

FIȘA DISCIPLINEI, 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca
1.2. Facultatea /Departamentul	Sociologie și Asistență Socială/Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii/Calificarea	MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	PROIECTAREA ȘI MANAGEMENTUL PROGRAMELOR SOCIALE, Cod AMR1010						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Nicoleta Neamțu, master în asistență socială, asistent social licențiat						
2.3. Titularul activităților de seminar sau laborator	Conf.univ. dr. Nicoleta Neamțu						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare ¹	C	2.7. Regimul disciplinei ²	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp : ore convenționale = $7 \times 25 = 175$					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					50
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					45
Tutoriat					4
Examinări					4
3.7 Total ore studiu individual	133				
3.8 Total ore pe semestru	175				
3.9 Numărul de credite	7				

¹ Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu² Regimul disciplinei: OB - obligatorie, OP - opțională, F- facultativă

4. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	La încheierea acestei discipline, studenții trebuie să fie capabili să: 1. înțeleagă dezvoltarea și implementarea programelor sociale în contextul comunităților pe care le servesc 2. demonstreze înțelegerea structurii și conducerii organizațiilor furnizoare de servicii sociale 3. demonstreze înțelegerea importanței misiunii, viziunii, scopurilor și obiectivelor organizaționale în furnizarea eficace a serviciilor sociale către beneficiari 4. cunoască tendințele actuale care modelează și influențează practica proiectării și managementului programelor sociale 5. proiecteze și descrie un program social, utilizând un cadru analitic specific: - dezvoltarea unui model analitic a unei probleme sociale - afirmarea/descrierea clară a problemei sociale - afirmarea/descrierea clară a unei teorii de intervenție socială (ajutor) - identificarea populației care va fi servită de programul social - formularea scopurilor programului în concordanță cu problema socială analizată și în acord cu standardele - formularea obiectivelor de rezultat pentru client și ale programului în concordanță cu standardele specificate - identificarea intervențiilor posibile la nivele diferite de organizare socială - descrierea programului de servicii în concordanță cu anumite standarde specificate 6. să cunoască tipurile de evaluare a programelor sociale și să utilizeze modelul logic în proiectarea și evaluarea unui serviciu social.
Competențe transversale	• deprinderi de muncă în echipă • îndeplinirea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și de independență profesională • abilități de comunicare scrisă și orală eficace • utilizarea eficace a resurselor și metodelor de învățare activă în vederea dezvoltării personale și profesionale

5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

5.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea de cunoștințe, abilități și competențe necesare proiectării, descrierii, operării eficace, evaluării și reproiectării programelor sociale în sens larg - de asistență socială, medico-sociale și socio-educative-.
5.2 Obiectivele specifice	• Cunoașterea aprofundată a unor tehnici de analiză a problemelor sociale; • Dobândirea de tehnici specifice de proiectare a programelor sociale; • Proiectarea și descrierea unui program social folosind un cadru analitic specific; • Înțelegerea și diagnosticarea erorilor de proiectare și respectiv de implementare a programelor sociale; • Evaluarea critică și constructivă a programelor sociale.

6. Conținuturi

6.1 Curs

1. Introducere în managementul programelor sociale. Factori care determină superioritatea unui manager. Deficiențe ale programelor sociale. Nevoia de competență managerială într-o eră a responsabilității și răspunderii.

2. Un model de performanță pentru managementul serviciilor sociale: principii, performanță și locul proiectării programelor sociale. Prezentarea generală a proiectării programelor. Distincția dintre teoriile de intervenție și teoriile de informare în asistența socială.
3. Stabilirea contextului comunității în care va funcționa programul social. Conducere și administrare. Rolul diversității în asigurarea serviciilor. Misiunea și viziunea organizației.
4. Analiza problemei sociale. Evaluarea nevoilor: considerații teoretice, abordări și instrumente de măsurare.
5. Populațiile țintă și client. Alegerea beneficiarilor. Evaluarea programelor sociale existente, utilizând principiile eficacității.
6. Selectarea strategiilor adecvate de intervenție socială. Construirea/dezvoltarea unei teorii a intervenției sociale/ajutorului social.
7. Stabilirea scopurilor și obiectivele programului social. Așteptările beneficiarilor și ale personalului angajat în serviciile sociale.
8. Mediul de intervenție și etapele procesului de asistență socială. Definirea actorilor sociali cheie și comportamentele lor de ajutorare.
9. Definirea procedurilor serviciului social. Dimensiunea afectivă a programului social.
10. Constituenți multipli și proiectarea programelor. Proiectarea unor programe eficace. Utilizarea proiectării programelor în planificare, implementare și evaluare.
11. Măsurarea performanței, monitorizarea și evaluarea programului social.
12. Evaluarea impactului programului social și testarea ipotezelor.
13. Calcularea costurilor și valorii intervenției: scopurile elaborării bugetului, diferența dintre managementul financiar, elaborarea bugetului și contabilitate. Sisteme de elaborare a bugetului serviciilor/programelor sociale.
14. Prezentarea sarcinilor practice de către masteranzi, feed-back, evaluarea predării și a disciplinei.

Bibliografie obligatorie pentru curs și laborator:

1. Kettner, P.M., Moroney, R., Martin L.L., (2016), *Designing and managing programs; An effectiveness-based approach, 5th Edition*, London, Sage Publications – integral;
2. McCawley, P.F. (2001). *The Logic Model for Program planning and Evaluation*. University of Idaho Extension. Disponibil la adresa: <https://www.cals.uidaho.edu/edcomm/pdf/CIS/CIS1097.pdf>
3. Blom, Björn and Morén, Stefan (2012), "The evaluation of quality in social-work practice", în *Nordic Journal of Social Research, Vol.3/2012*, pp. 71-87.
4. Bartholomew Eldredge, L.K., Markham, C.M., Ruiter, R.A.C., Fernández, M.E., Kok G., Parcel, G.S., (2016), *Planning Health Promotion Programs. An Intervention Mapping Approach*, <https://interventionmapping.com/>
5. Neamțu, N., Condor, C., (2016), "Asistent social", în Neamțu G. (coord.), *Enciclopedia Asistenței sociale*, pp.119-131, Iași, Ed. Polirom
6. *Revista de asistență socială nr.4/2010*, Iași, Ed.Polirom – selectiv;
7. Free Management Library disponibilă la: <https://managementhelp.org/>, *selectiv* concepte cheie relevante

Bibliografia opțională (alternativă) pentru curs și laborator:

1. Kok, G., (2014), *Planning Theory-Based and Evidence-Based Health Promotion Interventions, An Intervention Mapping Approach*, disponibil la:
<http://icrhb.org/sites/default/files/content/news/Behaviour%20Change%20Gerjo%20Kok.pdf>
 2. Bartholomew, L.K., Guy S.P., Kok, G. & Gottlieb, N.H. (2003), *Intervention Mapping: Designing Theory and Evidence Based Health Promotion Programs*, disponibilă la:
<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Fcpn.org%2Fwpcontent%2Fuploads%2F2013%2F03%2FIntervention-Mapping-Presentation.ppt>
 3. Wandersman, A., Imm, P., Chinman, M., & Kaftarian, S. (2000). "Getting to outcomes: A results-based approach to accountability". *Evaluation and Program Planning*, 23, 389-395:
<http://www.rand.org/publications/TR/TR101/>
 4. Drucker P., *Inovația și Sistemul Antreprenorial*, (1993), București, Editura Enciclopedică –selectiv.
 5. Edwards L. R. & Hopps G.J. (Eds.), (1995) *Encyclopedia of Social Work, 19th Edition*, Washington, DC, N.A.S.W. Press, *selectiv conform tematicii disciplinei*
 6. Neamțu, George (coord.), (2016), *Enciclopedia Asistenței sociale*, Iași, Ed. Polirom, *selectiv conform tematicii disciplinei*
 7. Egan G., (1985), *Change Agent Skills in Helping and Human Service Settings*, Books Cole Publishing Company, Monterey, California.
 8. Orme J., Glastonbury B., (1994), *Care management: tasks and workloads*, London, Macmillan.
 9. Payne, Malcom, (2011), *Teoria modernă a asistenței sociale*, Iași, Ed. Polirom
 10. Cojocaru, Șt., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială*, pp.39-48, 83-98, 99-111, 115-120, 121-142, 156-159, Iași, Ed. Polirom
 11. Neamțu, Nicoleta., (2011), „Managementul în asistența socială”, în Neamțu, G. (coordonator), *Tratatul de asistență socială, Ediția a II-a*, pp.613-656, Iași, Ed. Polirom
 12. Neamțu, Nicoleta, (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială, ediția a III-a*, pp.233-247, Cluj-Napoca, Ed. Accent
 13. Bocancea, C., (2011), „Dimensiunea contextuală a asistenței sociale”, în Neamțu, G. (coordonator), *Tratatul de asistență socială, Ediția a II-a*, pp.75-133, Iași, Ed. Polirom
 14. Căprioară M., (2011), „Introducere în politici sociale”, în Neamțu, G. (coordonator), *Tratatul de asistență socială, Ediția a II-a*, pp.227-268, Iași, Ed. Polirom
 15. Neamțu, George, (2011), „Introducere în teoria asistenței sociale”, în Neamțu, G. (coordonator), *Tratatul de asistență socială, Ediția a II-a*, pp.271-302, Iași, Ed. Polirom
 16. Hurubean A., (2011), „Investigare și intervenție în asistența socială individualizată”, în Neamțu, G. (coordonator), *Tratatul de asistență socială, Ediția a II-a*, pp.503-530, Iași, Ed. Polirom
 17. Alexiu, T.M., (2011), *Valori și faze ale acțiunii în asistența socială*, în Neamțu, G. (coordonator), *Tratatul de asistență socială, Ediția a II-a*, pp.533-579, Iași, Ed. Polirom
- ***<https://www.interventionmapping.com/>
- *** <http://www.wisegEEK.com/what-are-some-social-problems.htm>

6.2 Seminar / laborator

1. Un model de performanță pentru managementul serviciilor sociale: principii, performanță și locul proiectării programelor sociale. Prezentarea generală a proiectării programelor.
2. Analiza problemei sociale. Evaluarea nevoilor: considerații teoretice, abordări și instrumente de măsurare a acestora.
3. Populațiile țintă și client. Alegerea beneficiarilor. Evaluarea programelor sociale existente utilizând principiile eficacității.
- 4-5. Selectarea strategiilor de intervenție socială adecvate. Construirea/dezvoltarea unei teorii a intervenției sociale.
6. Stabilirea și formularea adecvată a scopurilor și obiectivelor programului social. Așteptările beneficiarilor și ale personalului angajat în serviciile sociale.
7. Mediul de intervenție și etapele procesului de asistență socială. Definirea actorilor sociali cheie și ale comportamentelor de ajutor.

8-9. Definirea procedurilor serviciului social. Dimensiunea afectivă a programului social.
 10-11 Măsurarea performanței, monitorizarea și evaluarea programului social.
 12. Evaluarea impactului programului social și testarea ipotezelor.
 13-14. Laborator integrativ asupra conținuturilor parcurse în timpul semestrului și prezentarea sarcinilor/proiectelor de către masteranzi.

7. Metodele utilizate în cazul predării la cursuri și lucrărilor practice:

Studentii vor deprinde abilitatea de a proiecta și realiza un management eficace al programelor sociale prin participarea la prelegeri, discuții de grup, exerciții, studii de caz și îndeplinirea sarcinilor scrise, de citit, documentare și susțineri orale.

8. **Materiale folosite în cadrul procesului educațional specific disciplinei:** calculator, video-proiector, CD-uri, hand-out-uri.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplină de specialitate, bazată pe teorii și procese care pregătesc absolvenții pentru practica asistenței sociale la nivel mezo și macrosocial. Este focalizată asupra proiectării programelor sociale ca o activitate managerială majoră, care are o importanță critică în achiziționarea fondurilor și respectiv în menținerea celor actuale, precum și în succesul sau eșecul programului/serviciului. Cererea de a servi cu succes sporit mai mulți clienți, dar cu resurse financiare mai puține este una pronunțată al nivel național și în comunitățile locale. Ca urmare, este de o importanță majoră ca managerii serviciilor sociale să-și fundamenteze deciziile nu doar pe valorile și cunoștințele de asistență socială, dar să posede aptitudini specifice, necesare pentru a proiecta și opera aceste programe/servicii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Organizarea/structura susținerii orale (introducere, concluzii, analiză, sinteză, relevanță, utilizarea dovezilor, probelor, exemplelor, claritatea exprimării), calitatea răspunsurilor la întrebări.	<i>Colocviu</i> din tematica prevăzută pentru curs (întrebări din cerințele obligatorii incluse în sarcina 4 și se prezintă oral sarcina 5)	30% (10% se acordă din oficiu)
	Obligatoriu minim 3 participări la curs.	<i>Participare activă la curs</i>	criteriu eliminatoriu
10.5 Seminar/ Laborator	Sarcina 1. Afirmarea problemei și programul general , pentru 10% din nota finală Primul pas în proiectarea programului este să dezvolti: 1. Un cadran și harta ramificațiilor problemei 2. O afirmare a problemei (cel puțin 1 pagină) 3. Un model al cauzării sau menținerii problemei (cel puțin 1 pag) 4. Formularea scopului (rilor). Total maxim 4 pagini pentru secțiunile 2 și 3. Sarcina se va efectua în grup de câte 3-4 studenți. Se vor utiliza cel puțin trei surse bibliografice pentru documentarea acestei sarcini. Pentru prezentarea orală individuală se acordă 10% din notă. <i>Prezentarea orală</i> se va face în cadrul orelor de laborator cu programare anterioară în data de: 19 noiembrie 2026 .		10% prezentarea orală La alegere
10.5 Seminar/ Laborator Continuare	Sarcina 2. Populația țintă, obiective și teorii ale intervenției , Centrarea suplimentară asupra programului prin descrierea caracteristicilor și dimensiunea populației generale, a populației aflate în situație de risc, a populației țintă și a populației client. De asemenea, este necesar să cunoaștem despre serviciile deja existente care sunt disponibile populației țintă. Următoarele elemente ale programului trebuie specificate:		10% prezentarea orală La alegere

10.5 Seminar/ Laborator Continuare	1. Populația generală (caracteristici; dimensiunea, mărimea estimată) (2-3 pagini) 2. Populația aflată în situație de risc (caracteristici; dimensiunea, mărimea estimată) 3. Populația țintă (caracteristici; dimensiunea, mărimea estimată) 4. Populația client (caracteristici; dimensiunea, mărimea estimată) 5. Evaluarea (diagnostic a) serviciilor existente pentru populația țintă și client (tipuri de servicii și număr de clienți) , (1-2 pagini) 6. Obiectivele privind rezultatele clienților (1-2 pagini) 7. Teoria intervenției (2 pagini): scop, obiective, așteptările participanților la program, <i>modelul intervenției – ce se schimbă</i> (cognitiv, afectiv, comportamental, în mediu, status). Sarcina se va efectua în grup de câte 3-4 studenți. Pentru prezentarea orală individuală se acordă 10% din notă. <i>Prezentarea orală</i> se va face în cadrul orelor de laborator cu programare anterioară în data de: 19 sau 26 noiembrie 2026.	
	Sarcina 3. Obligatorie. <i>Selectarea metodei și strategiei de intervenție</i> La început determinați starea existentă/actuală. Aveți de contactat 3 surse de informații despre intervențiile intenționate pentru realizarea unui scop ca al vostru cu o populație similară. Întrebările cheie sunt următoarele : 1. Ce face (oferă) programul ? 2. Care sunt rezultatele programului ? 3. Care sunt evidențele (dovezile) despre rezultatele programului ? Sursele ar trebui să fie o combinație între programele existente, surse academice și literatura de specialitate. Apoi generați cel puțin 6 intervenții distincte la cel puțin 3 nivele de intervenție. Descrieți-le pe scurt (câte o pagină pentru fiecare). Asigurați-vă că ați arătat legătura între <i>ipotezele intervenției, intervenția propriu-zisă și ce va schimba acea intervenție</i> (rezultatele intervenției pentru beneficiari). Lungimea maximă: Secțiunea 1, starea existentă/actuală, 1 pagină Secțiunea 2, intervențiile alternative (inclusiv ipotezele intervenției), 3 pagini Secțiunea 3, Selectați una sau mai multe dintre intervenții care va fi/vor fi esența programului vostru și justificați alegerea făcută. Sarcina se va efectua în grup de câte 3-4 studenți. <i>Prezentarea orală</i> se va face în cadrul orelor de laborator cu programare anterioară într-una dintre următoarele date: 3 decembrie 2026 și respectiv, 10 decembrie 2026. <i>Data limită de predare a formei scrise este 17 decembrie 2026</i>, și se va face prin încărcarea ca fișier Word sau RTF pe platforma <i>Google Classroom</i>, la secțiunea: teme de casă/sarcini.	15% Prezentarea scrisă - obligatorie 10% prezentarea orală -la alegere
	Sarcina 4. Obligatorie. Proiectarea și descrierea unui program social pentru o anumită categorie de beneficiari ai asistenței sau protecției sociale - în grup de 3-4 studenți (sau individual): - prezentare <i>scrisă</i> pondere 30%.din nota finală. Se prezintă oral în timpul semestrului în cadrul orelor de laborator conform programării agreate cu titularul disciplinei sau cel târziu în sesiunea de examene. <i>Descrierea programului de servicii.</i> După ce ați selectat intervenția sau intervențiile din câteva alternative, descrieți programul de servicii după modelul următor: 1. Descrierea problemei 2. Identificarea populației care va fi servită 3. Descrierea serviciilor existente 4. Teoria voastră de intervenție 5. Scopul programului 6. Obiectivele programului 7. Mediul în care va fi oferit ajutorul (agenția) 8. Procedurile serviciului 9. Așteptările clienților și ale personalului care furnizează direct serviciile 10. Actorii sociali cheie necesari succesului programului 11. Comportamentele actuale de ajutorare 12. Implicarea afectivă <i>Se poate prezenta oral</i> cu programare anterioară în cadrul orelor de laborator în data de 17 decembrie 2026. <i>Data limită pentru prezentarea scrisă a sarcinii a patra este 14 ianuarie 2027</i> și se va face prin încărcarea ca fișier Word sau RTF pe platforma <i>Google Classroom</i>, la secțiunea: teme de casă/sarcini.	30% Prezentarea scrisă - obligatorie 10% prezentare orală la alegere și răspunsuri la întrebări la colocviu în sesiune

10.5 Seminar/ Laborator Continuare	Sarcina 5. Obligatorie. Studenta/ul evaluează în scris un program social existent, la alegerea sa, utilizând modelul logic (vezi cofrajul/template de tip tabel ce trebuie completat –predat la curs). Lungimea prezentării scrise nu trebuie să depășească 3 pagini. Se realizează <i>individual</i> . Valorează 15% din nota finală. <i>Data limită</i> pentru predarea în <i>formă scrisă</i> a sarcinii 5 cinci, <i>este în sesiune la Colocviu</i> (fără depunctare), și se va face <i>prin încărcarea</i> ca fișier Word sau RTF <i>pe platforma Google Classroom</i> , la secțiunea: teme de casă/sarcini.		15% Prezentarea scrisă - obligatorie
	<i>Se acordă bonus maxim 10%</i> (1 punct) pentru: prezentarea orală suplimentară a unei sarcini practice (10%) sau traducerea în scris a unui capitol/studiu/articol din bibliografia obligatorie minimală a disciplinei (maxim 10%) sau parcurgerea integrală a modului de Educație antreprenorială pentru studenți.		Maxim 10% Bonus
	planificarea prezentării, relevanță, structură, rezumare, claritatea expunerii/ exprimării, conținut: analitic, de profunzime, înțelegerea bibliografiei, nivelul prezentării pentru audiență, ritm, distribuie (dicție, furnizare, prestație variată, plină de viață, folosirea materialelor ajutoare, pauze, intonație, contact vizual cu publicul), folosirea exemplelor: adecvate, interesante, deschidere/concluzii: adecvate, pătrunzătoare, „picante”, limbaj nonverbal, răspunsuri la întrebări.	Prezentarea orală este obligatorie (individual) <i>pentru una dintre primele patru sarcini menționate anterior</i> . Se alege de către student una dintre primele patru sarcini pentru prezentare orală la laborator pe parcursul semestrului. A doua susținere orală obligatorie se face în sesiune (sarcina 5 și răspunsuri la întrebări din sarcina 4). Prezentarea în formă scrisă a sarcinilor 3, 4 și 5 este obligatorie.	10% per sarcină prezentată oral
	Obligatoriu minim 3 participări la lucrări practice	<i>Participare activă la laborator</i>	Criteriu eliminatoriu

10.6 Standard minim de performanță

Este obligatorie participarea atât la evaluarea finală sumativă din sesiune (la Colocviu), cât și la evaluările pe parcursul semestrului din cadrul lucrărilor practice/de laborator, iar punctajul cumulat obținut la criteriile de evaluare prevăzute pentru curs și laborator să însumeze minim 5 cinci puncte.

Studenții care n-au predat anumite sarcini scrise obligatorii pe parcursul semestrului, le mai pot preda *în formă scrisă* cel târziu în sesiune, *dar cu depunctare de un punct (10%) pentru întârzierea predării lor*.

Detalii organizatorice, gestionarea situațiilor excepționale: în conformitate cu regulamentele Universității “Babeș-Bolyai” și deontologiei academice. Consecințele plagiatului la lucrările elaborate: anularea lor (punctaj zero).

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de laborator

18 septembrie 2026

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament