

FIȘA DISCIPLINEI

Metode și tehnici de cercetare socială

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Metode și tehnici de cercetare socială	Codul disciplinei	ALR2105
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. Univ. Dr. Adriana TEODORESCU		
2.3. Titularul activităților de seminar	Cercetător Ionuț Bageac		
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1
		2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu	2.8. Tipul disciplinei	Disciplină fundamentală (DF)

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat (consiliere profesională)					7
Examinări					4
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				94	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)



4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs, proiector, computer, tablă Reguli de management al grupului de studenți: - netolerarea convorbirilor telefonice în timpul cursului, în sala de curs - netolerarea intrării nejustificate și disruptive în sală studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de curs/seminar, proiector, computer, tablă Reguli de management al grupului de studenți: - netolerarea convorbirilor telefonice în timpul seminarului, în sala de curs/seminar - netolerarea intrării nejustificate și disruptive în sală Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP1	Abordează problemele în mod critic
CP5	Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale
CP25	Păstrează registre referitoare la activitatea cu utilizatorii de servicii
CP36	Asigură protecția vieții private a utilizatorilor de servicii
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT5	Gândește critic
CT6	Utilizează software de comunicare și colaborare

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină	
--	--



Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)	
CP1	C16: C16. Distinge tipuri de dovezi (date, observații, opinii) și limitele lor în analiza unui caz. C17: C17. Descrie etapele procesului de cercetare științifică și rolul criticii în formularea problemelor.	A16: A16. Construiește o argumentare (pro/contra) pe baza datelor din caz și a criteriilor explicite. A17: A17. Analizează critic o problemă socială prin formularea de întrebări de cercetare relevante.	R16: R16. Își justifică deciziile/interpretările în scris și își revizuieste poziția când apar informații noi. R17: R17. Manifestă o atitudine reflexivă și responsabilă în analiza problemelor sociale.
CP5	C25: C25. Cunoaște pașii unui proces decizional: definirea problemei, opțiuni, criterii, riscuri, consecințe. C26: C26. Explică etapele procesului decizional în elaborarea lucrărilor științifice din asistența socială.	A25: A25. Compară opțiuni de intervenție folosind criterii (beneficiu, risc, resurse, preferințe ale beneficiarului). A26: A26. Selectează metode, tehnici și instrumente de cercetare adecvate scopului lucrării.	R25: R25. Ia decizii în mod transparent, cu trasabilitate, și cere supervizare la cazuri cu risc/etică complexă. R26: R26. Își asumă responsabilitatea pentru deciziile metodologice adoptate.
CP25	C69: C69. Cunoaște principii de evidență: acuratețe, trasabilitate, minimul necesar, protecția datelor. C70: C70. Descrie regulile de documentare, arhivare și utilizare a datelor în cercetarea științifică socială.	A69: A69. Redactează note de caz/rapoarte structurate și actualizează registre/baze de date în mod coerent. A70: A70. Organizează și utilizează date și informații în mod riguros în lucrările științifice.	R69: R69. Respectă termenele și standardele instituției; protejează accesul la date și corectează erorile în mod transparent. R70: R70. Manifestă responsabilitate și respectarea normelor de confidențialitate și integritate academică.
CP36	C87: C87. Înțelege confidențialitatea, consimțământul și principiul „minimum necesar” în gestionarea informației. C88: C88. Descrie principiile etice și normele de confidențialitate aplicabile cercetării calitative în asistența socială.	A69: A69. Redactează note de caz/rapoarte structurate și actualizează registre/baze de date în mod coerent. A70: A70. Organizează și utilizează date și informații în mod riguros în lucrările științifice.	R87: R87. Decide responsabil când poate/trebuie partajată informația și documentează justificarea. R88: R88. Manifestă responsabilitate și autonomie în respectarea eticii și confidențialității cercetării.



CT5	C125: C125. Înțelege diferența între fapt/opinie și criterii de credibilitate a informațiilor.	A69: A69. Redactează note de caz/rapoarte structurate și actualizează registre/baze de date în mod coerent. A70: A70. Organizează și utilizează date și informații în mod riguros în lucrările științifice.	R125: R125. Își revizuiește poziția când apar dovezi noi și își justifică deciziile explicit.
CT6	C126: C126. Cunoaște funcții de bază ale instrumentelor digitale (partajare, versionare, permisiuni) și reguli de comunicare online.	A126: A126. Colaborează în documente/platforme (comentarii, task-uri, calendare) și comunică profesional online.	R126: R126. Respectă confidențialitatea și bunele practici (acces minim, parole, stocare sigură).

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul/a Distinge tipuri de dovezi (date, observații, opinii) și limitele lor în analiza unui caz, în contextul disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 2. Studentul/a Descrie etapele procesului de cercetare științifică și rolul criticii în formularea problemelor, în contextul disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 3. Studentul/a Cunoaște pașii unui proces decizional: definirea problemei, opțiuni, criterii, riscuri, consecințe, în contextul disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 4. Studentul/a Explică etapele procesului decizional în elaborarea lucrărilor științifice din asistența socială, în contextul disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 5. Studentul/a Cunoaște principii de evidență: acuratețe, trasabilitate, minimul necesar, protecția datelor, în contextul disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 6. Studentul/a Descrie regulile de documentare, arhivare și utilizare a datelor în cercetarea științifică socială, în contextul disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 7. Studentul/a Înțelege confidențialitatea, consimțământul și principiul „minimum necesar” în gestionarea informației, în contextul disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 8. Studentul/a Descrie principiile etice și normele de confidențialitate aplicabile cercetării calitative în asistența socială, în contextul disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul/a Construește o argumentare (pro/contra) pe baza datelor din caz și a criteriilor explicite, valorificând abordările specifice disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 2. Studentul/a Analizează critic o problemă socială prin formularea de întrebări de cercetare relevante, valorificând abordările specifice disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 3. Studentul/a Compară opțiuni de intervenție folosind criterii (beneficiu, risc, resurse, preferințe ale beneficiarului), valorificând abordările specifice disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială. 4. Studentul/a Selectează metode, tehnici și instrumente de cercetare adecvate scopului lucrării, valorificând abordările specifice disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială.



5. Studentul/a Redactează note de caz/rapoarte structurate și actualizează registre/baze de date în mod coerent, valorificând abordările specifice disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială.
6. Studentul/a Organizează și utilizează date și informații în mod riguros în lucrările științifice, valorificând abordările specifice disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială.
7. Studentul/a Aplică proceduri de colectare/stocare/transmitere a datelor (inclusiv în format digital) și anonimizare, valorificând abordările specifice disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială.
8. Studentul/a Aplică măsuri de protejare a vieții private și a datelor personale în procesul de cercetare, valorificând abordările specifice disciplinei Metode și tehnici de cercetare socială.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Introducere tematică și obiective resurse și bibliografie evaluare	prelegere, problematizare, sesiuni de întrebări și răspunsuri, exemplificări	Cursul oferă un fundament pentru ceea ce înseamnă a fi un profesionist în științele sociale, dezvoltând, pe lângă cunoștințe și abilități de cercetare, un mod de gândire și înțelegere a Științei în sensul științelor sociale (științificitatea științelor sociale și implicit, și a asistenței sociale
2. Ce este cercetarea și de ce avem nevoie de ea - de ce să învățăm despre cercetarea socială - specificul cercetării sociale în raport cu alte tipuri de cunoaștere - alternativele cercetării științifice - rădăcinile filosofice ale cercetării sociale (ontologii, epistemologii) - componentele majore ale științelor sociale (teorii, metodologie, tehnică etc.) dialectici ale cercetării sociale - etica cercetării, politica cercetării sociale		
3. Planificarea și procesul cercetării sociale - procesul cercetării sociale - research design/designul de cercetare - corelații și cauzalitate (aprofundare) unități de analiză - metodele de cercetare - colectare și analize de date + raportul de cercetare (pe scurt) propunerea de proiect		
4. Conceptualizare, operaționalizare, măsurare - analiza teoretică a conceptelor - dimensiuni, indicatori și indici ai conceptelor validitatea și fidelitatea indicatorilor evaluare vs. Măsurare scale de evaluare		
5. Indici, scale, tipologii - definire - exemple		



mod de construcție		
6. Ancheta sociologică • specificul metodei • sondajul de opinie • tehnici de anchetă (față în față, telefon, poștă, internet) • avantaje și dezavantaje critici aduse metodei anchetei		
7. Construcția chestionarului • logica chestionarului • tipuri de întrebări (în funcție de conținut, în funcție de modalitatea de înregistrare a răspunsurilor) • formularea întrebărilor numărul și ordinea întrebărilor		
8. Logica eșantionării • populația de referință definirea eșantionării reprezentativitate • cadrul de eșantionare tipuri de eșantioane non-probabiliste) (probabiliste vs. aspecte practice ale eșantionării		
9. Acuratețea datelor: erori și surse de erori în anchete și sondaje • erori legate de eșantionare • problema non-răspunsului • erori legate de construcția chestionarului • erori datorate operatorilor eroi datorate respondenților și contextului social eroi legate de prelucrarea datelor		
10. Observația • cum să începi și apoi să derulezi o cercetare bazată pe observație • munca de teren • notele de teren • protocolul de observație • tipuri de observații exemple de cercetări observaționale și instrumente		
11. Analiza de conținut • definire și obiective • unitatea de analiză • grila de analiză • codarea documentelor sociale eșantionarea avantaje și dezavantaje		
12. Experimentul • definire și obiective logica experimentului tipuri de experimente selectarea respondenților avantaje și dezavantaje		



13. Analiza secundară a datelor și statisticilor oficiale definire și obiective avantaje și dezavantaje		
14. Raportul de cercetare structură - reguli de editare și tehnoredactare - modalități de prezentare a datelor - prezentarea și discutarea unor rapoarte de cercetare publice surse de informare și date (Internet, baze electronice cu reviste, cercetări naționale și comparative, etc.)		
Bibliografie obligatorie - Suport Curs, MTCS_2026-2027 - Navigating Social Worlds modules, (in RO) https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module, 2022-2023 Bibliografie opțională - Sheppard, V. (2020, April 6). Research Methods for the Social Sciences: An Introduction. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus - Wayne C. Booth, Gregory G. Colomb, Joseph M. Williams, Joseph Bizup, William T. FitzGerald. 2016. The Craft of Research. Fourth Edition. Chicago & London: The University of Chicago Press - Babbie, Earl. 2010. Practica cercetării sociale. Iași: Polirom / Babbie, Earl. 2010. The Practice of Social Research. 12th ed. Wadsworth - Bryman, Alan. 2012. Social Research Methods. 4th ed. Oxford University Press - Neuman, W. Lawrence. 2014. Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches. 7th ed. Pearson - Rotariu, Traian și Iluț, Petru. 2006. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Iași: Polirom - Willis, Jerry W. 2007. Foundations of Qualitative Research. Interpretative and Critical Approaches. Sage Publications. - Alston, Margaret și Bowles, Wend. 2003. Research for Social Workers. 2nd ed. Allen & Unwin. - Chelcea, Septimiu. 2001. Metodologia cercetării sociologice. București: Editura Economică. Chelcea, Septimiu. 2004. Inițiere în cercetarea sociologică. București: Comunicare.ro. - De Singly, Francois. 1998. Chestionarul. În de Singly, Francois; Blanchet, Alain; Gotman, Anne și Kaufmann, Jean-Claude. 1998. Ancheta și metodele ei. Iași: Polirom. pp. 17-107. - Mărginean, Ioan. 1999. Proiectarea cercetării sociologice. Iași: Polirom.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1 – Seminar introductiv	Expunere, problematizare, discuții pe marginea temelor și a prezentărilor de proiecte, muncă individuală sau muncă în echipă, sesiune de întrebări și răspunsuri	Seminarul explică în profunzime anumite aspecte prezentate la curs, cu accent pe partea aplicată. În acest sens, studenții trebuie să se raporteze la seminar ca la un complementar al cursului. De asemenea, unele teme pentru care nu este destul timp la curs, vor fi abordate la seminar.
S2 – Cercetarea socială		(se dă Tema 1 – de predat înainte de S3)



S3 – Formularea întrebărilor de cercetare		(se dă Tema 2 – de predat înainte de S4)
S4 - Conceptualizare, operaționalizare, măsurare		(se dă Tema 3 – de predat înainte de S5)
S5 – Cum alegem metodele de cercetare		(se dă Tema 4 – de predat înainte de S6)
S6 – Ancheta sociologică		(se dă Tema 5 – de predat înainte de S7)
S7 – Chestionarul1		
S8 – Chestionarul2		
S9 – Interviu		
S10 – Ghidul de interviu		
S11 – Colectarea datelor secundare		
S12 – Discuții despre proiecte		
S13-S14 – Susținere proiecte		Cu discuții între studenți, reflectări, feedback
Bibliografie obligatorie: • Suport Curs, MTCS_2025-2026 • Navigating Social Worlds modules, (in RO) https://socialworlds.sgh.waw.pl/ro/module, 2022-2023 • David B. Resnik (2020). "What Is Ethics in Research & Why Is It Important?", 2020, https://www.niehs.nih.gov/research/resources/bioethics/whatis • When Scientist Lie, 2016. https://www.abc.net.au/listen/programs/ockhamsrazor/when-scientists-lie-ian-freckleton-on-scholarly-misconduct-fraud/7660464 • Rotariu, Traian și Iluț, Petru. 2006. Ancheta sociologică și sondajul de opinie. Iași: Polirom Bibliografie opțională: • Sheppard, V. (2020, April 6). Research Methods for the Social Sciences: An Introduction. BCcampus. Licență Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Disponibil gratuit online: Pressbooks BCcampus		

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	- examen <u>Notă:</u> se poate obține până la un punct bonus (0,5 p. din 5 p) din implicarea în discuții, serioase și consistente la CURS Prezența la minim 8 din 14 cursuri este condiție pentru a oferi eventuale rotunjiri în sus ale notei finale (ex.: dacă studentul obține nota 4,50, dar	evaluarea la curs constă în test grilă din tematica predată la curs (examen în sesiune) <u>În sesiunea de restanță</u>, examenul va fi tot test grilă și va fi tot de 5p. (asta înseamnă că seminarul rămâne necesar de parcurs la timp sau recuperat (a se discuta cu titularul de seminar).	notă curs = 50% (= 5p.) din nota finală (din 10p.)



	nu a fost la minim 8 cursuri, nota va fi 4, nu 5).	<u>În sesiunea de lichidare</u> , subiectul la examen va fi de tip grilă, dar va conține subiecte atât din curs, cât și din seminar și va valora 10p.	
9.5 Seminar/laborator	evaluare pe parcurs - punctualitate în predarea temelor, înțelegere a cerințelor	1. realizarea unui proiect de cercetare, în echipă de maxim 4 persoane, și prezentarea rezultatelor la termenul stabilit (25%) =2,5p. 2. 5 teme pe parcurs cumulând 2,5p (fiecare temă va valora 0,5p) ex.: diverse exerciții, parcursare module de învățare, anunțate cu o săptămână înainte, etc. <u>În sesiunea de restanțe</u>, studenții vor putea să recupereze, la seminar, doar temele pe parcurs, nu și proiectul (pentru că este muncă de echipă). Temele nepredate la timp vor putea fi predate într-o dată, înainte de examenul de restanță de la curs, stabilită de titularul de seminar.	notă seminar = 50% (= 5p.; 2,5p_proiect + 2,5p_teme pe parcurs) din nota finală (din 10p.)
9.6 Standard minim de performanță			
Pentru promovarea examenului, studentul trebuie să obțină minim 5 p. (nota 5), <u>atât pentru curs, cât și pentru seminar.</u>			



**sociologie &
asistență socială**
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

10. Etichete ODD

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă ODD 4 — Educație de calitate

Data completării:
07. 04. 2026

Semnătura titularului de curs
Dr. Adriana TEODORESCU

Semnătura titularului de seminar
Cercetător Ionuț Bageac

Data avizării în departament:
12. 05. 2026

Semnătura directorului de departament
Dr. Cristina BACIU