, including avoiding stereotypes.</i>	86. Studentul/Absolventul adaptează limbajul și comportamentul profesional la contextul cultural, cu respect și sensibilitate. <i>86. The student/graduate adapts professional language and behaviour to the cultural context with respect and sensitivity.</i> 87. Studentul/Absolventul identifică bariere culturale și facilitează soluții incluzive (ex. mediere, interpretariat, materiale accesibile). <i>87. The student/graduate identifies cultural barriers and facilitates inclusive solutions (e.g., mediation, interpreting, accessible materials).</i>	86. Studentul/Absolventul își reflectează propriile prejudecăți și își ajustează practica pentru a preveni discriminarea. <i>86. The student/graduate reflects on personal biases and adjusts practice to prevent discrimination.</i> 87. Studentul/Absolventul promovează un climat incluziv în echipă și semnalează comportamentele discriminatorii observate. <i>87. The student/graduate promotes an inclusive team climate and flags discriminatory behaviours observed.</i>

CT4 TC4	88. Studentul/Absolventul descrie drepturi și responsabilități civice, mecanisme de participare publică și rolul comunității. <i>88. The student/graduate describes civic rights and responsibilities, public participation mechanisms, and the role of community.</i> 89. Studentul/Absolventul explică moduri de implicare civică (voluntariat, consultări, inițiative comunitare) și etica participării. <i>89. The student/graduate explains forms of civic engagement (volunteering, consultations, community initiatives) and participation ethics.</i>	88. Studentul/Absolventul participă la activități comunitare și susține inițiative care răspund nevoilor sociale identificate. <i>88. The student/graduate participates in community activities and supports initiatives addressing identified social needs.</i> 89. Studentul/Absolventul comunică argumentat în spațiul public și colaborează cu actori locali pentru soluții comune. <i>89. The student/graduate communicates reasoned viewpoints in the public sphere and collaborates with local actors for shared solutions.</i>	88. Studentul/Absolventul se implică responsabil, respectând reguli, roluri și limite profesionale în contexte civice. <i>88. The student/graduate engages responsibly, respecting rules, roles, and professional boundaries in civic contexts.</i> 89. Studentul/Absolventul evaluează impactul implicării și își adaptează contribuția pentru a maximiza beneficiul comunitar. <i>89. The student/graduate evaluates the impact of engagement and adapts contributions to maximise community benefit.</i>
CT5 TC5	90. Studentul/Absolventul definește gândirea critică, logica argumentării și criterii de evaluare a informației. <i>90. The student/graduate defines critical thinking, argument logic, and criteria for evaluating information.</i> 91. Absolventul stabilește criterii de evaluare a informațiilor pe baza conceptelor de tip cost. <i>91. The graduate defines evaluation criteria for information using cost-related concepts.</i>	90. Studentul/Absolventul analizează date și surse, compară perspective și formulează concluzii bazate pe evidențe. <i>90. The student/graduate analyses data and sources, compares perspectives, and draws evidence-based conclusions.</i> 91. Absolventul analizează date și surse, compară perspectivele de dezvoltare ale organizației. <i>91. The graduate analyzes data and sources and compares different development perspectives of the organization.</i>	90. Studentul/Absolventul își revizuieste poziția când apar informații noi și își documentează raționamentul. <i>90. The student/graduate revises their position when new information emerges and documents their reasoning.</i> 91. Studentul/Absolventul promovează o cultură a dialogului critic și a feedback-ului constructiv în echipă. <i>91. The student/graduate promotes a culture of critical dialogue and constructive feedback within the team.</i>

CT6 TC6	92. Studentul/Absolventul descrie funcționalități de bază ale platformelor de comunicare/collaboration și bune practici de utilizare. <i>92. The student/graduate describes core features of communication/collaboration platforms and good use practices.</i> 93. Studentul/Absolventul explică riscuri de securitate și confidențialitate în mediul digital și măsuri de protecție a datelor. <i>93. The student/graduate explains digital security/privacy risks and data protection measures.</i>	92. Studentul/Absolventul utilizează instrumente digitale pentru planificare, partajare de documente și coordonare în echipă. <i>92. The student/graduate uses digital tools for planning, document sharing, and team coordination.</i> 93. Studentul/Absolventul redactează mesaje clare, gestionează versiuni ale documentelor și organizează comunicarea asincronă. <i>93. The student/graduate writes clear messages, manages document versions, and organises asynchronous communication.</i>	92. Studentul/Absolventul respectă confidențialitatea și aplică reguli de acces la informații în spațiile digitale. <i>92. The student/graduate respects confidentiality and applies information access rules in digital spaces.</i> 93. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea pentru calitatea comunicării online și pentru arhivarea corespunzătoare. <i>93. The student/graduate takes responsibility for the quality of online communication and proper archiving.</i>
CT7 TC7	94. Studentul/Absolventul descrie concepte-cheie din științe sociale și umaniste relevante pentru analiza comportamentului organizațional și contextului social. <i>94. The student/graduate describes key social and human sciences concepts relevant to analysing organizational behaviour and social context.</i> 95. Studentul/Absolventul explică modul în care teoriile sociale pot susține interpretarea fenomenelor și alegerea intervențiilor. <i>95. The student/graduate explains how social theories support interpreting phenomena and selecting interventions.</i>	94. Studentul/Absolventul aplică concepte teoretice pentru a interpreta situații concrete și pentru a formula ipoteze de lucru. <i>94. The student/graduate applies theoretical concepts to interpret real situations and formulate working hypotheses.</i> 95. Studentul/Absolventul utilizează cunoștințe interdisciplinare pentru a adapta soluții la persoane, grupuri și comunități. <i>95. The student/graduate uses interdisciplinary knowledge to tailor solutions for individuals, groups, and communities.</i>	94. Studentul/Absolventul își asumă utilizarea responsabilă a teoriilor, evitând etichetarea și simplificările excesive. <i>94. The student/graduate uses theory responsibly, avoiding labelling and oversimplification.</i> 95. Studentul/Absolventul recunoaște limitele propriilor cunoștințe și caută surse/consultanță pentru clarificare. <i>95. The student/graduate recognises limits of their knowledge and seeks sources/consultation for clarification.</i>

CT8 TC8	96. Studentul/Absolventul descrie principii de consiliere de bază: ascultare, clarificare, suport, stabilirea limitelor și referire. <i>96. The student/graduate describes basic counselling principles: listening, clarification, support, boundary setting, and referral.</i> 97. Studentul/Absolventul explică diferența dintre consiliere de suport și intervenții specializate și condițiile de trimitere către specialiști. <i>97. The student/graduate explains the difference between supportive counselling and specialised interventions, and when to refer.</i>	96. Studentul/Absolventul utilizează ascultare activă și întrebări ghidate pentru a sprijini luarea deciziilor informate. <i>96. The student/graduate uses active listening and guided questions to support informed decision-making.</i> 97. Studentul/Absolventul oferă informații și opțiuni, ajută la structurarea unui plan de acțiune și urmărește progresul. <i>97. The student/graduate provides information and options, helps structure an action plan, and follows up on progress.</i>	96. Studentul/Absolventul menține confidențialitatea, respectă autonomia persoanei și lucrează în limitele rolului. <i>96. The student/graduate maintains confidentiality, respects the person's autonomy, and works within role limits.</i> 97. Studentul/Absolventul solicită supervizare și face referiri atunci când situația depășește competența sau implică risc. <i>97. The student/graduate seeks supervision and makes referrals when the situation exceeds competence or involves risk.</i>
CT9 TC9	98. Studentul/Absolventul descrie mecanisme de stres și frustrare și strategii de reglare emoțională. <i>98. The student/graduate describes stress/frustration mechanisms and emotional regulation strategies.</i> 99. Studentul/Absolventul explică impactul frustrării asupra comunicării, calității muncii și relațiilor profesionale. <i>99. The student/graduate explains the impact of frustration on communication, work quality, and professional relationships.</i>	98. Studentul/Absolventul aplică tehnici de coping (pauză, restructurare cognitivă, prioritizare) pentru a menține performanța. <i>98. The student/graduate applies coping techniques (pause, cognitive reframing, prioritising) to maintain performance.</i> 99. Studentul/Absolventul exprimă asertiv dificultățile și solicită sprijin/clarificări pentru reducerea tensiunilor. <i>99. The student/graduate expresses difficulties assertively and seeks support/clarifications to reduce tensions.</i>	98. Studentul/Absolventul își menține comportamentul profesional și evită reacțiile care pot afecta pe ceilalți. <i>98. The student/graduate maintains professional behaviour and avoids reactions that could harm others.</i> 99. Studentul/Absolventul își monitorizează starea și apelează la resurse (supervizare, suport) pentru prevenirea epuizării. <i>99. The student/graduate monitors their state and uses resources (supervision, support) to prevent burnout.</i>

CT10 TC10	100. Studentul/Absolventul descrie concepte de reziliență, auto-eficacitate și mindset de creștere în învățare și muncă. <i>100. The student/graduate describes resilience, self-efficacy, and growth mindset concepts in learning and work.</i> 101. Studentul/Absolventul explică metode de setare a obiectivelor și de evaluare a progresului în situații dificile. <i>101. The student/graduate explains methods for goal setting and progress evaluation in challenging situations.</i>	100. Studentul/Absolventul reformulează dificultățile în termeni de oportunități de învățare și propune pași de acțiune. <i>100. The student/graduate reframes difficulties as learning opportunities and proposes action steps.</i> 101. Studentul/Absolventul mobilizează resurse (personale și externe) și menține perseverența până la atingerea obiectivelor. <i>101. The student/graduate mobilises resources (personal and external) and persists until goals are achieved.</i>	100. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea pentru gestionarea provocărilor și încurajează un climat constructiv. <i>100. The student/graduate takes responsibility for managing challenges and fosters a constructive climate.</i> 101. Studentul/Absolventul evaluează realist riscurile și ajustează planul fără a pierde orientarea spre soluții. <i>101. The student/graduate realistically assesses risks and adjusts plans without losing a solutions focus.</i>
CT11 TC11 CT12 TC12	102. Studentul/Absolventul descrie principii de control al calității (standardizare, verificare, îmbunătățire continuă) și indicatori relevanți. <i>102. The student/graduate describes quality control principles (standardisation, checking, continuous improvement) and relevant indicators.</i> 103. Studentul/Absolventul explică factorii care susțin bunăstarea psihologică și prevenirea stresului/epuizării în muncă. <i>103. The student/graduate explains factors that support psychological well-being and prevent stress/burnout at work.</i> 104. Studentul/Absolventul descrie roluri, dinamici de grup și principii de colaborare eficientă. <i>104. The student/graduate describes roles, group dynamics, and principles of effective collaboration.</i> 105. Studentul/Absolventul explică modalități de gestionare a conflictelor și luare a deciziilor în echipă. <i>105. The student/graduate explains ways to manage conflict and make team decisions.</i>	102. Studentul/Absolventul aplică proceduri de verificare, urmărește erori/neconformități și propune acțiuni corective. <i>102. The student/graduate applies checking procedures, tracks errors/non-compliance, and proposes corrective actions.</i> 103. Studentul/Absolventul utilizează strategii de auto-îngrijire și organizare a muncii pentru a menține echilibrul și eficiența. <i>103. The student/graduate uses self-care and work-organisation strategies to maintain balance and efficiency.</i> 104. Studentul/Absolventul colaborează, își împarte sarcinile echitabil și contribuie activ la atingerea obiectivelor comune. <i>104. The student/graduate collaborates, shares tasks fairly, and actively contributes to shared goals.</i> 105. Studentul/Absolventul oferă și primește feedback constructiv și utilizează comunicarea asertivă pentru clarificarea rolurilor. <i>105. The student/graduate gives and receives constructive feedback and</i>	102. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea pentru calitatea rezultatelor și raportează transparent problemele identificate. <i>102. The student/graduate takes responsibility for output quality and reports identified issues transparently.</i> 103. Studentul/Absolventul recunoaște semnele de suprasolicitare (personale/în echipă) și inițiază măsuri de suport și ajustare. <i>103. The student/graduate recognises overload signs (self/team) and initiates support and adjustment measures.</i> 104. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea pentru contribuția proprie și sprijină coeziunea echipei. <i>104. The student/graduate is accountable for their contribution and supports team cohesion.</i> 105. Studentul/Absolventul respectă deciziile comune și intervine responsabil când apar riscuri pentru calitate sau siguranță. <i>105. The student/graduate respects team decisions and intervenes responsibly when quality or safety risks arise.</i>

CT13 TC13	106. Studentul/Absolventul descrie principii de învățare la adulți, stiluri de învățare și structura unei sesiuni de instruire. <i>106. The student/graduate describes adult learning principles, learning styles, and the structure of a training session.</i> 107. Studentul/Absolventul explică metode de evaluare a învățării și de adaptare a instruirii la nevoile publicului. <i>107. The student/graduate explains methods for assessing learning and adapting training to audience needs.</i>	106. Studentul/Absolventul pregătește materiale, demonstrează proceduri și explică clar pașii necesari pentru sarcini specifice. <i>106. The student/graduate prepares materials, demonstrates procedures, and clearly explains steps for specific tasks.</i> 107. Studentul/Absolventul facilitează exerciții practice, răspunde întrebărilor și oferă feedback orientat spre îmbunătățire. <i>107. The student/graduate facilitates practical exercises, answers questions, and provides improvement-oriented feedback.</i>	106. Studentul/Absolventul își asumă acuratețea informației transmise și respectă limitele competenței în instruire. <i>106. The student/graduate takes responsibility for the accuracy of information delivered and respects competence limits.</i> 107. Studentul/Absolventul evaluează rezultatele instruirii și ajustează conținutul/metoda pentru eficiență. <i>107. The student/graduate evaluates training outcomes and adjusts content/method for effectiveness.</i>
CT14 TC14	108. Studentul/Absolventul descrie empatia (cognitivă și afectivă) și rolul ei în relații profesionale și sprijin. <i>108. The student/graduate describes empathy (cognitive and affective) and its role in professional relationships and support.</i> 109. Studentul/Absolventul explică diferența dintre empatie și simpatie și importanța limitelor profesionale. <i>109. The student/graduate explains the difference between empathy and sympathy and the importance of professional boundaries.</i>	108. Studentul/Absolventul recunoaște emoțiile celuilalt și răspunde prin comunicare validantă și respectuoasă. <i>108. The student/graduate recognises others' emotions and responds with validating, respectful communication.</i> 109. Studentul/Absolventul adaptează interacțiunea la nevoile persoanei și menține un ton calm în situații dificile. <i>109. The student/graduate adapts interaction to the person's needs and maintains a calm tone in difficult situations.</i>	108. Studentul/Absolventul menține echilibrul între compasiune și obiectivitate și evită implicarea excesivă. <i>108. The student/graduate balances compassion with objectivity and avoids over-involvement.</i> 109. Studentul/Absolventul contribuie la un climat relațional sigur și respectuos în echipă și cu beneficiarii. <i>109. The student/graduate contributes to a safe and respectful relational climate in the team and with service users.</i>

CT15 TC15	110. Studentul/Absolventul descrie modele de competență interculturală și rolul contextului în interpretarea comportamentelor. <i>110. The student/graduate describes intercultural competence models and the role of context in interpreting behaviours.</i> 111. Studentul/Absolventul explică strategii de comunicare interculturală (clarificare, negociere de sens, mediere). <i>111. The student/graduate explains intercultural communication strategies (clarification, meaning negotiation, mediation).</i>	110. Studentul/Absolventul comunică eficient cu persoane din medii diverse și verifică înțelegerea reciprocă. <i>110. The student/graduate communicates effectively with people from diverse backgrounds and checks mutual understanding.</i> 111. Studentul/Absolventul gestionează situații de neînțelegere culturală și propune soluții care respectă diferențele. <i>111. The student/graduate manages cultural misunderstandings and proposes solutions that respect differences.</i>	110. Studentul/Absolventul își asumă învățarea continuă despre culturi și își actualizează practica pe baza experienței. <i>110. The student/graduate takes responsibility for ongoing cultural learning and updates practice based on experience.</i> 111. Studentul/Absolventul promovează incluziunea și accesul egal, susținând adaptări instituționale când este necesar. <i>111. The student/graduate promotes inclusion and equal access, advocating institutional adaptations when needed.</i>
CT16 TC16	112. Studentul/Absolventul descrie metode de generare a ideilor (brainstorming, design thinking) și criterii de evaluare a soluțiilor. <i>112. The student/graduate describes idea generation methods (brainstorming, design thinking) and criteria for evaluating solutions.</i> 113. Studentul/Absolventul explică rolul inovării în îmbunătățirea serviciilor/proceselor și gestionarea riscurilor asociate. <i>113. The student/graduate explains the role of innovation in improving services/processes and managing associated risks.</i> 114. Studentul/Absolventul explică concepte și abordări inovatoare utilizate în strângerea de fonduri (de ex. fundraising digital, crowdfunding). <i>114. The Student/Graduate explains innovative concepts and approaches used in fundraising (e.g., digital fundraising, crowdfunding).</i>	112. Studentul/Absolventul propune alternative creative și dezvoltă prototipuri/planuri simple pentru testare. <i>112. The student/graduate proposes creative alternatives and develops simple prototypes/plans for testing.</i> 113. Studentul/Absolventul combină informații din surse diverse pentru a produce soluții noi, adaptate contextului. <i>113. The student/graduate combines information from diverse sources to produce new, context-adapted solutions.</i> 114. Studentul/Absolventul generează idei creative de strângere de fonduri, adaptate misiunii organizației și nevoilor beneficiarilor. <i>114. The Student/Graduate generates creative fundraising ideas aligned with the organization's mission and beneficiaries' needs.</i>	112. Studentul/Absolventul își asumă testarea responsabilă a ideilor și evaluează impactul înainte de implementare. <i>112. The student/graduate takes responsibility for responsible testing of ideas and evaluates impact before implementation.</i> 113. Studentul/Absolventul reflectează asupra rezultatelor și îmbunătățește soluțiile pe baza feedback-ului și a datelor. <i>113. The student/graduate reflects on outcomes and improves solutions based on feedback and data.</i> 114. Studentul/Absolventul evaluează critic fezabilitatea, riscurile și impactul etic și social al soluțiilor inovatoare propuse. <i>114. The Student/Graduate critically assesses the feasibility, risks, and ethical and social impact of proposed innovative solutions.</i>

CT17 TC17	115. Studentul/Absolventul descrie principiile confidențialității, protecției datelor și obligațiile etice/profesionale asociate. <i>115. The student/graduate describes confidentiality and data protection principles and related ethical/professional duties.</i>	115. Studentul/Absolventul gestionează documente și comunicări astfel încât datele sensibile să fie protejate (acces, parole, anonimizare). <i>115. The student/graduate handles documents and communications so that sensitive data are protected (access control, passwords, anonymisation).</i>	115. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea pentru respectarea confidențialității și raportează incidentele de securitate. <i>115. The student/graduate takes responsibility for confidentiality compliance and reports security incidents.</i>
	116. Studentul/Absolventul explică situațiile-limită (ex. risc, obligații legale) în care informațiile pot fi partajate justificat. <i>116. The student/graduate explains threshold situations (e.g., risk, legal duties) where information may be shared with justification.</i>	116. Studentul/Absolventul comunică clar regulile de confidențialitate și obține consimțământ informat pentru partajarea informațiilor. <i>116. The student/graduate clearly communicates confidentiality rules and obtains informed consent for information sharing.</i>	116. Studentul/Absolventul decide responsabil partajarea informațiilor conform principiului „need-to-know” și cadrului legal. <i>116. The student/graduate makes responsible information-sharing decisions according to the need-to-know principle and the legal framework.</i>

ANEXA 4 - RAPORT DE REVIZUIRE

RAPORT DE REVIZUIRE A PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT VALABIL ÎNCEPÂND DIN ANUL UNIVERSITAR 2026-2027

Programul de studii

Pentru actualizarea planului de învățământ, au fost organizate consultări cu studenții	
Propuneri și sugestii ale studenților cu privire la îmbunătățirea planurilor de învățământ	Propunerea a fost implementată
1. Continuarea derularii activitatilor extra-curriculare de tipul Zilelor Clujene ale asistentei sociale, pentru valoarea formativa a acestor tipuri de evenimente	☒ Da ☐ Nu ☐ Parțial
2.	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial
3.	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial
4.	☐ Da ☐ Nu ☐ Parțial

Pentru actualizarea planului de învățământ, au fost organizate consultări cu principalii angajatori ai absolvenților / autorități locale

Propuneri și sugestii ale angajatorilor / autorităților locale cu privire la îmbunătățirea planurilor de învățământ	Propunerea a fost implementată
1. Elemente de incluziune, adaptare și co-creație, utile în dezvoltarea de produse și servicii accesibile tuturor	☒ Da ☐ Nu ☐ Parțial
2. Înțelegerea aprofundată a conceptului de economie socială și a cadrului legislativ specific (ex: Legea 219 și Legea 292);	☒ Da ☐ Nu ☐ Parțial
3. Dezvoltarea abilităților de management social și antreprenorial, inclusiv planificare strategică, fundraising, parteneriate și comunicare comunitară	☒ Da ☐ Nu ☐ Parțial
4. Competențe de coordonare a proiectelor și de lucru cu grupuri vulnerabile (persoane cu dizabilități, tineri, familii cu venituri reduse)	☒ Da ☐ Nu ☐ Parțial

Lista angajatorilor / autorităților locale consultați(te)

1. Direcția de Asistență Socială și Medicală, Cluj															
2. Centrul de Zi Sf. Maria, Cluj (ANPHNP)															
3. Atipic SRL, întreprindere socială															
4. O masă cu suflet SRL- Pizzeria Antonino, întreprindere socială															
5.															