



FIȘA DISCIPLINEI

Designul și practica cercetării și intervenției în asistență socială

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Designul și practica cercetării și intervenției în asistență socială			Codul disciplinei	ALR2423
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. Univ. Dr. Mihai-Bogdan IOVU				
2.3. Titularul activităților de seminar	-				
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	Colocviu
2.7. Regimul disciplinei	Opțional		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	0
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	0
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					0
Tutoriat (consiliere profesională)					9
Examinări					3
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				72	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții

4.1. de curriculum	-
--------------------	---



4.2. de competențe	-
--------------------	---

5. Condiții

5.1. de desfășurare a cursului	Participare 50 %.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	-

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP1	Abordează problemele în mod critic
CP5	Aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale
CP26	Realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale
CP11	Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT5	Gândește critic
CT6	Utilizează software de comunicare și colaborare

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină			
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)	Responsabilitate și autonomie
CP1	C104: C104. Cunoaște reguli de siguranță, etică și confidențialitate în vizite/outreach.	A104: A104. Realizează vizite la domiciliu/outreach, colectează date prin observație și interviu, notează și raportează.	R104: R104. Își gestionează siguranța și previne escaladarea când apare un risc, documentând complet situația.
CP5	C8: C8. Studentul/Absolventul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor. C39: C39. Cunoaște dimensiunile evaluării biopsihosociale și factorii de risc/protecție.	A8: A8. Studentul/Absolventul comunică profesional cu colegii și utilizatorii de servicii sociale. A39: A39. Colectează date prin interviu + observație și formulează o sinteză evaluativă (nevoi, priorități, plan).	R8: R8. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială. R39: R39. Decide când este necesară intervenția și actualizează evaluarea periodic.



CP26	C6: C6. Studentul/Absolventul analizează rezultatele și efectele proiectelor și programelor de asistență socială. C75: C75. Cunoaște criteriile de revizuire: progres, bariere, resurse, risc, relevanța obiectivelor	A6: A6. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție socială. A75: A75. Analizează dovezi (note de caz, feedback, indicatori) și reformulează obiective/pași/termene.	R6: R6. Studentul/Absolventul elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale. R75: R75. Decide ajustări împreună cu beneficiarul și documentează justificarea schimbărilor.
CP11	C69: C69. Cunoaște principii de evidență: acuratețe, trasabilitate, minimul necesar, protecția datelor. C70: C70. Descrie regulile de documentare, arhivare și utilizare a datelor în cercetarea științifică socială.	A69: A69. Redactează note de caz/rapoarte structurate și actualizează registre/baze de date în mod coerent. A70: A70. Organizează și utilizează date și informații în mod riguros în lucrările științifice.	R69: R69. Respectă termenele și standardele instituției; protejează accesul la date și corectează erorile în mod transparent. R70: R70. Manifestă responsabilitate și respectarea normelor de confidențialitate și integritate academică.
CT5	C123: C123. Înțelege cum se identifică oportunități și nevoi într-un context de lucru (semnale, priorități, urgențe).	A123: A123. Propune soluții/pași concreți și demarează acțiuni fără a aștepta instrucțiuni detaliate.	R123: R123. Își asumă sarcini, cere feedback la timp și își ajustează abordarea în funcție de rezultate.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul/-a explică conceptele fundamentale ale cercetării aplicate în asistența socială, inclusiv relația dintre cercetare, intervenție și politici sociale. 2. Studentul/-a descrie principalele tipuri de design de cercetare (cantitativ, calitativ, mixt) și relevanța acestora pentru analiza problemelor sociale. 3. Studentul/-a înțelege principiile etice care guvernează cercetarea și intervenția în lucrul cu grupuri vulnerabile. 4. Studentul/-a explică etapele procesului de evaluare a programelor și intervențiilor sociale, inclusiv tipurile de evaluare și indicatorii utilizați.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul/-a formulează o problemă de cercetare și întrebări relevante, pornind de la analiza unei situații sociale concrete. 2. Studentul/-a selectează și justifică metode adecvate de colectare a datelor, în funcție de obiectivele cercetării și contextul intervenției. 3. Studentul/-a elaborează un design de intervenție socială de bază, incluzând obiective, activități și indicatori de evaluare. 4. Studentul/-a analizează critic și utilizează rezultatele cercetării pentru a fundamenta decizia de intervenție (abordare <i>evidence-based</i>).



8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
1. Curs introductiv. • Prezentarea tematicii cursului și a firului roșu al semestrului (proiect personal dezvoltat progresiv de la o săptămână la alta) • Prezentarea structurii celor 13 întâlniri de conținut și a legăturii dintre ele • Sistemul de evaluare: teme punctate, predare la finalul fiecărui curs, ponderi, termene, criterii de corectare • Modalitatea de predare a temelor (format, canal, deadline standard – ex. până la următoarea întâlnire) • Politica de întârzieri, recuperare și situații speciale (studenți cu statut special, ERASMUS, boală, suprapuneri de orar, contestații) • Resurse suplimentare de curs (platformă, bibliografie generală, consultații)	prelegere	
2. Introducere în cercetarea aplicată în asistența socială • De ce cercetează asistenții sociali? Legătura dintre practică, cercetare și intervenție • Practica bazată pe dovezi vs. practica informată de dovezi • Etapele unui proiect de cercetare-intervenție	prelegere, dezbateri	
3. Identificarea problemei și formularea întrebărilor de cercetare • Formularea problemei sociale; delimitarea conceptuală • Revizuirea literaturii de specialitate; baze de date științifice (Google Scholar) • Formularea întrebărilor de cercetare și a obiectivelor	prelegere, dezbateri	
4. Cadre teoretice și modele explicative • Rolul teoriei în design-ul cercetării (modele ecologice, teorii ale schimbării) • Legătura teorie–practică–evaluare • Introducere în modelul logic (logic model)	prelegere, dezbateri	
5. Designul cercetării în asistența socială • Tipuri de design: exploratoriu, descriptiv, explicativ • Cercetare cantitativă vs. calitativă vs. mixtă • Alegerea designului adecvat contextului social	prelegere, dezbateri	
6. Metode calitative de cercetare și evaluare • Interviu (structurat, semistrukturat), focus-grupul, observația participativă • Studiul de caz în asistența socială • Introducere în analiza tematică	prelegere, dezbateri	
7. Metode cantitative de cercetare și evaluare • Chestionarul, scale standardizate de evaluare în asistența socială • Eșantionare și reprezentativitate • Noțiuni de bază de analiză statistică descriptivă	prelegere, dezbateri	
8. Etica cercetării și intervenției	prelegere, dezbateri	



• Consimțământul informat, confidențialitatea, protecția subiecților vulnerabili • Studii de caz: cercetare cu copii, persoane cu dizabilități, victime ale violenței, seniori etc..		
9. Evaluarea nevoilor • Metode de identificare și prioritizare a nevoilor comunității/beneficiarilor • Instrumente de colectare a datelor pentru evaluarea nevoilor • Analiza SWOT și analiza actorilor (stakeholder analysis)	prelegere, dezbateri	
10. Designul intervenției în asistența socială • Modelul logic al intervenției • Stabilirea obiectivelor (SMART) • Planificarea activităților	prelegere, dezbateri	
11. Implementarea și monitorizarea intervenției • Managementul procesului de implementare • Monitorizarea fidelității intervenției, indicatori de proces • Instrumente practice de monitorizare (fișe, jurnale, rapoarte de progres)	prelegere, dezbateri	
12. Evaluarea impactului și a rezultatelor intervenției • Evaluare de proces vs. evaluare de impact • Indicatori de outcome și metode de măsurare • Analiza cost-eficiență și sustenabilitatea intervenției	prelegere, dezbateri	
13. Diseminare, valorificare și integrare a proiectelor • Redactarea unui raport de cercetare-intervenție • Comunicarea rezultatelor către beneficiari, instituții, comunitate științifică • Sinteză integrată a componentelor proiectului personal	prelegere, dezbateri	
14. Curs final (sineteze, clarificări)	sesiune individuală/grup, feedback	
Bibliografie: CNASR (2007). <i>Codul deontologic al profesiei de asistent social</i> . Publicat în M. Of. 173/06.03.2208. disponibil la https://cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceee/2017/06/Codul_deontologic_al_profesiei_de_asistent_social.pdf Creswell, J.W. (2002). <i>Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches</i> . Thousand Oaks, California: Sage Neamțu, G. (coord.) (2016). <i>Tratat de asistență socială</i> . Iași: Polirom Payne, M. (2011). <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i> . Iași: Polirom Rubbin A. & Babbie, E. (2016). <i>Research methods for social work</i> . Belmont, CA: Brooks/Cole Cengage Learning.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
Nu e cazul		
Bibliografie		

9. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------



10.4 Curs	Capacitatea de înțelegere și aplicare a demersului de cercetare în asistența socială, evidențiată prin utilizarea corectă a conceptelor de bază, formularea unei probleme și a unor întrebări de cercetare relevante, selectarea și justificarea metodelor adecvate, elaborarea unei intervenții sociale coerente cu obiective și indicatori, precum și integrarea logică a rezultatelor cercetării (inclusiv ipotetice) în fundamentarea deciziilor de intervenție, cu respectarea principiilor etice	Tema 1: Alegerea unei probleme sociale de interes (grup vulnerabil, fenomen, context instituțional) care va constitui firul roșu al proiectului personal pe parcursul semestrului. Se predă o pagină de motivare a alegerii	5%
		Tema 2: Formularea problemei alese în S2 într-o întrebare de cercetare clară, însoțită de 3 obiective specifice și o listă (5-7 titluri) de surse bibliografice identificate	7.5%
		Tema 3: Identificarea unui cadru teoretic relevant pentru problema aleasă și construirea unei scheme preliminare de model logic (input-activități-output-outcome), în format tabelar sau grafic.	7.5%
		Tema 4: Argumentarea, pentru problema proprie, a tipului de design (cantitativ/calitativ/mixt) cel mai potrivit, cu justificare pe baza obiectivelor formulate în S3.	5%
		Tema 5: Elaborarea unui ghid de interviu semistrukturat (8-10 întrebări) pentru un beneficiar/actor relevant pentru problema aleasă.	7.5%
		Tema 6: Construirea unui chestionar scurt (10-12 itemi) sau adaptarea unei scale standardizate existente pentru evaluarea aspectului central al problemei alese	7.5%
		Tema 7: Redactarea unui formular de consimțământ informat adaptat pentru grupul-țintă al proiectului propriu, cu identificarea a minimum 3 riscuri etice specifice și a măsurilor de diminuare a acestora	5%
		Tema 8: Realizarea unei evaluări de nevoi preliminare (pe bază de date secundare + 2-3 surse informale) pentru grupul-țintă ales, finalizată cu o listă ierarhizată de nevoi prioritare.	10%
		Tema 9: Elaborarea unui plan de intervenție (1-2 pagini) pornind de la nevoile identificate: obiective SMART, activități, resurse necesare, indicatori de rezultat.	10%
		Tema 10: Proiectarea unui instrument de monitorizare (fișă de proces sau jurnal de implementare) pentru planul de intervenție elaborat, cu minimum 5 indicatori de proces	10%



		Tema 11: Propunerea unui set de indicatori de rezultat (outcome) pentru intervenția proiectată, împreună cu metodele/instrumentele prin care ar putea fi măsurați și o discuție scurtă despre sustenabilitate.	10%
		Tema 12: Realizare prezentare a proiectului de cercetare și intervenție în ppt	15%
10.5 Seminar/laborator or	-	-	-

10.6 Standard minim de performanță

Pentru promovare studentul trebuie să obțină minim 5 puncte din max. 10 puncte, cumulat din temele de pe parcursul semestrului. În sesiunea de restanțe/măririi/lichidări, se va da un examen scris (maxim 10p). Nu se dau teme suplimentare pentru a recupera punctajul de pe parcursul semestrului, indiferent de motiv. Se păstrează nota mai mare obținută anterior (dacă este cazul). Pentru contestații se va urma *Procedura FSAS*, respectiv prevederile din *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din UBB*.

Participarea la activitățile didactice (curs și seminarii) este esențială pentru desfășurarea lor productivă și presupun implicarea în dezbateri/exerciții. Conform *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*, prezența la curs este facultativă, iar la seminar este nevoie de minim 5 prezențe pentru a putea obține punctajul corespunzător criteriului „prezență” (1p). Un număr mai mic de 5 prezențe/semestru atrage după sine pierderea punctajului corespunzător criteriului „prezență” indiferent de calitatea intervențiilor anterioare. Participarea la examenul final din sesiune/restanță/lichidare nu este condiționată de numărul prezențelor acumulate.

Frauda sau tentativa de fraudă (ex. *utilizarea sau încercarea de a utiliza, în timpul evaluării, mijloace sau surse de informare neautorizate de examinator, substituirea de persoane sau semnarea lucrării cu un alt nume decât cel al studentului care a întocmit-o, predarea unor lucrări, referate, proiecte etc. plagiate integral sau parțial*) se sancționează cu exmatricularea. Abaterile de la regulile de desfășurare a formelor de examinare (ex. *depășirea timpului de lucru, comunicarea neautorizată cu alți participanți, încercarea de a prelua idei din lucrarea altui participant, predarea aceleiași lucrări la mai multe cursuri/seminare fără înștiințarea și aprobarea titularului de curs/seminar, falsificarea datelor utilizate în lucrări/proiecte, alte forme de inducere în eroare a cadrelor didactice etc.*) se sancționează cu anularea lucrării fără posibilitatea de refacere a acesteia în anul curent.

Conform art. 4(1) din Legea nr. 206/2004 privind buna conduită în cercetarea științifică, dezvoltarea tehnologică și inovare, plagiatul reprezintă *expunerea, indiferent de mărime, într-o operă scrisă sau o comunicare orală, inclusiv în format electronic, a unor texte, expresii, idei, demonstrații, date, ipoteze, teorii, rezultate ori metode științifice extrase din opere scrise, inclusiv în format electronic, ale altor autori, fără a menționa acest lucru și fără a face trimitere la sursele originale*). Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare.

Utilizarea instrumentelor de IA generativă (ex: ChatGPT, Claude, Gemini etc.) este permisă exclusiv ca asistent de redactare și stilizare lingvistică (ex., corectare gramaticală, reformulare pentru claritate, îmbunătățirea stilului). Orice lucrare la care s-au folosit instrumente de IA pentru reformulare/editare va include o Notă de transparență la final (ex: *"Am utilizat [Nume Instrument] exclusiv pentru corectarea gramaticală și reformularea stilistică a textului propriu"*). Studentul poartă răspunderea deplină pentru acuratețea și originalitatea textului final. Generarea de conținut de la zero prin IA este asimilată fraudei academice și se sancționează corespunzător.

Studenții cu nevoi educative speciale și studenții Erasmus vor contacta cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.



**sociologie &
asistență socială**

Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

11. Etichete ODD



Data completării:
15. 09. 2026

Semnătura titularului de curs
Dr. Mihai-Bogdan IOVU

Semnătura titularului de seminar
-

Data avizării în departament:
21. 09. 2026

Semnătura directorului de departament
Dr. Cristina BACIU