

FIȘA DISCIPLINEI

Prevenție și intervenție în acordarea serviciilor sociale

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Managementul Serviciilor de Asistență Socială
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Prevenție și intervenție în acordarea serviciilor sociale				Codul disciplinei	AMR10104
2.2. Titularul activităților de curs			Lect. univ. dr. Georgevici Gabriela-Felicia				
2.3. Titularul activităților de seminar			Lect. univ. dr. Georgevici Gabriela-Felicia				
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					34
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					35
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				108	
3.8. Total ore pe semestru				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs, proiector, PC, tablă.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de curs, proiector, PC, tablă.



6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	• CP1) previne probleme sociale • CP2) aplică abordarea holistică în domeniul serviciilor sociale • CP3) aplică îngrijiri orientate spre persoană • CP4) comunică cu utilizatorii de servicii sociale • CP6) practică ascultarea activă • CP10) dezvoltă o relație de ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale • CP11) arată empatie • CP12) implică utilizatorii de servicii și îngrijitorii în planificarea îngrijirii • CP13) planifică procese în domeniul serviciilor sociale • CP14) acceptă propria răspundere • CP15) aplică luarea deciziilor în domeniul asistenței sociale • CP16) aplică principii de muncă echitabile din punct de vedere social • CP17) aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale • CP23) oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale • CP25) oferă consiliere socială • CP26) aplică managementul de caz • CP27) lucrează cu comunități • CP28) furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale • CP29) îndeplinește standardele practicii în domeniul serviciilor sociale • CP32) aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale • CP35) protejează utilizatorii vulnerabili de servicii sociale • CP36) contribuie la protecția persoanelor împotriva vătămarilor • CP37) gestionează crize sociale • CP40) sensibilizează utilizatorii serviciilor sociale , • CP53) promovează incluziunea • CP64) sprijină utilizatorii serviciilor sociale să trăiască acasă
Competențe transversale	• CT4) respectă diversitatea valorilor și a normelor culturale • CT5) gândește analitic • CT6) gândește în mod inovator • CT9) ia decizii • CT11) lucrează în echipe • CT15) respectă obligațiile de confidențialitate • CT16) dă dovadă de competență interculturală

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște după finalizarea disciplinei: • conceptele fundamentale de prevenție și intervenție în asistența socială; • tipologia serviciilor sociale și cadrul legislativ de organizare și funcționare; • nivelurile de intervenție: primar, secundar, terțiar; • metode și tehnici de prevenție și intervenție în diverse domenii (familie, copil, vârstnici, persoane cu dizabilități, grupuri vulnerabile, etc.); • politici publice și strategii naționale în domeniul serviciilor sociale; • etica și principiile profesionale aplicabile procesului de prevenție și intervenție.
------------	---

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.



Aptitudini	Studentul este capabil să: - identifice nevoile sociale și să evalueze factorii de risc; - planifice și implementeze programe de prevenție; - aplice metode și tehnici de intervenție adaptate diferitelor categorii de beneficiari; - colaboreze interdisciplinar (cu medici, psihologi, educatori, autorități locale etc.); - utilizeze instrumente de evaluare și monitorizare a intervențiilor sociale; - ofere sprijin, consiliere și orientare beneficiarilor.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent și trebuie să manifeste: - responsabilitate în aplicarea standardelor etice și legale; - autonomie în luarea deciziilor privind alegerea metodelor de prevenție și intervenție; - capacitatea de a reflecta critic asupra propriilor practici; - inițiativă în dezvoltarea și implementarea programelor de prevenție la nivel comunitar; - angajament față de incluziunea socială și protecția persoanelor vulnerabile; - responsabilitate pentru dezvoltarea profesională continuă și învățarea pe tot parcursul vieții.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea și operarea cu conceptele corespunzătoare domeniului prevenției și intervenției în asistența socială
7.2 Obiectivele specifice	- Deprinderea de către student a noțiunilor generale cu privire la prevenție și intervenție în asistența socială; - Să cunoască importanța prevenirii în asistența socială; - Să cunoască modalitatea de intervenție specializată în acordarea serviciilor sociale.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Rolul politicilor sociale	Expunere interactivă, clarificare conceptuală, problematizare, dezbateri	1 oră
2. Organizarea și funcționarea sistemului de asistență socială la nivel central și teritorial		1 oră
3. Asistentul social și clientul: diagnoză, intervenție și consiliere		1 oră
4. Rolul comunicării în relația asistent social-client		1 oră
5. Prevenția în asistența socială. Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale		1 oră
6. Legea asistenței sociale		1 oră
7. Prevenirea și combaterea consumului de droguri		1 oră
8. Prevenirea și combaterea violenței		1 oră
9. Sprijinul și drepturile victimelor violenței de gen și violenței domestice		1 oră
10. Prevenție și intervenții în cazul persoanelor vârstnice		1 oră
11. Protecția și promovarea drepturilor copilului		1 oră
12. Protecția copilului din România. Intervenția specializată atunci când copilul se află în dificultate		1 oră



13. Protecția copilului împotriva abuzului, neglijării, exploatării și a oricărei forme de violență		1 oră
14. Intervenția în cazul persoanelor cu dizabilități		1 oră
Bibliografie Obligatorie (suport de curs) 1. Bodogai, S.I., 2009. <i>Protecția socială a persoanelor vârstnice</i>. Oradea: Editura Universității din Oradea. 2. Buzducea, D. (2009) <i>Sisteme moderne de asistență socială</i>, Iași: Editura Polirom. 3. Ciursă, A. și Lența, O. E. (2018), Rolul Consiliilor Județene, DGASPC-urilor și Primăriilor în domeniul asistenței și protecției sociale a copilului în România, în Cormoș, V-C (coord.), <i>Teorie și Practică în Managementul Serviciilor de Asistență Socială</i>, Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană, pp. 54-68. 4. Cormoș, V-C., (2018), <i>Teorie și Practică în Managementul Serviciilor de Asistență Socială</i>, Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană. 5. Curaj, A., 2010. „Persoanele vârstnice: caracteristici și probleme specifice” în Buzducea, D., 2010. <i>Asistența socială grupurilor de risc</i>. Iași: Editura Polirom. 6. Georgevici, G-F, Grădeanu, R-A, Filip, O-A. (2023). <i>Instituționalizarea și intervenția asistentului social pentru sprijinirea persoanelor vârstnice</i>. Revista Universitară de Sociologie – Issue 3/2023, pp. 155 – 161. 7. Georgevici, G.F, Amariei O.I., Megan B., (2025), Preventing social isolation among the elderly through activities conducted in day centres, German International Journal of Modern Science, №110, Vol 1, 2025, pp. 47-51 8. Georgevici, G.F, Drăgoi, P., (2023), The social worker’s importance in foster care cases, <i>University Journal of Sociology</i>, Year IX - no. 3/2023, ISSN: 2537-5024 ISSN-L: 1841-6578, pp. 149-154 9. Iovu, M.B., Lazăr, Fl., Cristea, D., (2020). <i>Competențele profesionale ale asistenților sociali</i>, București: Tritonic Books. 10. Krogsrud, K., O’Melia, M., DuBois, B., (2006). <i>Practica asistenței sociale</i>. Iași: Editura Polirom. 11. Lazăr, Fl., Roșu, L., Cristea, D., Iovu, M.B. (2020). <i>Perspective asupra sistemului și serviciilor de asistență socială din România</i>. București: Tritonic Books. 12. Neamțu, G., (coord.), (2016). <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Editura Polirom. 13. Mărginean, C., Mărginean, C. O., & Zahiu, L. (coord.). (2018). <i>Asistență socială și protecția copilului cu dizabilități în România</i>. Editura Lumen. Suplimentară: 1. Abraham, P., (2004). <i>Asistența și reabilitarea persoanelor consumatoare de droguri</i>, București: Editura Națională. 2. Morrison, T, J. (1993). <i>Staff Supervision in Social Care</i>. Harlow, Longman. 3. McCurley, S. și Ryck Lynch. (1994). <i>Volunteer Management: Mobilizing All the Resources of the Community</i>. Londra: Directory of Social Change. 4. Payne, M., (2011). <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>. Iași: Editura Polirom.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Principii de bază ale activității asistentului social	Conversația, exemplul, exercițiul, jocul de rol, problematizare, activități de grup	2 ore
2. Sistemul de valori specific asistenței sociale		2 ore
3. Vulnerabilitate socială		2 ore
4. Dependența și vulnerabilitatea socială.		2 ore
5. Tipuri de intervenție socială		2 ore
6. Discuții pe seama Legii nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale		2 ore
7. Discuții pe seama Legii nr. 292/2011 privind sistemul național de asistență socială.		2 ore
8. Activitatea asistentului social din DAS – prevenție și intervenție		2 ore



9. Discuții pe seama Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului. Prevenire și intervenție specializată.		2 ore
10. Întocmirea unui plan de intervenție specializat		2 ore
11. Prevenirea și combaterea consumului de droguri		2 ore
12. Violența domestică – prevenire și reducerea riscurilor		2 ore
13. Prevenirea marginalizării sociale a vârstnicilor		2 ore
14. Evaluare finală		2 ore
Bibliografie Obligatorie (suport de curs) 1. Neamțu, G. (2011) .(coord.). <i>Tratat de asistență socială</i>. Iași: Editura Polirom. 2. Prelici, V., (2002). <i>Aspecte metodologice și abordări în asistența socială</i>. Timișoara: Editura Mirton. 3. Petrică, I. (2010). <i>Comunicarea organizațională / Studiu de caz: Comunicarea organizațională în Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin</i>, Arad: Editura Universității „Aurel Vlaicu” – Arad. 4. <i>Dicționar de sociologie</i>, (2003). București: Editura: Univers Enciclopedic. 5. Neamțu, G.; Stan, D. (2005) (coord.), <i>Asistență socială/Studii și aplicații</i>. Iași: Editura Polirom. Suplimentară 1. Buzducea, D. (2009), <i>Sisteme moderne de asistență socială</i>, Ed. Polirom, Iași. 2. Buzducea D., (2017). <i>Risc și societate</i>. București: Editura Tritonic 3. Chiru, R., & Marin, V. (2017). <i>Asistența socială și protecția copilului cu dizabilități</i>. Editura Universitară. 4. Man, G.M., 2017. <i>Psihologia vârstei a treia și a patra</i>. București:Editura Trei 5. Sandu, A., 2010, <i>Tehnici în asistența socială</i>, Ed. Lumen, Iași.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Temele abordate în cadrul disciplinei sunt discutate cu colegii sociologi, asistenți sociali, specialiști în domeniu din țară și străinătate implicați în studiul și cercetarea acestora, asociațiile de profil etc.
- Încurajarea asumării responsabilității profesionale.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Nivelul cunoștințelor acumulate. Fiecare item din chestionarul de examen va fi evaluat cu un punctaj, în funcție de complexitatea lui. Punctajul va fi specificat pe test.	Examen scris: întrebări tip grilă + întrebări răspuns liber.	70 %
10.5 Seminar/laborator	Implicare în activitățile de seminar	Participare activă la discuții	10 %
	Realizarea și susținerea unui referat în tematica disciplinei- obligatorie.	Notare referat scris și susținere orală referat	20%



10.6 Standard minim de performanță

- Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 5 puncte din 10.
- Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze cunoștințe minime din prelegeri și din bibliografia recomandată.
- Pentru a promova această disciplină sunt necesare 3 prezențe la curs și 5 prezențe la seminar (Notă: Seminariile pierdute pot fi recuperate prin activități suplimentare față de activitățile propuse).
- Realizarea temei – obligatorie (în cazul nerealizării și susținerii acesteia studentul pierde dreptul de a se prezenta la examenul scris).
- Criteriile de evaluare și nota obținută la seminar se păstrează în sesiunile de restanțe și lichidări.
- Pentru promovare studentul trebuie să obțină minim nota 5.
- Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.
- Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă						

Data completării:
10.09.2026

Semnătura titularului de curs
Lect.univ.dr. Georgevici Gabriela-Felicia

Semnătura titularului de seminar
Lect.univ.dr. Georgevici Gabriela-Felicia

Data avizării în departament:
15.09.2026

Semnătura directorului de departament
Conf.univ.dr. Baci Ana-Cristina

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".