

FIȘA DISCIPLINEI

MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Managementul serviciilor de asistență socială
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ				Codul disciplinei	AMR10201
2.2. Titularul activităților de curs		Conf.univ.dr. Florența Diana TĂNASE					
2.3. Titularul activităților de seminar		Conf.univ.dr. Florența Diana TĂNASE					
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DF

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					133 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					47
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					40
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri (mai mare sau egal cu nr. total ore prevăzut în calendarul disciplinei pentru temele de control)					40
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități [de ex.: comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele]					2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				133	
3.8. Total ore pe semestru				175	
3.9. Numărul de credite				7	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	noțiuni generale de management
4.2. de competențe	capacitatea de a lucra în echipă

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală cu echipament multimedia, conexiune la internet Cursul se desfășoară față în față în proporție de 70%, și pe platforma Microsoft Teams, constând din activități sincron, într-o pondere de
--------------------------------	--



	30%.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală cu echipament multimedia, conexiune la internet Seminarul se desfășoară față în față în proporție de 80%, și pe platforma Microsoft Teams, constând din activități sincron, într-o pondere de 20%.

6. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	CP2) aplică abordarea holistică în domeniul serviciilor sociale CP6) practică ascultarea activă CP8) abordează problemele în mod critic CP11) arată empatie CP13) planifică procese în domeniul serviciilor sociale CP14) acceptă propria răspundere CP26) aplică managementul de caz CP31) demonstrează leadership în cazurile de asistență socială CP38) gestionează stresul în organizație CP53) promovează incluziunea CP54) promovează schimbarea socială
Competențe transversale	CT1) lucrează independent CT2) dă dovadă de auto-reflecție CT3) dă dovadă de dorință de învățare CT4) respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale CT5) gândește analitic CT6) gândește în mod inovator CT7) face față incertitudinii CT8) se adaptează la schimbare CT9) ia decizii CT10) îi conduce pe alții CT11) lucrează în echipe

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	cunoașterea importanței schimbării organizaționale, precum și a instrumentelor adecvate cu ajutorul cărora are loc această schimbare;
7.2 Obiectivele specifice	- Să identifice tipuri de comportament cu reacții la schimbare; - Să aplice instrumentele managementului schimbării într-un demers logic, în vederea asigurării schimbării organizaționale; - Să observe și aprecieze implementarea managementului schimbării pe exemplul unor organizații (studii de caz).

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Managementul schimbării - privire de ansamblu (I,II)	Prelegerea, explicația, conversația	Studentul va trebui să participe la minimum 3 cursuri
2. Teorii ale managementului schimbării	Prelegerea, explicația, conversația	

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



3. De ce este schimbarea atât de dificilă?	Prelegerea, explicația, conversația
4. Fazele schimbării	Prelegerea, explicația, conversația
5. Organizarea proiectelor destinate managementului schimbării (I,II)	Prelegerea, explicația, conversația
6. Comunicarea schimbării în cadrul organizației (I,II)	Prelegerea, explicația, conversația
7. Participarea la schimbare	Prelegerea, explicația, conversația
8. Cultura întreprinderii și schimbarea (I,II)	Prelegerea, explicația, conversația
9. Conducerea și învățarea în cadrul managementului schimbării	Prelegerea, explicația, conversația
10. Întrebări legate de utilizarea și aplicarea managementului schimbării: OE și BPR	Prelegerea, explicația, conversația

Bibliografie

Obligatorie (suport de curs)

1. Newton R., Managementul schimbării pas cu pas. Tot ceea ce vă trebuie pentru a alcătui și a realiza un plan", Editura ALL, 2009.
2. Rank, S., Scheinplflug, R., Change Management in der Praxis, Erich Schmidt Verlag, Berlin, 2008;
3. Verboncu, I., Managementul organizației în 360 de întrebări și răspunsuri comentate, Editura Universitară, 2019.
4. Toma, Ghe., Managementul schimbării, Editura Universității de Apărare Carol I, 2005.

Suplimentară

1. Thom, N., Wenger, A., Zaugg, R., Robert, J., Fälle zu Organisation und Personal. Didaktik-Fallstudien-Lösungen-Theoriebausteine. 5. Auflage, Bern u.a. 2007.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Managementul și instrumentele sale	Explicația, conversația, problematizarea	Pentru promovare, studenții trebuie să participe la minimum 3 întâlniri de seminar. Studenții trebuie să realizeze 3 teme cu următoarele cerințe: 1. să identifice o organizație și să o caracterizeze prin prisma celor 4 tipuri de schimbare; 2. să prezinte procese și relații de management din organizația din care fac parte, să identifice modalități de îmbunătățire a managementului prin prisma cercului lui Deming și trilogiei lui Juran; 3. Realizarea unei prezentări PPT pe baza unei teme date. T1=10%nf T2 = 10%nf T3 = 10%nf Termen de predare: stabilite de comun acord cu studenții
2. Ciclurile schimbării după Kondratieff. Fazele proceselor de schimbare	Explicația, conversația, problematizarea, SINELG	
3. Rezistența la schimbare. Modele.	Explicația, conversația, problematizarea	
4. 7 pași de urmat pe drumul schimbării organizaționale	Explicația, conversația, problematizarea	
5. Instrumentul Balanced Scorecard	Explicația, conversația, problematizarea	
6. Metoda de comunicare integrativă	Explicația, conversația, problematizarea	
7. Managementul proceselor	Explicația, conversația, problematizarea	
8. Cultivarea noilor comportamente	Explicația, conversația, problematizarea, LOTUS	
9. Măsurile de îmbunătățire a managementului într-o unitate	Explicația, conversația, problematizarea	
10. Schimbarea în organizație – cultura organizațională	Explicația, conversația, problematizarea, analiza SWOT	

Bibliografie

Obligatorie (suport de curs)

1. Cornescu, V., Nicolescu, O., Management, Editura Academiei, București, 1995;
2. Newton R., Managementul schimbării pas cu pas. Tot ceea ce vă trebuie pentru a alcătui și a realiza un plan", Editura ALL, 2009.
3. Rank, S., Scheinplflug, R., Change Management in der Praxis, Erich Schmidt Verlag, Berlin, 2008;
4. Verboncu, I., Managementul organizației în 360 de întrebări și răspunsuri comentate, Editura Universitară, 2019.

Suplimentară

1. Toma, Ghe., Managementul schimbării, Editura Universității de Apărare Carol I, 2005.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Temele abordate în cadrul disciplinei sunt discutate cu colegii de la specializările de profil, implicați în studiul și cercetarea acestora.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Nivelul cunoștințelor acumulate	scris	70 %
10.5 Seminar/laborator	Participarea la activități	Oral	10 %
	Îndeplinirea cerințelor proiectului:	Prezentare (orală)	10 %
	- se notează predarea la timp a proiectului și modul de prezentare - se notează conținutul și structura proiectului	Scris	10%

10.6 Standard minim de performanță

Obținerea a minimum 50% din punctajul subiectelor de la examenul scris.

Teorii ale managementului schimbării; fazele schimbării; conducerea și învățarea în cadrul managementului schimbării.

Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.

Pentru promovare studentul trebuie să obțină minimum nota 5.

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă
--	--

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".



								
--	---	---	---	---	--	--	--	--

Data completării:
10.09.2026

Semnătura titularului de curs
Conf. univ.dr. Florența –Diana TĂNASE

Semnătura titularului de seminar
Conf. univ.dr. Florența –Diana TĂNASE

Data avizării în departament:
15.09.2026

Semnătura directorului de departament
Conf. univ. dr. Ana-Cristina BACIU