

FIȘA DISCIPLINEI, 2026-2027

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea "Babeș-Bolyai" Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Masterat în Managementul serviciilor sociale, Masterat european în drepturile copiilor și Gerontologie socială

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei			Cod AMR 1014 METODE ȘI TEHNICI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ CENTRATE PE FAMILIE				
2.2 Titularul activităților de curs			Conf. univ. dr. Nicoleta Neamțu				
2.3 Titularul activităților de laborator			Conf. univ. dr. Nicoleta Neamțu				
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OP

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	28	3.6 laborator	14
Distribuția fondului de timp: ore convenționale = $6 \cdot 25 = 150$					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități:					-
3.7 Total ore studiu individual		108			
3.8 Total ore pe semestru		150			
3.9 Numărul de credite		6			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu e cazul
4.2 de competențe	Nu e cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	calculator, video-proiector, memory stick-uri, conexiune la internet, webcam.
5.2 De desfășurare a laboratorului	calculator, video-proiector, reportofon, memory stick, conexiune la internet

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	La încheierea acestei discipline, studenții trebuie să demonstreze: • înțelegerea particularităților abordării focalizate pe familie în practica asistenței sociale, prin comparație cu cea centrată pe individ. • cunoașterea unor cadre teoretice, metode, tehnici și instrumente relevante și necesare practicii asistenței sociale cu familiile: puncte tari și limitări ale acestora. • înțelegerea importanței relației profesionale asistent social - familie și a abilităților eficiente de construire a acesteia.
Competențe transversale	• utilizarea personală și profesională a sinelui • munca în echipă, colaborarea și construirea de rețele sociale • analiza reflectivă a propriei activități profesionale • îndeplinirea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și de independență profesională.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Practica socială centrată pe familie este o abordare inovatoare de lucru cu familiile, care se află în situații de risc sau de criză. Se bazează pe un set radical de principii, valori și credințe, care recunosc rolul critic al familiei ca o constantă în viața persoanei. Accentul este plasat asupra familiei ca unitate a atenției practicianului, pe bază de alegeri făcute în cunoștință de cauză și participarea membrilor familiei la luarea deciziilor. O focalizare suplimentară este plasată asupra utilizării și construirii pe punctele forte și resursele familiei.
7.2 Obiectivele specifice	Această disciplină se focalizează pe dobândirea cunoștințelor, abilităților și aptitudinilor necesare pentru a ajuta familia prin centrarea evaluării nevoilor și intervenției sociale pe familie, ca unitate a atenției. Principalele perspective teoretice, metode și tehnici de asistență socială care vor fi învățate sunt: perspectiva ecologică (familia în spațiu), cea interacționist-sistemică (dimensiunea internă a funcționării familiei), intergenerațională (familia în timp), procesul rezolvării de probleme instrumentale și afective ale familiei, metoda generală a asistenței sociale cu familia, strategii centrare pe sarcină, intervenția în situații de criză și intervenția centrată pe soluții.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Obs.
1. Caracteristici ale practicii asistenței sociale centrate pe familie: scop, obiective, valori, principii, roluri ale practicienilor în intervenție. Sistemul familial în context: modelul sistemelor sociale multinivelare. Categoriile de probleme care pot apărea în familii și impactul acestora.	Prelegere, explicație, discuții în grup	
2 și 3. Familia în spațiu: evaluarea ecologică. Tranzacțiile familie-mediu, țintă și resursă pentru schimbare. Aplicații și instrumente pentru practică. Întocmirea și utilitatea hărții ecologice a familiei. Instrumente de evaluare economico-financiară a familiei.	Prelegere, discuții în grup, studii de caz	
4 și 5. Evaluarea funcționării familiei în diverse contexte familiale și culturale. Aplicații și instrumente pentru practică. Harta rețelelor sociale și evaluarea sprijinului social al familiei. Instrumente de măsurare a sprijinului social al familiei.	Prelegere, explicație, studii de caz	
6 Primul interviu cu o familie. Îmbunătățirea relațiilor interpersonale în cupluri și familii. Întocmirea și utilitatea sociogramei, a hărții intrafamiliale în asistența socială. Aplicații ale jocului cu cărți de rol în evaluarea funcționării familiei.	Prelegere, studii de caz, joc de rol	

7. Abordarea părinților vârstnici și a copiilor adulți ca o unitate familială (grup familial). Specificul muncii cu familia ca grup.	Prelegere, discuții în grup	
8. Evaluarea familiei în timp: perspectiva intergenerațională. Sistemul familial intergenerațional ca resursă pentru schimbare. Aplicații și instrumente pentru practică. Întocmirea și utilitatea genogramei multigeneraționale în evaluarea și intervenția socială.	Prelegere, discuții în grup, studii de caz	
9 și 10. Procesul de soluționare a problemelor instrumentale și afective ale familiei. Metoda generală a asistenței sociale centrată pe familie: angajarea, colectarea datelor, evaluarea nevoilor, intervenția, evaluarea și terminarea relației de asistență socială.	Prelegere, discuții în grup, studii de caz	
11-12. Utilitatea strategiilor centrate pe sarcină în rezolvarea problemelor familiale. Etapele procesului de asistență socială centrat pe familie, utilizând tehnici centrate pe sarcină. Aplicații ale strategiilor centrate pe sarcină în rezolvarea unor probleme care pot apărea în funcționarea familiei: conflict în cuplu sau familie; separare/divorț-conflict asupra chestiunilor post-divorț; plasament familial - reacția emoțională a copilului la separarea de părinți; suprasolicitarea unui membru al familiei care oferă îngrijire vârstnicului; managementul stresului pentru studenți și la locul de muncă; șomajul; lipsa locuinței: nevoia de adăpost și loc de muncă; singurătatea.	Prelegere, explicație, discuții în grup	
13-14. Intervenția în situații de criză și intervenții familiale focalizate pe soluții. Intervenții familiale în timpul unei crize de viață (violență domestică, viol, pierderea locului de muncă, deces/moarte din cauze medicale a unui membru al familiei, suicid).	Prelegere, discuții în grup, studii de caz	

Bibliografie obligatorie pentru curs și laborator:

1. Gottman, J.M, Silver, N. (2018), *Cele șapte principii ale unei căsnicii fericite: ghid practic elaborat de cel mai renumit expert în relațiile de cuplu*, Cluj-Napoca, Editura ASCR, pp.151-174;
2. Hartman, A. & Laird, J., 1983, *Family-Centred Social Work Practice*, New York, The Free Press, pp.157-325.
3. Minuchin, P., Colapinto, J., Minuchin, S. (2007), *Working with the families of the poor, 2nd Edition*, New York and London: The Guilford Press, pp.14-27, 84-85 și 232-245.
4. Tracy, E. M., & Whittaker, J. K. (1990). "The social network map: Assessing social support in clinical practice". *Families in Society*, 71(8),461-470.
5. Hepworth, Dean, H. & Larsen, Jo, A., 1993, *Direct Social Work Practice, Theory and Skills*, Fourth Edition, Pacific Grove, California, Brooks Cole Publishing Company, pp. 278-321, pp. 513-555;
6. Janzen, Curtis și Harris, Oliver, 1986, *Family Treatment in Social Work Practice, Second Edition*, F.E. Peacock Publishers, Itasca, IL, pp.150-173.
7. Lukas, Susan, 1993, *Where to Start and What to Ask, An Assessment Handbook*, New York/London, W.W. Norton and Company, pp.44-57 și 87-100.
8. McMahon O'Neil, M.,1996, *The General Method of Social Work Practice, A Generalist Perspective, Third Edition*, Boston, London, Toronto, Allyn and Bacon, pp.20-42, 105-107, 140-142, 177-184, 224-227, pp.278-282, 319-323.
9. Miley, Karla, K., O'Melia, Michael și DuBois, Brenda, 2006, *Practica asistenței sociale - Abordare participativă*, Iași, Editura Polirom, pp.255-270, 278-279, 308-312.
10. Neamțu, Nicoleta și Toma, Milena, 2010, „Asistența socială centrată pe familie”, în Buzducea D. (coord.), *Asistența socială a grupurilor de risc*, pp. 115-139, Iași, Ed.Polirom
11. Neamțu, Nicoleta (coordonator), 2012, *Procese de asistență socială centrate pe individ, familie și grup : Studii de caz*, pp.13-32, 51-68, 103-115, 116-129, 154-198, Cluj-Napoca, Ed. Accent
12. Payne, Malcom, 2011, *Teoria modernă a asistenței sociale*, pp.117-160, Iași, Ed. Polirom
13. Reid, William, 2000, *The Task Planner, An Intervention Resource for Human Service Professionals*, New York, Columbia University Press (selectiv).
14. Richter, Horst-Eberhard, (2016), *Familia ca pacient: terapia conflictelor în cuplu și familie*, București, Editura Trei, pp.33-50;
15. Scott, V., Dubb, V., Runnels, P. (2006), *Secretul unei familii armonioase*, Oradea, Ed. Aquila'93, pp.159-183.

*** <http://www.oocities.org/taskcentered/index.html>

Bibliografia opțională/facultativă pentru curs și laborator:

1. Glasser, William, 2000, *Cum să alegem fericirea*, București, Editura Curtea Veche
2. Hemfelt, Robert, Minirth, Frank și Meier, Paul, 2001, *Labirintul codependenței - Drumul spre relații interumane mai sănătoase*, Cluj-Napoca, Editura Logos,
3. Hemfelt, Robert, Minirth, Frank, Meier, Paul et al., 2004, *Ieșirea din labirint - Manual aplicativ pentru Labirintul codependenței*, Cluj-Napoca, Editura Logos.
4. Holdevici, Irina, 2011, *Psihoterapii de scurtă durată*, pp.32-128, p.255-306, p.307-340, pp.482-494, București, Ed. Trei.
5. Isaacson, Cliff și Radish, Kris, 2006, *Influența ordinii nașterii - Cum să te cunoști mai bine pe tine și pe cei din jur*, Editura Aquila.
6. Kilpatrick, Allie, C. and Holland, Thomas, P. (eds.), 2009, *Working with families—An integrative model by the level of need, Fifth Ed.*, Boston, USA, Pearson Education, Inc.
7. Maston-Lerat, Marie-Noel, 2014, *Mă doare portofelul: O perspectivă psihogenealogică asupra banilor și succesului*, Ed. Philobia, București
8. Mitrofan, Iolanda, 2003, *Cursa cu obstacole a dezvoltării umane - psihologie, psihopatologie, psihodiagnoză, psihoterapie centrată pe copil și familie*, Iași, Editura Polirom, pp.382-466.
9. Satir, Virginia, 2011, *Terapia familiei*, București, Ed. Trei,
10. Șoitu, Laurențiu, Vrașmaș, Ecaterina, Păun, Emil, 2001, *Consiliere familială*, Iași, Institutul European.
11. *Social Support Network Map* <https://ssnm.ctl.columbia.edu/>

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Obs.
1.Caracteristici ale practicii asistenței sociale centrate pe familie: scop, obiective, valori, principii, roluri ale practicienilor în intervenție	Discuții în grup	
2-3 Întocmirea și utilitatea hărții ecologice a familiei. Harta rețelelor sociale și evaluarea sprijinului social. Aplicații pe cazuri concrete.	Studii de caz	
4.Evaluarea funcționării familiei în diverse contexte familiale și culturale. Aplicații și instrumente pentru practică. Întocmirea și utilitatea sociogramei, a hărții intrafamiliale în asistența socială.	Discuții în grup, studii de caz	
5-6.Îmbunătățirea relațiilor interpersonale în cupluri și familii. Aplicații și instrumente pentru practică: jocul cu cărți de rol.	Joc de rol. Discuții în grup, studii de caz	
7. Abordarea părinților vârstnici și a copiilor adulți ca o unitate familială (grup familial). Specificul muncii cu familia ca și grup.	Discuții în grup, joc de rol	
8. Întocmirea și utilitatea genogramei multigeneraționale în evaluarea și intervenția socială.	Discuții în grup, studii de caz	
9-10.Metoda generală a asistenței sociale centrată pe familie: angajarea, colectarea datelor, evaluarea nevoilor, intervenția, evaluarea și terminarea relației de asistență socială.	Aplicații utilizând studii de caz.	
11-12.Utilitatea strategiilor centrate pe sarcină în rezolvarea problemelor familiale. Aplicații ale strategiilor centrate pe sarcină în rezolvarea următoarelor probleme: conflict în familie; plasament familial: reacția emoțională a copilului la separarea de părinți; suprasolicitarea unui membru al familiei care oferă îngrijire vârstnicului; șomajul; lipsa locuinței: nevoia de adăpost și loc de muncă; singurătatea.	Discuții în grup, Studii de caz	
13-14. Intervenția în situații de criză și intervenții familiale focalizate pe soluții. Intervenția în situații de urgență ca varietate a intervenției în criză.	Discuții în grup, studii de caz	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplină de specialitate în cadrul căreia studenții își vor spori aptitudinea de a evalua și interveni social eficace în practica asistenței sociale, focalizată pe familie prin: participarea la prelegeri, discuții de grup, activități, exerciții, studii de caz și îndeplinirea sarcinilor scrise, de citit, documentare și orale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Sarcina 1: Evaluați sintetic din <i>perspectivă ecologică</i> (familia în spațiu) și respectiv, <i>interactionist-sistemică</i> (funcționarea internă a familiei) nevoile și funcționarea unei familii pe care o cunoașteți suficient de bine, din practica voastră profesională sau din alt context (Puteți alege inclusiv propria voastră familie). Întocmiți apoi <i>harta rețelelor sociale</i> și evaluați <i>sprijinul social</i> al familiei analizate (reprezentând grafic cele două componente ale acesteia: harta de tip plăcintă și grila de evaluare de tip tabel). Comentați utilitatea și limitele hărții rețelei sociale de sprijin în evaluarea nevoilor și intervenția centrată pe familie. Lucrarea ar trebui să cuprindă maxim 7-8 pagini, editate la calculator la un rând și jumătate. Valorează 60% din nota finală. <i>Sarcină de efectuat individual: prezentarea scrisă</i> valorează 45% din nota finală, iar <i>prezentarea orală</i> a acestei sarcini valorează 15% din nota finală, și se va desfășura în cadrul orelor de laborator cu programare prealabilă în una dintre datele: 17 noiembrie 2026 sau 24 noiembrie 2026 sau 8 decembrie 2026. Data limită pentru prezentarea în scris a acestei sarcini este 15 decembrie 2026. Prezentarea scrisă se predă prin încărcarea acesteia pe Google Classroom ca fișier Word sau Rtf sau Pdf la secțiunea Sarcini/teme de casă. Forma scrisă a acestei sarcini se mai poate preda cel târziu în sesiunea de examene, dar în acest caz cu o penalitate de 10% din punctajul total alocat acesteia. Sarcina 2. Test de cunoștințe din bibliografia minimală obligatorie – valorează 40% din nota finală, se susține în sesiunea de examene. Se acordă 1 punct din oficiu.		
10.5 Laborator	Prezentarea scrisă și orală a sarcinii nr.1 se face în cadrul orelor de curs și laborator, cu programare prealabilă, agreată cu titularul de curs.		
	Se acordă bonus pentru traduceri relevante din literatura de specialitate obligatorie sau recomandată sau răspuns la întrebări/paticiparea activă la activitățile/exercițiile sincrone și asincrone (față în față și online pe Zoom și Google Classroom). Bonusul poate reprezenta cel mult/ maxim 10% din nota finală.		
10.6 Standard minim de performanță			
NB: Este obligatorie participarea atât la evaluarea finală sumativă din sesiune, cât și la evaluările pe parcurs din cadrul cursului și lucrărilor practice, iar punctajul cumulat obținut la criteriile de evaluare prevăzute pentru curs și laborator să însumeze minim 5 cinci puncte. Este obligatorie atât prezetarea scrisă, cât și susținerea orală a sarcinii nr.1 în cadrul orelor de curs/laborator, cât și participarea studentului/ei la examen în sesiune. Studentul decide și anunță alegerea datei susținerii orale a temei de casă (sarcinii nr.1) împreună cu titularul disciplinei, până cel târziu în data de 10 noiembrie 2026 sau va fi programat din oficiu dacă nu comunică alegerea sa în timp util. Studentii care n-au predat în scris sarcina obligatorie pe parcursul semestrului, o mai pot preda în formă scrisă cel târziu în sesiune, dar cu depunțare de un punct (10%) pentru întârzierea predării lor. Detalii organizatorice, gestionarea situațiilor excepționale: în conformitate cu regulamentele Universității “Babeș-Bolyai” și deontologiei academice. Consecințele plagiatului la lucrările elaborate: anularea lor. (punctaj zero).			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

15.09.2026

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament