



FIȘA DISCIPLINEI

Psihologie socială

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclu de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială / Licențiat în asistență socială
1.7. Forma de învățământ	Cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Psihologie socială			Codul disciplinei	ALR2404
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. Univ. Dr. Cosmin GHEȚĂU				
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Cosmin GHEȚĂU				
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	Examen
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină fundamentală (DF)	

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					16
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					12
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat (consiliere profesională)					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				44	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-



5. Condiții

5.1. de desfășurare a cursului	Sală de curs cu minim 100 de locuri, laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet, cont MsTeams activ. Maxim 20% din întâlniri se vor derula online, utilizând platforma MsTeams.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală de seminar cu minim 50 de locuri, calculator/laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet, cont MsTeams activ. Maxim 20% din întâlniri se vor derula online, utilizând platforma MsTeams.

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP9	Arată empatie
CP4	Aplică practici antiopresive
CP10	Comunică cu utilizatorii de servicii sociale
CP12	Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT12	Arată empatie
CT3	Respectă diversitatea valorilor și normelor culturale

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină			
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)	Responsabilitate și autonomie
CP9	C34: C34. Înțelege diferența empatie-simpatie și rolul validării emoționale (mai ales în contexte traumatizante). C35: C35. Explică conceptul de empatie și relevanța acestuia în cercetarea calitativă și practica asistenței sociale. C36: C36. Descrie importanța empatiei și a relației de ajutorare în asistența socială	A34: A34. Folosește ascultare empatică (reflectare, parafrizare, întrebări deschise) fără judecată. A35: A35. Gestionează situații sensibile sau emoțional dificile în cadrul cercetării calitative. A36: A36. Aplică comportamente empatică în	R34: R34. Menține limite profesionale și folosește strategii de autoreglare (pentru a preveni burnout). R35: R35. Își evaluează critic propriile reacții emoționale și limitele implicării personale în cercetare.



		interacțiunea cu utilizatorii de servicii sociale.	R36: R36. Manifestă responsabilitate emoțională și respect față de demnitatea persoanei asistate
CP4	C24: C24. Definește forme de opresiune (stigmat, discriminare, bariere instituționale) și efectele lor asupra persoanelor vulnerabile.	A24: A24. Adaptează comunicarea și planul de intervenție la identități/culturi diferite, evitând etichetarea.	R24: R24. Identifică și contestă practici discriminatorii din instituție și își monitorizează propriile biasuri.
CP10	C13: C13. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii. C37: C37. Cunoaște tehnici de comunicare clară (limbaj simplu, verificarea înțelegerii, comunicare nonverbală).	A13: A13. Studentul/Absolventul utilizează criteriile științifice pentru evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială. A37: A37. Ajustează mesajul la vârstă/capacitate/limbă și gestionează conversații dificile (conflict, rezistență, frică).	R13: R13. Studentul/Absolventul gestionează etic, adecvat și transparent relația de comunicare cu beneficiarii. R37: R37. Documentează comunicările esențiale și protejează confidențialitatea în interacțiuni.
CP12	C42: C42. Înțelege fazele relației de ajutor (contractare, lucru, încheiere) și relația terapeutică.	A42: A42. Construiește încrederea (cadru, obiective, roluri) și folosește tehnici de motivare (ex. MI – entrevista motivațională).	R42: R42. Gestionează limitele relației și solicită supervizare la blocaje/transfer/contratransfer.
CT2	C34: C34. Înțelege diferența empatie-simpatie și rolul validării emoționale (mai ales în contexte traumatizante). C36: C36. Descrie importanța empatiei și a relației de ajutorare în asistența socială.	A4: A4. Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative la problemele sociale. A5: A5. Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale.	R34: R34. Menține limite profesionale și folosește strategii de autoreglare (pentru a preveni burnout). R36: R36. Manifestă responsabilitate emoțională și respect față de demnitatea persoanei asistate.
CT3	C34: C34. Înțelege diferența empatie-simpatie și rolul validării emoționale (mai ales în contexte traumatizante). C36: C36. Descrie importanța empatiei și a relației de ajutorare în asistența socială.	A4: A4. Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative la problemele sociale. A5: A5. Studentul/Absolventul aplică	R4: R3. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public-privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile. R5: R5. Studentul/Absolventul elaborează planuri de



		proceduri pentru soluționarea problemelor sociale.	intervenție specifică pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate.
--	--	--	---

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul/a Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar în asistența socială, în contextul disciplinei Psihologie socială. 2. Studentul/a Studentul/Absolventul analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile, în contextul disciplinei Psihologie socială. 3. Studentul/a Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii, în contextul disciplinei Psihologie socială. 4. Studentul/a Definește forme de opresiune (stigmat, discriminare, bariere instituționale) și efectele lor asupra persoanelor vulnerabile, în contextul disciplinei Psihologie socială. 5. Studentul/a Înțelege diferența empatie-simpatie și rolul validării emoționale (mai ales în contexte traumatizante), în contextul disciplinei Psihologie socială. 6. Studentul/a Explică conceptul de empatie și relevanța acestuia în cercetarea calitativă și practica asistenței sociale, în contextul disciplinei Psihologie socială. 7. Studentul/a Descrie importanța empatiei și a relației de ajutorare în asistența socială, în contextul disciplinei Psihologie socială. 8. Studentul/a Cunoaște tehnici de comunicare clară (limbaj simplu, verificarea înțelegerii, comunicare nonverbală), în contextul disciplinei Psihologie socială.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul/a Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative la problemele sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Psihologie socială. 2. Studentul/a Studentul/Absolventul aplică proceduri pentru soluționarea problemelor sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Psihologie socială. 3. Studentul/a Studentul/Absolventul utilizează criteriile științifice pentru evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială, valorificând abordările specifice disciplinei Psihologie socială. 4. Studentul/a Adaptează comunicarea și planul de intervenție la identități/culturi diferite, evitând etichetarea, valorificând abordările specifice disciplinei Psihologie socială. 5. Studentul/a Folosește ascultare empatică (reflectare, parafrază, întrebări deschise) fără judecată, valorificând abordările specifice disciplinei Psihologie socială. 6. Studentul/a Gestionează situații sensibile sau emoțional dificile în cadrul cercetării calitative, valorificând abordările specifice disciplinei Psihologie socială. 7. Studentul/a Aplică comportamente empatice în interacțiunea cu utilizatorii de servicii sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Psihologie socială. 8. Studentul/a Ajustează mesajul la vârstă/capacitate/limbă și gestionează conversații dificile (conflict, rezistență, frică), valorificând abordările specifice disciplinei Psihologie socială.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
----------	-------------------	------------



1. Cum putem înțelege lumea socială? Cercetarea în psihologia socială.	Prelegerea interactivă,	-
2. Comunicarea – comunicarea verbală și non-verbală	Prelegerea interactivă,	
3. Cognația socială (1) – percepția și formarea impresiilor	Prelegerea interactivă,	
4. Cognația socială (2) – schemele și atribuirea	Prelegerea interactivă,	
5. Sinele - cunoașterea sinelui, iluzile pozitive și stima de sine	Prelegerea interactivă,	
6. Schimbarea Atitudinilor	Prelegerea interactivă,	
7. Influența Socială (1) – conformitatea	Prelegerea interactivă,	
8. Influența Socială (2) - persuasiunea și autoritatea	Prelegerea interactivă,	
9. Grupul Social	Prelegerea interactivă,	
10. Devianța	Prelegerea interactivă,	
11. Prejudicata	Prelegerea interactivă,	
12. Efectele stereotipurilor și ale discriminării	Prelegerea interactivă,	
13. Atracția și Relațiile Romantice	Prelegerea interactivă,	
14. Curs final. Recapitulare	Dezbattere	
Bibliografie:		
a). Obligatorie:		
Cărți:		
Jacinto, L. G. (2022). Descoperă Psihologia. Mentea Socială.O perspectiva psihologica. Litera		
Matute, H. (2022).Descoperă Psihologia. Prejudicati si erori cognitive. Cand propria minte ne insala. Litera (cap: Introducere, Minți de peșteră și Capcanele minții; pp. 7 – 74)		
Articole:		
Burger, J. M. (2009). Replicating Milgram: Would people still obey today? American Psychologist, 64(1), 1–11. doi:10.1037/a0010932		
Darley, J. M., & Batson, D. C. (1973). From Jerusalem to Jericho”: A study of situational and dispositional variables in helping behavior. Journal of personality and social psychology, 27(1), 100. doi:10.1037/h0034449		
Darley, J. M., & Latané, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: Diffusion of responsibility. Journal of Personality and Social Psychology,8(4), 377–383. doi:10.1037/h0025589		
Ekman, P., & O’Sullivan, M. (1991). Who can catch a liar? American psychologist, 46(9), 913.		
Hilton, J. & Hoppel, W. (1996). Stereotypes. Annual Review of Psychology, 47, 237-271		
b). Recomandată:		
Butler G. & Mcmanus, F. (2020). Psihologie. O foarte scurta introducere. Litera (org. Oxford University Press)		
Sanjuan, A. M. (2023). Descopera psihologia. Disonanta cognitiva. Arta autojustificării. Litera		
Crisp, R. J. (2015). Social Psychology: A Very Short Introduction. Oxford University Press.		



Darley, J. M., & Latané, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: Diffusion of responsibility. *Journal of Personality and Social Psychology*, 8(4), 377–383. doi:10.1037/h0025589
Milgram, S. (1963). Behavioral study of obedience. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67(4), 371–378. doi:10.1037/h0040525
Stephan, W. G., & Stephan, C. W. (1996). Predicting prejudice. *International Journal of Intercultural Relations*, 20(3), 409–426.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1 – Experimentul în Psihologia Socială	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S2 – Comunicarea non-verbală și minciuna	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S3 – Percepția	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S4 – Iluzile pozitive	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S5 – Stima de sine și comparația socială	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S6 – Conformarea	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S7 – Acțiunea socială	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S8 – Autoritatea	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S9 – Devianța	exemplificarea, problematizarea,	-



	conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	
S10 – Prejudecata și relațiile inter-grupuri - Robers Cave	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S11 – Efectul Pygmalion	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S12 – Psihologie Pozitivă	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S13 – Atracția și Relațiile Romantice	exemplificarea, problematizarea, conversația, descoperirea dirijată, lucrul în grup	-
S14 – Evaluare	Evaluare	-

Bibliografie

a). Obligatorie:

Ekman, P., & O'Sullivan, M. (1991). Who can catch a liar? American psychologist, 46(9), 913. Preluat de pe <https://www.paulekman.com/wp-content/uploads/2013/07/Who-Can-Catch-A-Liar.pdf>

Williams, L. E., & Bargh, J. A. (2008). Experiencing physical warmth promotes interpersonal warmth. Science, 322(5901), 606-607.

Pronin, E., Lin, D. Y., & Ross, L. (2002). The Bias Blind Spot: Perceptions of Bias in Self Versus Others. Personality and Social Psychology Bulletin, 28(3), 369-381. doi:10.1177/0146167202286008

Tiggemann, M., & Anderberg, I. (2020). Social media is not real: The effect of 'Instagram vs reality' images on women's social comparison and body image. New media & society, 22(12), 2183-2199.

Darley, J. M., & Batson, D. C. (1973). From Jerusalem to Jericho": A study of situational and dispositional variables in helping behavior. Journal of personality and social psychology, 27(1), 100. doi:10.1037/h0034449

Burger, J. M. (2009). Replicating Milgram: Would people still obey today? American Psychologist, 64(1), 1-11. doi:10.1037/a0010932

Keizer, K., Lindenberg, S., & Steg, L. (2008). The spreading of disorder. science, 322(5908), 1681-1685.

Rosenthal, R., & Jacobson, L. (1966). Teachers' expectancies: Determinants of pupils' IQ gains. Psychological reports, 19(1), 115-118. doi:10.2466/pr0.1966.19.1.115

Sternberg, R. J. (1986). A triangular theory of love. Psychological review, 93(2), 119-135. doi:10.1037/0033-295X.93.2.119

b). Recomandată:



Butler G. & Mcmanus, F. (2020). Psihologie. O foarte scurta introducere. Litera (org. Oxford University Press)

Sanjuan, A. M. (2023). Descopera psihologia. Disonanta cognitiva. Arta autojustificării. Litera

Crisp, R. J. (2015). Social Psychology: A Very Short Introduction. Oxford University Press.

Darley, J. M., & Latané, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: Diffusion of responsibility. Journal of Personality and Social Psychology, 8(4), 377–383. doi:10.1037/h0025589

Milgram, S. (1963). Behavioral study of obedience. The Journal of Abnormal and Social Psychology, 67(4), 371–378. doi:10.1037/h0040525

Stephan, W. G., & Stephan, C. W. (1996). Predicting prejudice. International Journal of Intercultural Relations, 20(3), 409-426.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Acuratețea răspunsurilor Gradul de asimilare a limbajului de specialitate Coerența logică	Examen scris (format <i>față în față</i>) în sesiune	70%
9.5 Seminar/laborator	Evaluare continuă	Documentarea cu privire la o temă specifică domeniului și prezentarea ei	20%
	-	Participare activă și constructivă la întâlniri și calitatea intervențiilor	10%

9.6 Standard minim de performanță

Pentru promovarea cursului studentul trebuie să dețină:

- (1) Capacitatea de a aplica conceptele și modelele teoretice discutate.
- (2) Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor.
- (3) Gradul de asimilare a limbajului de specialitate.
- (4) Coerența logică.
- (5) Un minim de **9 prezențe** (*participarea 9 întâlniri*) la seminar

Evaluarea îndeplinirii acestor cerințe se realizează prin intermediul examenului (cu excepția punctului 4 evaluat în cadrul seminarului). Pentru a obține nota minimă, studentul trebuie să acumuleze cel puțin 5 puncte dintr-un total de 10 puncte posibile. Participarea la examenul scris din sesiune este obligatorie, iar promovarea disciplinei nu poate fi obținută exclusiv prin activitatea de seminar.

Participarea la activitățile didactice, cum ar fi cursurile și seminariile, este esențială pentru desfășurarea lor productivă și implică lectura atentă a textelor obligatorii stabilite pentru fiecare întâlnire. Conform statutului studentului, prezența la curs este facultativă (art. 29(1)), însă este recomandată. În schimb, prezența la seminar este obligatorie în proporție de cel puțin 75% (art. 29(2)). Un număr mai mic de 10 prezențe pe semestru atrage după sine pierderea punctajului corespunzător criteriului "participare" (1 punct).

Frauda (ex. *utilizarea sau încercarea de a utiliza, în timpul evaluării, mijloace sau surse de informare neautorizate de examinator, substituirea de persoane sau semnarea lucrării cu un alt nume decât cel al studentului care a întocmit-o, predarea unor lucrări, referate, proiecte etc. plagiate integral sau parțial*) precum și alte abateri de la regulile de desfășurare a formelor de examinare (*depășirea timpului de lucru, comunicarea neautorizată cu alți participanți, încercarea de a prelua idei din lucrarea altui participant, predarea aceleiași lucrări la mai multe cursuri/seminare fără înștiințarea și aprobarea titularului de curs/seminar, falsificarea datelor utilizate în lucrări/proiecte, alte forme de inducere în eroare a cadrelor*



didactice etc.) se sancționează cu anularea lucrării fără posibilitatea de refacere a acesteia. Abaterile repetate se vor sancționa cu nepromovarea materiei fără drept la restanță și cu obligația repetării disciplinei în anul următor. Plagiatul reprezintă expunerea, indiferent de mărime, într-o operă scrisă sau o comunicare orală, inclusiv în format electronic, a unor texte, expresii, idei, demonstrații, date, ipoteze, teorii, rezultate ori metode științifice extrase din opere scrise, inclusiv în format electronic, ale altor autori, fără a menționa acest lucru și fără a face trimitere la sursele originale.

Studentii cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine.

10. Etichete ODD



Data completării:
12. 04. 2026

Semnătura titularului de curs

Dr. Cosmin GHEȚĂU

Semnătura titularului de seminar

Dr. Cosmin GHEȚĂU

Data avizării în departament:
05.05. 2026

Semnătura directorului de departament

Dr. Cristina BACIU