



FIȘA DISCIPLINEI

Sistemul de asistență socială și practică de specialitate

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Sistemul de asistență socială și practică de specialitate			Codul disciplinei	ALR2204
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. Univ. Dr. Alina BĂRBUȚĂ				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Alina BĂRBUȚĂ				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligativ		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					23
Tutoriat (consiliere profesională)					6
Examinări					4
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				58	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
--------------------	---



4.2. de competențe	-
--------------------	---

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Calculator/laptop, boxe, microfon, video-proiector, conexiune internet
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	- Calculator/laptop, boxe, microfon, video-proiector, conexiune internet - Participare la cel puțin 70% din întâlniri

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP17	Planifică procese în domeniul serviciilor sociale
CP13	Face trimiteri pentru utilizatorii de servicii sociale
CP22	Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii
CP31	Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT7	Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină			
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)	Responsabilitate și autonomie
CP17	C12: C12. Studentul/Absolventul identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială. C15: C15. Studentul/Absolventul identifică serviciile sociale disponibile. C49: C49. Explică etapele planificării intervențiilor și serviciilor sociale în cadrul sistemului de asistență socială.	A12: A12. Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar. A15: A15. Studentul/Absolventul evaluează alternativele de intervenție la nivel individual, de grup sau comunitar. A49: A49. Elaborează planuri de intervenție socială adaptate	R12: R12. Studentul/Absolventul identifică și gestionează parteneriate public-privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile. R15: R15. Studentul/Absolventul facilitează accesul beneficiarilor la servicii sociale identificate. R49: R49. Își asumă responsabilitatea pentru



		nevoilor utilizatorilor de servicii sociale.	coerența și eficiența proceselor planificate.
CP13	C43: C43. Cunoaște rețeaua de servicii și criteriile uzuale de eligibilitate/fluxurile de trimitere.	A43: A43. Pregătește trimiterea (consimțământ, rezumat relevant, contact interinstituțional) și reduce barierele.	R43: R43. Urmărește traseul beneficiarului (follow-up) și coordonează colaborarea între servicii.
CP22	C43: C43. Cunoaște rețeaua de servicii și criteriile uzuale de eligibilitate/fluxurile de trimitere.	A43: A43. Pregătește trimiterea (consimțământ, rezumat relevant, contact interinstituțional) și reduce barierele.	R61: R61. Se asigură că beneficiarul a înțeles și documentează informarea/consimțământul. R62: R62. Studentul/Absolventul își asumă responsabilitatea pentru derularea etică și riguroasă a cercetării și formulează recomandări bazate pe dovezi.
CP31	C78: C78. Cunoaște standarde profesionale (etice, procedurale, documentare, calitate) și roluri/responsabilități. C79: C79. Explică standardele academice și etice aplicabile elaborării lucrărilor științifice în asistența socială.	A78: A78. Lucrează conform procedurilor (evaluare, plan, implementare, închidere caz) și verifică conformitatea. A79: A79. Redactează lucrări științifice respectând standardele de calitate și normele academice.	R78: R78. Își asumă responsabilitatea pentru calitatea muncii și semnalează neconformități sau practici riscante. R79: R79. Își asumă responsabilitatea pentru calitatea și originalitatea lucrărilor realizate.
CT7	C127: C127. Cunoaște concepte-cheie (structură socială, inegalitate, socializare, cultură) utile interpretării situațiilor din practică. C128: C128. Utilizează concepte, teorii și principii fundamentale din domeniul științelor sociale și umaniste în analiza situațiilor profesionale.	A127: A127. Folosește concepte/teorii pentru a explica situații și a fundamenta opțiuni de intervenție. A128: A128. Analizează situații sociale concrete, interpretează informații și argumentează puncte de vedere.	R127: R127. Integrează argumentat perspective multiple și își dezvoltă continuu baza teoretică. R128: R128. Manifestă responsabilitate civică și etică în luarea deciziilor, acționând autonom și reflexiv în contexte sociale diverse

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul/a Studentul/Absolventul identifică elementele structurale ale sistemului de asistență socială, în contextul disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .



2. Studentul/a Studentul/Absolventul identifică serviciile sociale disponibile, în contextul disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
3. Studentul/a Descrie structura sistemului de asistență socială și rolul evaluării sociale în furnizarea serviciilor, în contextul disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
4. Studentul/a Cunoaște rețeaua de servicii și criteriile uzuale de eligibilitate/fluxurile de trimitere, în contextul disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
5. Studentul/a Explică etapele planificării intervențiilor și serviciilor sociale în cadrul sistemului de asistență socială, în contextul disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
6. Studentul/a Înțelege drepturi/obligații relevante și ce înseamnă informare + consimțământ informat, în contextul disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
7. Studentul/a Studentul/Absolventul explică principalele cadre legale și de politici publice (internațional, european, național) relevante pentru asistența socială, în contextul disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
8. Studentul/a Cunoaște standarde profesionale (etice, procedurale, documentare, calitate) și roluri/responsabilități, în contextul disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de specialitate.

Abilități academice specifice (Specific academic skills)

1. Studentul/a Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar, valorificând abordările specifice disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
2. Studentul/a Studentul/Absolventul evaluează alternativele de intervenție la nivel individual, de grup sau comunitar, valorificând abordările specifice disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
3. Studentul/a Analizează situația utilizatorilor de servicii sociale în context instituțional și comunitar, valorificând abordările specifice disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
4. Studentul/a Pregătește trimiterea (consimțământ, rezumat relevant, contact interinstituțional) și reduce barierele, valorificând abordările specifice disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
5. Studentul/a Elaborează planuri de intervenție socială adaptate nevoilor utilizatorilor de servicii sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
6. Studentul/a Explică pe înțelesul beneficiarului pașii legali, opțiunile și consecințele, folosind exemple și limbaj simplu, valorificând abordările specifice disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
7. Studentul/a Studentul/Absolventul proiectează și desfășoară o cercetare aplicată, colectează și analizează date, valorificând abordările specifice disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .
8. Studentul/a Lucrează conform procedurilor (evaluare, plan, implementare, închidere caz) și verifică conformitatea, valorificând abordările specifice disciplinei Sistemul de asistență socială și practica de .

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1-2. Prezentarea generală a conținutului disciplinei, a modului de desfășurare, a cerințelor. Sistemului de asistență socială în România și UE.	Expunere, prelegere asistată pe calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power point.	Cursul trece în revistă noțiuni de bază ale sistemului de asistență socială și a practicii de specialitate
C 3-4. Fundamentele filosofice ale asistenței sociale. Istoria asistenței sociale. Actori în sistemul de asistență socială. SAS la nivel central și regional. Instituții – atribuții și funcții.	Exemplificări și întrebări de verificare a cunoștințelor pe parcurs	Începând cu a doua întâlnire (2) studenții sunt invitați să participe activ citind înaintea cursului un articol/ material științific legat de tematica abordată.
Sistemul de beneficii sociale.		
C 5-6. Justiția socială și asistența socială. Abordarea participativă.	Explicații, problematizări, discuții pe baza literaturii de specialitate	



C 7-8. Rolul familiei și al comunității în asistența socială. Abordarea integrativă în SAS. Servicii comunitare.	Orele de curs care se derulează online se vor realiza pe platforma Microsoft Teams	Cursul se desfășoară conform orarului.
C 9-10. Profesia de asistent social: competențe și limitele deontologice ale practicii profesionale		
C 11-12. Răspunsul la urgențele umanitare. Practica asistenței sociale în situații de criză (ex) Covid-19; război, încălzire globală; catastrofe naturale. Reflecții critice în practica asistenței sociale.		
C 13-14. Digitalizarea sistemului de AS, abordări moderne. Recapitulare.		
Bibliografie: -		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1 – S2 Seminar introductiv – forme de organizare, evaluare, condiții de promovare. Practica în asistență socială- o perspectivă comparativă. Oferirea de servicii sociale- cost sau investiție pentru societate?	Vizite la diferite instituții și ONG-uri care furnizori de servicii diferitelor grupuri de beneficiari. Studiu de caz – dezbateri/ discutii. Exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup Orele de seminar care se derulează online se vor realiza pe platforma Microsoft Teams	Proiectul de seminar se va realiza în grupe a câte 3, maxim 4 studenți. Grupele vor fi stabilite cel târziu la al treilea seminar. Nota se acordă/grup de studenți.
S3 – S4 Cadrul legislativ al oferirii de servicii sociale. Rețeaua de servicii sociale. Grupuri deservite.		
S5-6 Tipuri de servicii oferite. Prevenția și intervenția. Monitorizarea post-servicii în asistență socială. Abordarea participativă în oferirea de servicii sociale în comunități defavorizate.		
S7-8 Servicii destinate protecției copilului		
S9 Servicii pentru persoane cu dizabilități		
S10 Servicii destinate persoanelor vârstnice		
S11 Servicii destinate victimelor violenței de gen.		
S12 Servicii pentru persoanele fără adăpost. Servicii pentru migranți și refugiați		
S13 Perspective de viitor în oferirea de servicii sociale. Noi provocări.		
S14 Prezentarea portofoliilor		
Bibliografie Bibliografie obligatorie: COD DEONTOLOGIC nr.1/2007 - Codul deontologic al profesiei de asistent social, cu modificările și completările ulterioare. Legea nr. 292/2011 privind sistemul de asistență socială cu modificările ulterioare;		



Legea nr. 272/2004, Legea privind protecția și promovarea drepturilor copilului cu modificările și completările ulterioare.

Legea nr. 448/2006 republicată 2008, legea privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

ORDIN nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului.

VARTIC, V. (2022). *Asistența socială a persoanelor aflate în dificultate*. Editura Universității din București-Bucharest University Press.

Bibliografie opțională:

Caras, A., & Sandu, A. (2014). The role of supervision in professional development of social work specialists. *Journal of Social Work Practice*, 28(1), 75-94.

Lazăr, F., Mihai, A., Gaba, D., Ciocănel, A., Rentea, G., & Munch, S. (2019). Romanian social workers facing the challenges of neo-liberalism. *European Journal of Social Work*, 22(2), 326-337.

Lazăr, F., Witec, S. (2022). Human Rights and Social Work Practices in the Age of Uncertainty: The Case of România. În: Krasniqi, V., McPherson, J. (eds) Human Rights in this Age of Uncertainty. European Social Work Education and Practice. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-11728-2_7

Mihai-Bogdan Iovu & Florin Lazăr (2021): Social work competencies: a descriptive analysis on practice behaviours among Romanian social workers, *European Journal of Social Work*, DOI: 10.1080/13691457.2021.1934408

Michelle Melendres (2022) Cultural competence in social work practice: Exploring the challenges of newly employed social work professionals, *Journal of Ethnic & Cultural Diversity in Social Work*, 31:2, 108-120, DOI: 10.1080/15313204.2020.1855492

Nancy J. Murakami, Mashura Akilova (2022) Integrative Social Work Practice with Refugees, Asylum Seekers, and Other Forcibly Displaced Persons-Springer

Peter Scourfield (2021) *Using Advocacy in Social Work Practice: A Guide for Students and Professionals*-Routledge.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	- corectitudinea cunoștințelor - completitudinea cunoștințelor	Test grilă	50%



9.5 Seminar/laborator	Proiect de seminar (Studentii vor fi rugați să-și aleagă o tematică de analiză, fie cele puse la dispoziție de către cadru didactic, fie la propunerea studentului. Exemple teme de analiză: Maparea serviciilor sociale într-o comunitate locală Studentii realizeze o „hartă” a serviciilor sociale disponibile într-o comunitate specifică (localitate sau cartier). Fiecare student/grup ar putea alege o comunitate diferită pentru a explora diversitatea serviciilor disponibile în funcție de nevoile locale. • Identificarea principalelor instituții și organizații non-guvernamentale care oferă asistență socială (centre de plasament, adăposturi, centre pentru vârstnici, centre de consiliere, etc.). • Descrierea tipurilor de servicii oferite: asistență pentru copii, vârstnici, persoane cu dizabilități, familii aflate în dificultate, etc. • Evaluarea accesibilității serviciilor: cine beneficiază de ele, care sunt criteriile de eligibilitate, și care sunt lipsurile din rețea. Obiective: Studentii se familiarizează cu structura practică a sistemului de asistență socială la nivel local, dezvoltând abilități de cercetare aplicată. 2. Compararea sistemului de asistență socială din	Evaluare prezentare proiecte	50%
-----------------------	--	------------------------------	-----



	România cu un alt sistem internațional Studentii pot alege să compare sistemul românesc cu cel dintr-o altă țară europeană sau non-europeană. • Analiza structurii instituționale și a cadrului legal din ambele țări. • Identificarea diferențelor în abordare și politici (de ex. în privința protecției copilului, combaterea sărăciei, sprijinul pentru persoanele cu dizabilități, etc.). • Discuții privind eficiența și sustenabilitatea fiecărui sistem. Objective: Studentii înțeleg mai bine specificul național al sistemului de asistență socială și pot contextualiza acest sistem în peisajul internațional. 3. Rolul asistentului social în crizele contemporane Această temă se poate axa pe rolul asistenței sociale în gestionarea unor crize sociale majore, precum pandemia de COVID-19, criza refugiaților sau situația sărăciei extreme. Studentii ar putea cerceta: • Cum au fost implicate serviciile sociale în gestionarea acestor crize. • Provocările întâmpinate de asistenții sociali (resurse insuficiente, expunerea la risc, burnout). • Propuneri de îmbunătățire a răspunsului asistenței sociale în situații de criză.		
--	--	--	--



	Obiective: Studenții dezvoltă o înțelegere mai profundă a rolului dinamic al asistenței sociale în societate, în special în contextul crizelor contemporane.		
9.6 Standard minim de performanță			
• Participarea înainte de intrarea în sesiune la cel puțin 7 (50% din totalul numărului de întâlniri) de Seminar/Laborator. • Elaborarea și susținerea proiectului de seminar. • Pentru promovarea disciplinei, studentul trebuie să acumuleze cel puțin jumătate din punctajul alocat examenului scris (2,5p) și cel puțin jumătate din punctajul alocat atribuțiilor la seminar (2,5 puncte).			



**sociologie &
asistență socială**

Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

11. Etichete ODD



Data completării:
12. 04. 2026

Semnătura titularului de curs

Dr. Alina BĂRBUȚĂ

Semnătura titularului de seminar

Dr. Alina BĂRBUȚĂ

Data avizării în departament:
16. 05. 2026

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU