

FIȘA DISCIPLINEI

Etica în conducerea și managementul instituțiilor publice și a organizațiilor

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Managementul serviciilor sociale
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Etica în conducerea și managementul instituțiilor publice și al organizațiilor			Codul disciplinei	HMR2104
2.2. Titularul activităților de curs	Lector univ. asociat dr. Radu Simion				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector univ. asociat dr. Radu Simion				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligatorie			2.8. Tipul disciplinei	Disciplină fundamentală (DF)

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat (consiliere profesională)					4
Examinări					4
Alte activități					4
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				97	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu este cazul.
4.2. de competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Calculator, video-proiector, scaune mobile-deplasabile
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Calculator, video-proiector, scaune mobile-deplasabile

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP8	Abordează problemele în mod critic.
CP9	Gestionează probleme de etică referitoare la serviciile sociale.
CP14	Acceptă propria răspundere.
CP16	Aplică principii de muncă echitabile din punct de vedere social.
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT2	Dă dovadă de auto-reflecție.
CT4	Respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale.
CT5	Gândește analitic.

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii (se preiau din planul de învățământ)

Rezultatele învățării vizate prin disciplină			
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)	Responsabilitate și autonomie (Responsibility and autonomy)
CP8	Cunoaște principiile logicii, argumentării și structurii unui raționament valid. Recunoaște surse de informații credibile și relevante, diferențiind faptele de opinii sau dezinformare. Își cunoaște propriile preconcepții și erorile cognitive comune.	Argumentează clar soluțiile propuse și acceptă contraargumentele. Își poate evalua critic propria gândire și acțiune. Poate utiliza deducția și inducția pentru a ajunge la concluzii logice.	Analizează problemele etice și acționează în conformitate cu standardele morale. Aplică tehnici de gândire critică în situații noi, neprevăzute sau ambigue. Își poate evalua propria gândire pentru a îmbunătăți procesul de decizie ulterior.
CP9	Identifică situațiile de conflict de interese, confidențialitate, autodeterminare și consimțământ informat (dileme etice). Cunoaște în profunzime codul etic și deontologic, precum și codul privind practica asistentului social (CNASR).	Evaluează dileme etice complexe, punând în balanță valori, riscuri și consecințe. Poate să decidă rapid și etic, inclusiv în situații de criză.	Combate discriminarea și susține egalitatea de șanse. Acționează independent în situații etice neclare, bazându-se pe raționamentul profesional.

Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)	Responsabilitate și autonomie (Responsibility and autonomy)
CP14	Își înțelege rolurile, sarcinile și limitele de competență personală. Înțelege valorile etice, normele și principiile de integritate personală.	Poate să evalueze realist propria performanță și propriul comportament. Poate să-și asume deciziile și să gestioneze riscurile asociate acestora.	Își asumă angajamentele luate și finalizarea lor la timp și cu respectarea standardelor de calitate. Își asumă răspunderea pentru erori și consecințele acestora. Acționează proactiv, pe baza unui set de valori interne, nu doar pe supervizare externă.
CP16	Cunoaște legislația privind egalitatea de șanse, prevenirea hărțuirii și eliminarea discriminării. Înțelege impactul activității profesionale asupra comunității și asupra angajaților. Cunoaște beneficiile unui mediu de muncă divers și ale practicilor incluzive.	Poate să medieze situații tensionate și să înțeleagă emoțiile colegilor. Poate să evalueze situațiile din perspectiva echității și dreptății sociale.	Își asumă responsabilitatea de a raporta sau elimina inechitățile și riscurile de sănătate. Își actualizează cunoștințele privind normele de etică și drepturile angajaților. Distribuie echitabil responsabilitățile în cadrul echipei.
CT2	Își înțelege propriile puncte forte, limitări, valori, motivații și propriul caracter. Conștientizează modul în care emoțiile, credințele și comportamentele proprii îi influențează rezultatele muncii și relațiile cu ceilalți.	Poate să evalueze o situație în mod obiectiv, fără a se limita la o perspectivă subiectivă. Poate să își monitorizeze propriile procese cognitive și să își recunoască greșelile sau limitările.	Reflectează asupra implicațiilor etice ale deciziilor luate. Își asumă obligația să facă ajustări practice în comportament sau în modul de lucru în urma reflecției.
CT4	Înțelege propriile prejudecăți, stereotipuri și valori culturale. Înțelege drepturile omului, incluziunea și diferența dintre stereotip și diversitate.	Poate să analizeze situațiile din perspective multiple și să înțeleagă experiențele altora. Poate să asculte cu deschidere pentru a înțelege perspective diferite, fără a judeca imediat.	Manifestă respect pentru demnitatea umană și deschidere spre acceptarea diferențelor. Aplică principiile etice în interacțiunea cu oameni din medii diverse.
CT5	Cunoaște principiile raționamentului deductiv și inductiv. Înțelege metodologii de analiză precum analiza cauză-efect și metodele de analiză a rezultatelor cercetării.	Poate să descompună o problemă complexă în componente gestionabile. Identifică relațiile cauză-efect. Evaluează obiectiv informațiile, identifică părtinirile și erorile de logică.	Își asumă obligația de a lua decizii bazate pe dovezi, nu pe intuiție. Formulează concluzii clare despre rezultate, într-un mod inteligibil pentru ceilalți. Își adaptează procesul de analiză în funcție de noile informații descoperite.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

7.1. Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul/absolventul explică principalele concepte, teorii și instrumente ale eticii aplicate în managementul instituțiilor și organizațiilor.

2. Studentul/absolventul identifică și explică dileme etice organizaționale, inclusiv conflicte de interese, discriminare, hărțuire, responsabilitate și probleme de integritate.
3. Studentul/absolventul înțelege influența culturii organizaționale, a valorilor, normelor și euristicilor asupra judecății și deciziei etice.
7.2. Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul/absolventul analizează critic situații și dileme etice, evaluează argumente și formulează soluții justificate.
2. Studentul/absolventul aplică metode de decizie etică și poate argumenta o decizie prin raportare la valori, principii, riscuri și consecințe.
3. Studentul/absolventul analizează situații organizaționale din perspectiva echității, diversității și responsabilității morale.
7.3. Responsabilitate și autonomie (Responsibility and autonomy)
1. Studentul/absolventul reflectează critic asupra implicațiilor etice ale propriilor decizii și își asumă responsabilitatea pentru acestea.
2. Studentul/absolventul acționează cu integritate și respectă principiile etice, demnitatea umană, diversitatea și egalitatea de șanse.
3. Studentul/absolventul poate formula și susține autonom soluții etice pentru situații organizaționale complexe sau ambigue.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații
1.Curs introductiv (prezentarea cursului și aspecte administrative). Etică, instituții și organizații, societate.	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
2. Precizări terminologice: morala și etica. Specificitatea eticii aplicate în managementul organizațiilor	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
3. Trăsăturile unei organizații morale. Stadii ale managementului etic în organizații.	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
4. Metode de decizie etică (principiismul, cazuistica morală, narativismul)	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
5. Instrumente etice (comisii, training, coduri de etică).	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
6. Asumpții culturale și influențe în cultura organizațională. Euristici cognitive și afective în comunicarea inter- și intra-organizațională	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
7. Procesul de aculturație etică în instituții și organizații.	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
8.Probleme și dificultăți ale aplicării eticii în organizații (conflictul de interese, hărțuirea, discriminarea, problema „mâinilor murdare”)	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
9.Responsabilitatea morală și socială a organizațiilor și instituțiilor.	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
10. Etică instituțională, responsabilitate managerială și mecanisme de integritate organizațională.	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
11. Abordări teoretice ale dilemelor morale din interiorul organizațiilor și instituțiilor.	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
12. Eterogenitatea tradițiilor etice în instituții și organizații.	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
13. Etică plafonată și etică pozitivă în managementul organizațiilor. Abordări aspiraționale ale ambuscadelor morale.	expunerea, clarificare conceptuală, exemplul demonstrativ, dezbateri.	
14. Recapitulare și concluzii finale	expunerea, clarificare conceptuală	

Bibliografie

André Comte-Sponville, Mic tratat al marilor virtuți, Editura Univers, București, 1998.
 Dan Crăciun, Etica în afaceri, Editura ASE, București, 2005.
 Henri Bergson, Cele două izvoare ale moralei și religiei, Editura Institutul European, Iași, 1992.
 Ion Copoeru, Nicoleta Szabo (coord.), Etică și cultură profesională, Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca, 2008.
 James Rachels, Introducere în etică, Editura Punct, București, 2000.
 Singer, Peter. Tratat de Etică, Polirom, București, 2006.
 Schein, Edgar.H. Organizational culture and leadership, Third Edition, Jossey-Bass, San Francisco, 2004.
 Vasile Morar, Moralități elementare, Editura Paideia, București, 2004.
 Valentin Mureșan, Managementul eticii în organizații, ediția a II-a, București, Editura Universității din București, 2009.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
1.Ce este etica în organizații? Etică și morală- precizări și delimitări terminologice	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
2.Limbaj și semnificație în cultura organizațională.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația.	
3.Metode de decizie etică în contextul dilemelor morale-abordări practice	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
4.Metode de decizie etică în contextul dilemelor morale-abordări practice (2)	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
5.Relativismul cultural, conflictul de valori și comunicare în cultura organizațională.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră.	
6.Influențe socio-culturale în cultura organizațională. Studii de caz.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
7.Profilul moral al practicianului din instituții și organizații.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
8.Dileme etice în organizații – drepturile omului și discriminarea. Studii de caz.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
9.Dileme etice în organizații– problema “mâinilor murdare”, corupție și conflictul de interese. Studii de caz.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
10.Aculturație etică și performanță în cultura organizațională. Studiu de caz.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
11.Responsabilitatea socială corporativă și responsabilitatea morală individuală	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația.	
12.Etici instituționale, datorii private și politici publice.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră.	
13.Evaluare critică și gândire creativă. Metode de reflectare și deliberare morală în dileme morale din instituții și organizații.	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră, studiu de caz.	
14.Concluzii și recapitulare finală	sinteza cunoștințelor, clarificarea conceptuală, activități de grup, conversația, dezbateră.	

Bibliografie

André Comte-Sponville, Mic tratat al marilor virtuți, Editura Univers, București, 1998.
 Dan Crăciun, Etica în afaceri, Editura ASE, București, 2005.
 Henri Bergson, Cele două izvoare ale moralei și religiei, Editura Institutul European, Iași, 1992.
 Ion Copoeru, Nicoleta Szabo (coord.), Etică și cultură profesională, Casa Cărții de Știință, Cluj-Napoca, 2008.
 James Rachels, Introducere în etică, Editura Punct, București, 2000.

Singer, Peter. Tratat de Etică, Polirom, București, 2006.
 Schein, Edgar.H. Organizational culture and leadership, Third Edition, Jossey-Bass, San Francisco, 2004.
 Vasile Morar, Moralități elementare, Editura Paideia, București, 2004.
 Valentin Mureșan, Managementul eticii în organizații, ediția a II-a, București, Editura Universității din București, 2009.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4. Curs	Organizarea/structura lucrării, capacitatea de analiză și sinteză, utilizarea exemplelor în susținerea argumentelor științifice, claritatea și coerența exprimării.	Examen scris, față în față, în sesiune.	60%
9.5. Participare la seminar	Calitatea rezultatului, coerența prezentării orale, capacitatea de a răspunde la întrebări.	Prezentare orală: „Managementul eticii în organizația X”.	30%
	Participare activă la activitățile, dezbaterile și studiile de caz din cadrul seminarului.	Evaluare continuă pe parcursul semestrului.	10%
9.6 Standard minim de promovare			
Nota minimă de promovare este 5cinci. Examenul scris este obligatoriu; disciplina nu poate fi promovată exclusiv pe baza activității de seminar. Activitățile și temele de seminar contribuie la evaluarea pe parcurs. Participarea la minimum 75% dintre seminare este obligatorie. Frauda academică și plagiatul se sancționează conform regulamentelor UBB și procedurilor facultății. Contestațiile se soluționează conform reglementărilor în vigoare.			

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)

		Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă
		

Data completării:
28.09.2026

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament:
.....

Semnătura directorului de departament