

FIȘA DISCIPLINEI

Evaluarea și diagnoza problemelor sociale

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Managementul serviciilor de asistență socială
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Evaluarea și diagnoza problemelor sociale			Codul disciplinei	AMR10102
2.2. Titularul activităților de curs	Lector dr. Constantin Alina - Cristina				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lector dr. Constantin Alina - Cristina				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	E
				2.7. Regimul disciplinei	DF

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					45
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					29
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat (consiliere profesională)					6
Examinări					2
Alte activități					
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				122	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare 30%
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Participare 30%



6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	CP1) previne probleme sociale CP2) aplică abordarea holistică în domeniul serviciilor sociale CP4) comunică cu utilizatorii de servicii sociale CP5) realizează interviuri în domeniul serviciilor sociale CP6) practică ascultarea activă CP7) evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale CP8) abordează problemele în mod critic CP11) arată empatie CP13) planifică procese în domeniul serviciilor sociale CP14) acceptă propria răspundere CP15) aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale CP17) aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale CP21) deține competențe informatice CP22) aplică tehnici organizaționale CP23) oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale CP24) face trimiteri pentru utilizatorii serviciilor sociale CP26) aplică managementul de caz CP27) lucrează cu comunități CP34) evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii CP35) protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale CP38) gestionează stresul în organizație CP45) comunică profesional cu colegi din alte domenii CP47) dezvoltă rețele profesionale CP53) promovează incluziunea CP56) suportă stresul
Competențe transversale	CT1) lucrează independent CT2) dă dovadă de auto-reflecție CT3) dă dovadă de dorință de învățare CT4) respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale CT5) gândește analitic CT6) gândește în mod inovator CT7) face față incertitudinii CT8) se adaptează la schimbare CT9) ia decizii CT10) îi conduce pe alții CT11) lucrează în echipe CT12) conduce controlul calității CT13) creează rețele CT14) gestionează timpul CT15) respectă obligațiile de confidențialitate CT16) dă dovadă de competență interculturală CT17) evaluează impactul comportamentului individual asupra mediului

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: • Principiile fundamentale ale evaluării în domeniul social. • Metodologii și instrumente utilizate în diagnoza problemelor sociale. • Aspecte teoretice legate de nevoile și resursele comunității.
Aptitudini	Studentul este capabil să: • Aplice tehnici de colectare și analiză a datelor relevante pentru problemele sociale. • Evalueze impactul politicilor și programelor sociale asupra comunităților. • Identifice și interpreteze indicatorii de bunăstare socială.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru: • Realizarea unui proiect de diagnoză socială complexă. • Elaborarea rapoartelor de evaluare a nevoilor sociale. • Formularea de recomandări bazate pe date pentru intervenții sociale.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Cursul urmărește dobândirea cunoștințelor teoretice, operarea cu conceptele corespunzătoare domeniului asistenței sociale (evaluare, diagnoză și soluționare) în împrejurările concrete de viață (în ceea ce privește implicarea socială).
7.2 Obiectivele specifice	• Deprinderea conceptelor de bază referitoare la evaluarea, diagnoza și soluționarea problemelor sociale. • Înțelegerea asupra diagnozei sociale și asupra soluționării problemelor sociale. • Însușirea cunoștințelor legate de evaluarea și diagnosticarea socială, dar și a felului în care are loc soluționarea problemelor sociale apărute.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Perspective sociologice în studiul problemelor sociale. Delimitări conceptuale și teorii.	-prelegerea, -expunerea conținuturilor cursurilor în format power-point -explicația, -exemplificări,	Pentru promovare, masteranzii trebuie să participe la minim 3 întâlniri de curs.
2. Evaluarea problemelor sociale: aspecte generale		
3. Diagnoza socială: aspecte generale		
4. Metode calitative și cantitative în diagnoză socială		
5. Evaluarea impactului politicilor publice		
6. Abordări participative în evaluare		
7. Diagnoza la nivel de organizație		
8. Perspectiva patologiei sociale	Activitățile se derulează față în față în proporție de minim 80%, și pe platforma Microsoft Teams, constând din activități sincron,	
9. Perspectiva dezorganizării sociale		
10. Perspectiva conflictului de valori		
11. Perspectiva comportamentului deviant, etichetării sociale,		



12. Perspectiva etichetării sociale	într-o pondere de maxim 20%.	
13. Rolul big data în diagnoza socială		
14. Asistentul social și clientul: diagnoză, intervenție și consiliere		
Bibliografie obligatorie: Akerkar, R. (2018). Big Data for social good. CRC Press. Constantin, A. (2025). Evaluarea și diagnoza problemelor sociale. Suport de curs. DePoy, E., & Gilson, S. (2019). Social work research and evaluation: Examined practice for action and change. SAGE Publications. Grinnell, R. M., Gabor, P. A., & Unrau, Y. A. (2016). Program evaluation for social workers: Foundations of evidence-based programs (6th ed.). Oxford University Press. Marica, M., A., Giurgiu, L.R., (coord), (2013). Cercetare și intervenție socială, Editura Sitech; Mărginean, I., (2000). Economia politicilor sociale, Editura Ars Docendi; Pop, L.,M., (2002). Dicționar de politici sociale, Editura Expert; Pop, C., (2016). Clase sociale în România. Metodologia inegalităților, Editura Presa Universitară Clujeană; Preda, M., (2002), Politica socială românească între sărăcie si globalizare, Editura Polirom; Royse, D. (2021). Research methods in social work (8th ed.). Brooks/Cole Cengage Learning. Zamfir, C. (2018). Istoria socială a României, Editura Academiei Române;		
Bibliografie suplimentară Bamberger, M., & Mabry, L. (2019). RealWorld Evaluation: Working Under Budget, Time, Data, and Political Constraints (3rd ed.). SAGE Publications. Mertens, D. M. (2019). Program Evaluation Theory and Practice: A Comprehensive Guide. Guilford Press. Rossi, P. H., Lipsey, M. W., & Freeman, H. E. (2020). Evaluating social programs and problems. SAGE Publications. American Evaluation Association (AEA) 365 https://aea365.org/blog/		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Organizarea seminarului. Prezentarea bibliografiei minimale.	-prelegerea, -expunerea conținuturilor cursurilor în format power-point -explicația, -exemplificări, -studii de caz	Studentii trebuie să realizeze 3 teme: 1. Analiza unui studiu de caz. Studentii vor analiza un proiect social și vor evalua eficiența acestuia. 2. Eseu critic. Scrierea unui eseu despre provocările în evaluarea problemelor sociale; 3. Crearea unui poster care descrie etapele unui proces de evaluare. Fiecare temă v-a fi notată cu 3 puncte și 1 punct din oficiu Pentru promovare, masteranzii trebuie sa participe la minim 3 întâlniri de seminar.
2. Introducere în evaluarea programelor sociale		
3. Evaluarea impactului politicilor publice		
4. Utilizarea statisticilor în diagnoza problemelor sociale		
5. Designul și implementarea studiilor de evaluare		
6. Instrumente de evaluare participativă		
7. Diagnoza și evaluarea intervențiilor comunitare		
8. Evaluarea programelor de incluziune socială		
9. Abordări multiculturală în diagnoza socială		
10.Abordări interdisciplinare în diagnoză socială		
11. Studii de caz în evaluarea socială		
12. Studii de caz în evaluarea socială		
13. Prezentarea temelor		
14. Prezentarea temelor		
Bibliografie obligatorie: Akerkar, R. (2018). Big Data for social good. CRC Press. Constantin, A. (2025). Evaluarea și diagnoza problemelor sociale. Suport de curs. DePoy, E., & Gilson, S. (2019). Social work research and evaluation: Examined practice for action and change. SAGE Publications. Grinnell, R. M., Gabor, P. A., & Unrau, Y. A. (2016). Program evaluation for social workers: Foundations of evidence-based programs (6th ed.). Oxford University Press.		



Marica, M., A., Giurgiu, L.R., (coord), (2013). Cercetare și intervenție socială, Editura Sitech;
Mărginean, I., (2000). Economia politicilor sociale, Editura Ars Docendi;
Pop, L., M., (2002). Dicționar de politici sociale, Editura Expert;
Pop, C., (2016). Clase sociale în România. Metodologia inegalităților, Editura Presa Universitară Clujeană;
Preda, M., (2002), Politica socială românească între sărăcie și globalizare, Editura Polirom;
Royse, D. (2021). Research methods in social work (8th ed.). Brooks/Cole Cengage Learning.
Zamfir, C. (2018). Istoria socială a României, Editura Academiei Române;

Bibliografie suplimentară

Woolcock, M. (2013). Using case studies to explore the external validity of 'complex' development interventions. Evaluation, 19(3), 229-248.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Temele de curs și seminar propuse sunt subiecte de actualitate în cercetarea fundamentală și aplicativă din domeniul social, iar abordarea lor în cadrul acestei discipline se bazează pe rezultatele recente din literatura de specialitate. Tematica disciplinei acoperă conceptele majore relevante pentru aplicațiile din cadrul disciplinei cerute pe piața muncii și pentru standardele comunității profesionale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	2p test grilă	Test grilă	20%
	1p oficiu		10%
10.5 Seminar/laborator	7 p seminar	Temele realizare și prezentate la orele de seminar	70%

10.6 Standard minim de performanță

Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze cunoștințe minime din prelegeri și din bibliografia recomandată: concepte de bază, realizarea temelor de seminar/cercetare acumulând 5 puncte din cele 10.

3 prezențe la curs / 3 prezențe la seminar sunt necesare pentru promovarea acestui curs.

Notă: Seminarele pierdute pot fi recuperate prin activități suplimentare față de activitățile propuse.

Nota obținută la seminar se păstrează în sesiunile de restanțe și lichidări.

Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.

Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

Pentru promovare studentul trebuie să obțină minim nota 5



11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							

Data completării:
10.09.2026

Semnătura titularului de curs
Lector dr. Constantin Alina-Cristina

Semnătura titularului de seminar
Lector dr. Constantin Alina-Cristina

Data avizării în departament:
15.09.2026

Semnătura directorului de departament
Conf.dr. Baci Cristina

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".