



FIȘA DISCIPLINEI

Protecția copilului

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Protecția copilului			Codul disciplinei	ALR2302
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. Univ. Dr. Viorela TELEGDI CSETRI				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Viorela TELEGDI CSETRI				
2.4. Anul de studiu	2	2.5. Semestrul	3	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					22
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					23
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				69	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)



5.1. de desfășurare a cursului	-
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	-

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP14	Implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii
CP2	Promovează drepturile și interesele utilizatorilor de servicii sociale
CP24	Protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale
CP38	Asistă familii în situații de criză
CP3	Aplică intervenția în criză
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT15	Respectă obligațiile de confidențialitate

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină			
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)	Responsabilitate și autonomie
CP14	C44: C44. Cunoaște metode de participare (întâlniri de caz, plan de îngrijire, acorduri de responsabilitate). C45: C45. Studentul/Absolventul explică principiile unei relații profesionale centrate pe drepturile copilului și ale familiei.	A44: A44. Facilitează o întâlnire de planificare în care fiecare parte își exprimă nevoile și se negociază responsabilitățile. A45: A45. Studentul/Absolventul facilitează participarea activă a copilului și a familiei pe tot parcursul intervenției.	R44: R44. Asigură participarea reală (nu formală), gestionează conflictele și protejează interesul beneficiarului. R45: R45. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea de a asigura un proces de lucru centrat pe drepturile copilului, colaborând autonom cu instituțiile relevante.



CP2	C20: C20. Cunoaște drepturile utilizatorilor (consimțământ, confidențialitate, nediscriminare) și situațiile în care acestea pot fi încălcate. C21: C21. Studentul/Absolventul descrie conceptele fundamentale ale protecției copilului și cadrul normativ specific.	A20: A20. Realizează demersuri de advocacy: formulează solicitări, însoțește/mediatizează accesul la servicii. A21: A21. Studentul/Absolventul utilizează texte științifice pentru a înțelege fenomene și situații de vulnerabilitate.	R20: R20. Acționează ca avocat al beneficiarului în limitele rolului profesional și semnalează încălcările/abuzurile conform procedurilor. R21: R21. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitățile profesionale în domeniul protecției copilului și își formează un mod de gândire care prioritizează interesul copilului, respectând confidențialitatea.
CP24	C14: C14. Studentul/Absolventul identifică metodologia și procedurile pentru elaborarea politicilor și programelor de asistență socială. C68: C68. Explică măsurile de protecție specială și mecanismele de prevenire a abuzului, neglijării și exploatării.	A14: A14. Studentul/Absolventul utilizează cunoștințele de bază pentru a explica și interpreta riscurile sociale. A68: A68. Identifică riscuri și aplică măsuri de protecție pentru persoane aflate în situații de vulnerabilitate.	R14: R14. Studentul/Absolventul utilizează căile de influențare/schimbare a politicilor și programelor sociale pentru promovarea drepturilor omului și incluziune socială. R68: R68. Manifestă responsabilitate și vigilență în protejarea indivizilor vulnerabili.
CP38	C91: C91. Înțelege tipuri de crize familiale (violență, pierdere, separare, sărăcie acută) și factori de risc/protecție. C92: C92. Explică tipurile de crize familiale specifice contextului îngrijirilor paliative (boală gravă, deces anticipat). C93: C93. Descrie rolul familiei și al intervențiilor de sprijin în munca cu aceasta.	A91: A91. Face evaluare rapidă a siguranței, stabilește priorități și construiește un plan de stabilizare. A92: A92. Analizează situații de criză familială în context paliativ, utilizând criterii de evaluare socială. A93: A93. Oferă sprijin și consiliere familiilor aflate în situații de criză.	R91: R91. Coordonează implicarea serviciilor relevante și urmărește continuitatea sprijinului. R92: R92. Manifestă o atitudine empatică, responsabilă și non-judicativă în lucrul cu familiile în îngrijiri paliative. R93: R93. Manifestă responsabilitate și autonomie în intervențiile realizate cu familia și copilul.
CP3	C23: C23. Explică etapele unei crize și semnele de risc imediat (auto/heteroagresiv, neglijare, violență).	A23: A23. Efectuează triajul situației și aplică tehnici de de-escaladare și plan de siguranță pe termen scurt.	R23: R23. Coordonează contactarea serviciilor de urgență și documentează intervenția imediată.



CT15	C87: C87. Înțelege confidențialitatea, consimțământul și principiul „minimum necesar” în gestionarea informației. C89: C89. Explică normele legale și etice privind confidențialitatea datelor.	A87: A87. Aplică proceduri de colectare/stocare/transmitere a datelor (inclusiv în format digital) și anonimizare. A89: A89. Aplică reguli de confidențialitate în gestionarea cazurilor și documentelor.	R87: R87. Decide responsabil când poate/trebuie partajată informația și documentează justificarea. R89: R89. Manifestă responsabilitate și autonomie în protejarea vieții private a persoanelor.
-------------	--	--	---

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
Studentul/a Studentul/Absolventul identifică metodologia și procedurile pentru elaborarea politicilor și programelor de asistență socială, în contextul disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Cunoaște drepturile utilizatorilor (consimțământ, confidențialitate, nediscriminare) și situațiile în care acestea pot fi încălcate, în contextul disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Studentul/Absolventul descrie conceptele fundamentale ale protecției copilului și cadrul normativ specific, în contextul disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Explică etapele unei crize și semnele de risc imediat (auto/heteroagresiv, neglijare, violență), în contextul disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Cunoaște metode de participare (întâlniri de caz, plan de îngrijire, acorduri de responsabilitate), în contextul disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Studentul/Absolventul explică principiile unei relații profesionale centrate pe drepturile copilului și ale familiei, în contextul disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Explică măsurile de protecție specială și mecanismele de prevenire a abuzului, neglijării și exploatării, în contextul disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Înțelege confidențialitatea, consimțământul și principiul „minimum necesar” în gestionarea informației, în contextul disciplinei Protecția copilului.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
Studentul/a Studentul/Absolventul utilizează cunoștințele de bază pentru a explica și interpreta riscurile sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Realizează demersuri de advocacy: formulează solicitări, însoțește/mediatează accesul la servicii, valorificând abordările specifice disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Studentul/Absolventul utilizează texte științifice pentru a înțelege fenomene și situații de vulnerabilitate, valorificând abordările specifice disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Efectuează triajul situației și aplică tehnici de de-escaladare și plan de siguranță pe termen scurt, valorificând abordările specifice disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Facilitează o întâlnire de planificare în care fiecare parte își exprimă nevoile și se negociază responsabilitățile, valorificând abordările specifice disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Studentul/Absolventul facilitează participarea activă a copilului și a familiei pe tot parcursul intervenției, valorificând abordările specifice disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Identifică riscuri și aplică măsuri de protecție pentru persoane aflate în situații de vulnerabilitate, valorificând abordările specifice disciplinei Protecția copilului. Studentul/a Aplică proceduri de colectare/stocare/transmitere a datelor (inclusiv în format digital) și anonimizare, valorificând abordările specifice disciplinei Protecția copilului.

8. Conținuturi



8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații ¹
1. Curs introductiv. Protecția copilului în lume și în România. Scurt istoric. Sistemul de protecția a copilului	Exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup Folosirea materialelor video Orele care se desfășoară online se vor realiza pe platforma Microsoft Teams (minimum două – maximum conform legislației în vigoare)	Începând cu a treia întâlnire (S3) studenții sunt invitați să prezinte o luare de poziție legată de tematica seminarului. Această lucrare trebuie să se bazeze pe lucrări științifice, dar să conțină viziunea studentului asupra subiectului abordat și să aibă lungime între 1-2 pagini. Se recomandă ca prezentările să fie asistate de calculator (powerpoint etc.). Lucrările de specialitate folosite ca referințe sunt aprobate în prealabil de titularul seminarului. Aceste luări de poziție se notează cu 2,5 puncte (2 puncte conținutul, 0,5 puncte prezentarea). Fiecare student trebuie să aibă două prezentări de acest fel pentru a obține punctajul maxim asociat cu seminarul: 5 puncte . Rută alternativă: referat scurt (maxim 3 pagini) alcătuit din luările de poziție cu privire la cinci teme. Maxim 3 puncte
2. Convenția ONU privind drepturile copilului și legislația națională		
3. Susținerea participării copiilor în protecția copiilor		
4. Protecția copiilor în situații de vulnerabilitate ridicată: sărăcie, probleme de sănătate.		
5. Protecția copiilor în situații de vulnerabilitate ridicată: climat extrem;		
6. Protecția copiilor în situații de vulnerabilitate ridicată: zone de conflict		
7. Protecția copiilor în migrație		
8. Rolul familiei în PC: responsabilități, riscuri, drepturi. Separarea și reunificarea membrilor familiilor. Divorțul și recăsătoria. Protecția copiilor rămași singuri (moartea părinților, abandon).		
9. Protecția copiilor în situații limită: exploatare, trafic; prostituție, pornografie Protecția copiilor în fața alcoolului și drogurilor		
10. Rele tratamente; Abuz și Neglijare		
11. Reconfigurarea familiei și copii. Divorțul.		
12. Rolul comunităților în protecția copiilor. Comunitățile ca resurse și riscuri pentru copii		

¹ De exemplu aspecte organizatorice, recomandări pentru studenți, aspecte specifice legate de curs/seminar cum ar fi invitarea unor practicieni în domeniu etc.



13, Protecția copilului o privire spre viitor. Provocările cercetărilor în acest domeniu		
14. Participarea copiilor în sistemul de protecție din România		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
S1 – Seminar introductiv – forme de organizare, evaluare, condiții de promovare. Importanța protecției copilului.	Exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup Folosirea materialelor video Orele care se desfășoară online se vor realiza pe platforma Microsoft Teams (minimum două – maximum conform legislației în vigoare)	Începând cu a treia întâlnire (S3) studenții sunt invitați să prezinte o luare de poziție legată de tematica seminarului. Această lucrare trebuie să se bazeze pe lucrări științifice, dar să conțină viziunea studentului asupra subiectului abordat și să aibă lungime între 1-2 pagini. Se recomandă ca prezentările să fie asistate de calculator (powerpoint etc.). Lucrările de specialitate folosite ca referințe sunt aprobate în prealabil de titularul seminarului. Aceste luări de poziție se notează cu 2,5 puncte (2 puncte conținutul, 0,5 puncte prezentarea). Fiecare student trebuie să aibă două prezentări de acest fel pentru a obține punctajul maxim asociat cu seminarul: 5 puncte. Rută alternativă: referat scurt (maxim 3 pagini) alcătuit din luările de poziție cu privire la cinci teme. Maxim 3 puncte
S2 – Legislația națională și internațională în domeniu (Convenția ONU, lg. 272/2004 – drepturile și obligațiile copiilor, copii aflați în dificultate		
S3 – Rolul instituțiilor statului în protecția copilului		
S4 - Standarde etice în protecția copiilor		
S5 – Rolul mass mediei și a filmului documentar în percepția și dezvoltarea protecției copilului		
S6 – Vocea copiilor: Strategii de facilitare a participării copiilor în serviciile de protecție și cercetări		
S7 – Factori de risc: sărăcie; probleme de sănătate		
S8 – Factori de risc: climat extrem; zone de conflict		
S9 – Factori de risc: zone de conflict		
S10: Provocările pentru protecției copilului asociate cu migrația acestor. Protecția transnațională a copilului		
S11 – Strategii de combatere a releor tratamente Abuz și Neglijare		



S12 – Strategii de răspuns în caz de reconfigurare a familiei; divorț		
S 13-Strategii de implicare a comunității și instituțiilor în protecția copilului. Modalități de realizare parteneriatul dintre familie, asistență socială și alte instituții în protecția copilului.		
S14 – Viitorul protecției copilului. Noi provocări pentru a îmbunătăți politicile și practicile în acest domeniu prin cercetare		

Bibliografie obligatorie:

1. Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene & Consiliul Europei. (2015). *Manual de drept european privind drepturile copilului*. <https://www.coe.int>
2. Organizația Națiunilor Unite. (1989). *Convenția cu privire la drepturile copilului*, adoptată de Adunarea Generală la 20 noiembrie 1989. <https://www.cdep.ro>
3. United Nations Committee on the Rights of the Child. (2023). *General comment No. 26 on children's rights and the environment, with a special focus on climate change*. <https://www.ohchr.org>

Bibliografie opțională:

Abela, A., Devaney, C., Kojan, B. H., Kotzeva, T., Arsic, J., & Wilson, S. (2024). The meaningful participation of children in matters that affect them: Child participation in the context of child protection across five European countries. *Children and Youth Services Review*, 163, 107746. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2024.107746>

Árnadóttir, H. A. (2026). Children's participation in the decision-making process in child protection services in Iceland: The role of spokespersons. In A. Sonander, M. Petersen, & P. Wickenberg (Eds.), *Building a sustainable society through child participation: Nordic research and practical application* (pp. 79–92). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-032-04535-5_7

Angi, D., Bădescu, G., Constantinescu, S., Ducu, V., & Telegdi-Csetri, Á. (2024). When children need protection from parents: Citizens' views of the Bodnariu case in Romania and their determinants. *Romanian Journal of Population Studies*, 18(1), 39–60. <https://doi.org/10.24193/RJPS.2024.1.03>

Arkadas-Thibert, A. (2022). Article 34: The right to protection from all forms of sexual exploitation and sexual abuse. In Z. Vaghri, J. Zermatten, G. Lansdown & R. Ruggiero (Eds.), *Monitoring state compliance with the UN Convention on the Rights of the Child* (Vol. 25). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-84647-3_34

Bekaert, S., Paavilainen, E., Scheke, H., Baldacchino, A., Jouet, E., Zablocka-Zytka, L., Bachi, B., Bartoli, F., Carra, G., Cioni, R. M., Crocamo, C., & Appleton, J. V. (2021). Family members' perspectives of child protection services: A metasynthesis of the literature. *Children and Youth Services Review*. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2021.106094>



Das, M. C., & Johnson, B. (2020). Learning from the field: Dynamics of coaching within family and children's services. Human Service Organizations: Management, Leadership & Governance. <https://doi.org/10.1080/23303131.2020.1850588>

Ducu, V., Hărăguș, M., Angi, D., & Telegdi-Csetri, Á. (2023). Asserting children's rights through the digital practices of transnational families. Family Relations, 72(2), 458–477. <https://doi.org/10.1111/fare.12828>

Ducu, V., Telegdi-Csetri, Á., & Hărăguș, M. (2024). Local and transnational participation of families with stay-behind children in the hybrid transnational social protection nexus. Journal of Ethnic and Migration Studies, 1–19.

Eriksson, M. (2024). Enabling children's participation: Putting the 'good dialogues' model into practice. Children & Society, 38, 334–348. <https://doi.org/10.1111/chso.12702>

Gilligan, R., Holt, S., Brady, E., & Caffrey, L. (2026). Safety and beyond? Exploring children's priorities for their participation in the child protection and welfare process. Child Abuse & Neglect, 174, Article 107614. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2025.107614>

Kovács, B., Ducu, V., Oltean, O., Roth, E. M., & Telegdi-Csetri, Á. (2025). Rights-based practice in Romanian child protection and public education two decades on: Six points of consensus among diverse experts. Child & Society. <https://doi.org/10.1111/chso.12971>

Krugman, R. D., & Korbin, J. E. (Eds.). (2022). Handbook of child maltreatment (Vol. 14). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-82479-2_1

Lahtinen, M., Böök, M. L., & Sevón, E. (2024). From being ignored to engaging in dialogue: Young boys' narratives of children's participation in child–parent conflicts. Children & Society, 38, 1022–1038. <https://doi.org/10.1111/chso.12760>

McCafferty, P., & Mercado Garcia, E. (2024). Children's participation in child welfare: A systematic review of systematic reviews. The British Journal of Social Work, 54(3), 1092–1108. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcad167>

Neagu, M. (2021). Voices from the silent cradles: Life histories of Romania's looked-after children. Policy Press.

Neagu, M. (2024). 40 de istorii de viață din leagănele de copii. Presa Universitară Clujeană.

Powell, S., Preter, E., Diaz, C., & Hansly, V. (2026). Empowering parents in child protection: An evaluation of the Parental Advocacy and Information Service (PAIS) in Ireland. Child & Family Social Work. Advance online publication. <https://doi.org/10.1111/cfs.70207>

Schwartz, S. E. O., Benoit, L., Clayton, S., et al. (2023). Climate change anxiety and mental health: Environmental activism as buffer. Current Psychology, 42, 16708–16721. <https://doi.org/10.1007/s12144-022-02735-6>

Sonander, A., & Lundberg, A. (2026). (How) do children's rights to participation take form in custody cases? The illusion of an institutional and legal framework safeguarding the child's perspective. In A. Sonander, M. Petersen, & P. Wickenberg (Eds.), Building a sustainable society through child participation: Nordic research and practical application (pp. 131–144). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-032-04535-5_11



Telegdi-Csetri, Á., Constantinescu, S., Ducu, V., & Roth, M. (2021). Adult-child co-agency – For or against children's rights. In R. Baikady, S. Sajid, J. Przeperski, V. Nadesan, I. Rezaul, & J. Gao (Eds.), The Palgrave handbook of global social problems. Palgrave Macmillan. https://doi.org/10.1007/978-3-030-68127-2_25-1

Toros, K., Falch-Eriksen, A., & Wu, J. (2021). Listening to children's voices in child protection practices: Child protection workers' perspectives on child participation. In The Palgrave handbook of global social problems (pp. 1–20). Palgrave Macmillan.

Toros, K., & Falch-Eriksen, A. (2024). "I got to say two or three lines": A systematic review of children's participation in child protective services. Child Abuse & Neglect. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2024.106934>

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare ²	9.2 Metode de evaluare ³	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Partial, Conventia pentru drepturile copiilor. Maxim 1punct	Întrebări și răspunsuri libere Sau Fotografie sau alt tip de reprezentare artostica însoțită de explicație audio înregistrată	10%
	Examen Maxim 3 puncte 1 punct din oficiu	Test grilă	40%
9.5 Seminar/laborator	Capacitatea de analiză și sinteză, utilizarea exemplelor în susținerea argumentelor științifice, claritatea și coerența exprimării, originalitatea abordării, calitatea referințelor utilizate și modalitatea de prezentare. Maxim 5 puncte pe referat (2,5 puncte pentru fiecare temă din care 2 puncte pentru conținut și 0,5 puncte	Un referat scurt (maxim 3 pagini) alcătuit din luările de poziție cu privire la două teme prezentate la seminar la alegere (2,5 puncte pe fiecare intervenție).	50%

² Criteriile de evaluare trebuie să reflecte direct rezultatele învățării vizate la nivel de program de studii, respectiv la nivel de disciplină. Mai concret, se evaluează achizițiile de învățare menționate în rezultatele anticipate ale învățării.

³ Se recomandă stabilirea atât a metodelor de evaluare finală, cât și a strategiei de evaluare pe parcurs.



	prezentare) sau prin ruta alternativă maxim 3 puncte	Rută alternativă: referat scurt (maxim 3 pagini) alcătuit din luările de poziție cu privire la cinci teme. Maxim 3 puncte Lucrările de specialitate folosite ca referințe sunt aprobate în prealabil de titularul seminarului. Corectarea se face de către titularul seminarului în funcții de originalitatea materialului și corectitudinea bibliografiei folosite	
9.6 Standard minim de promovare			
Standard minim de performanță: Pentru promovarea disciplinei, studentul trebuie să acumuleze cel puțin jumătate din punctajul alocat examenului scris (2 puncte) și cel puțin jumătate din punctajul alocat intervențiilor la seminar (2,5 puncte) sau min 2,5 din cele 3 puncte posibile prin ruta alternativă.			
Standardul minim de performanță, criteriile și metoda de evaluare pentru sesiunea de măriti/restanțe nu diferă de cele aplicate în sesiunea ordinară			
<i>Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată..</i>			
<i>Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați sa contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.</i>			

10. Etichete ODD





**sociologie &
asistență socială**

Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Data completării:

17. 09. 2026

Semnătura titularului de curs

Dr. Viorela TELEGDI CSETRI

Semnătura titularului de seminar

Dr. Viorela TELEGDI CSETRI

Data avizării în departament:

21. 09. 2026

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU