



FIȘA DISCIPLINEI

Terapii individuale și intervenție în criză

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Asistență Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență Socială
1.7. Forma de învățământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Terapii individuale și intervenția în criză			Codul disciplinei	ALR2419
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. Dr. Alina CONSTANTIN				
2.3. Titularul activităților de seminar	-				
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	Colocviu
2.7. Regimul disciplinei	Obligativu		2.8. Tipul disciplinei	Disciplină de specializare (DS)	

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	0
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	0
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					22
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat (consiliere profesională)					4
Examinări					3
Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				72	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	



5. Condiții

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	Competență
CP3	Aplică intervenția în criză
CP44	Dezvoltă relație terapeutică de colaborare
CP15	Oferă consiliere socială
CP9	Arată empatie
Competențe transversale	
Codul competenței	Competență
CT12	Arată empatie

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină			
Codul competenței	Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)	Abilități academice specifice (Specific academic skills)	Responsabilitate și autonomie
CP3	C23: Explică etapele unei crize și semnele de risc imediat (auto/heteroagresiv, neglijare, violență).	A23: Efectuează triajul situației și aplică tehnici de de-escaladare și plan de siguranță pe termen scurt.	R23: Coordonează contactarea serviciilor de urgență și documentează intervenția imediată.
CP44	C99: Înțelege alianța de lucru: încredere, scop comun, roluri clare, acord asupra sarcinilor.	A99: Contractează relația (așteptări, obiective, reguli), gestionează rezistența și repară rupturile relaționale.	R99: Menține limite profesionale și reflectă critic asupra propriei implicări.
CP15	C99: Înțelege alianța de lucru: încredere, scop comun, roluri clare, acord asupra sarcinilor.	A46: Conduce sesiuni de consiliere: clarifică problema, stabilește obiective, antrenează pași concreți.	R46: Evaluează progresul și face trimitere către specialiști când cazul depășește competența.



CP9	C34: Înțelege diferența empatie-simpatie și rolul validării emoționale (mai ales în contexte traumatizante). C35: C35. Explică conceptul de empatie și relevanța acestuia în cercetarea calitativă și practica asistenței sociale. C36: C36. Descrie importanța empatiei și a relației de ajutorare în asistența socială	A34: Folosește ascultare empatică (reflectare, parafrizare, întrebări deschise) fără judecată. A35: A35. Gestionează situații sensibile sau emoțional dificile în cadrul cercetării calitative. A36: A36. Aplică comportamente empatică în interacțiunea cu utilizatorii de servicii sociale.	R34: Menține limite profesionale și folosește strategii de autoreglare (pentru a preveni burnout). R35: R35. Își evaluează critic propriile reacții emoționale și limitele implicării personale în cercetare. R36: R36. Manifestă responsabilitate emoțională și respect față de demnitatea persoanei asistate.
CT12	C34: Înțelege diferența empatie-simpatie și rolul validării emoționale (mai ales în contexte traumatizante). C36: C36. Descrie importanța empatiei și a relației de ajutorare în asistența socială.	A34: Folosește ascultare empatică (reflectare, parafrizare, întrebări deschise) fără judecată. A36: A36. Aplică comportamente empatică în interacțiunea cu utilizatorii de servicii sociale.	R34: Menține limite profesionale și folosește strategii de autoreglare (pentru a preveni burnout). R36: R36. Manifestă responsabilitate emoțională și respect față de demnitatea persoanei asistate.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul/a Explică etapele unei crize și semnele de risc imediat (auto/heteroagresiv, neglijare, violență), în contextul disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză. 2. Studentul/a Înțelege diferența empatie-simpatie și rolul validării emoționale (mai ales în contexte traumatizante), în contextul disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză. 3. Studentul/a Explică conceptul de empatie și relevanța acestuia în cercetarea calitativă și practica asistenței sociale, în contextul disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză. 4. Studentul/a Descrie importanța empatiei și a relației de ajutorare în asistența socială, în contextul disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză. 5. Studentul/a Cunoaște cadre de lucru pentru consiliere socială (scurtă, orientată pe soluții, management de caz), în contextul disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză. 6. Studentul/a Înțelege alianța de lucru: încredere, scop comun, roluri clare, acord asupra sarcinilor, în contextul disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)



1. Studentul/a Efectuează triajul situației și aplică tehnici de de-escaladare și plan de siguranță pe termen scurt, valorificând abordările specifice disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză.
2. Studentul/a Folosește ascultare empatică (reflectare, parafrizare, întrebări deschise) fără judecată, valorificând abordările specifice disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză.
3. Studentul/a Gestionează situații sensibile sau emoțional dificile în cadrul cercetării calitative, valorificând abordările specifice disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză.
4. Studentul/a Aplică comportamente empatică în interacțiunea cu utilizatorii de servicii sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză.
5. Studentul/a Conduce sesiuni de consiliere: clarifică problema, stabilește obiective, antrenează pași concreți, valorificând abordările specifice disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză.
6. Studentul/a Contractează relația (așteptări, obiective, reguli), gestionează rezistența și repară rupturile relaționale, valorificând abordările specifice disciplinei Terapii individuale și intervenție în criză.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare - învățare	Observații ¹
1.Curs introductiv. Prezentarea tematicii, organizare, evaluare, promovare. Clasificarea situațiilor speciale	Metode de predare: prelegerea asistată de calculator cu expunerea conținuturilor în format power point, prelegeri interactive: folosirea prelegerilor interactive pentru a prezenta conceptele de bază. Întrebările și discuțiile în timpul lecțiilor; utilizarea resurselor multimedia pentru a ilustra și amplifica materialul studiat Cursul se derulează față în față în proporție de minim 80%, și pe platforma Microsoft Teams, constând din activități sincron, într-o pondere de maxim 20%.	Studentii trebuie să realizeze o temă: 1. Realizarea unui portofoliu. Tema se prezintă conform programărilor
2.introducere în intervenția individuală în asistența socială: consiliere, suport psihosocial, psihoterapie, intervenție în criză		
3.Evaluarea psihosocială a persoanei. Identificarea nevoilor, resurselor vulnerabilităților și factorilor de risc și protecție		
4.Principii și tehnici aplicabile în intervenția individuală.		
5.Abordarea cognitiv-comportamentală. Elemente și tehnici utilizate în consilierea și intervenția psihosocială.		
6.Interviul motivațional. Lucrul cu ambivalența, rezistența și motivația pentru schimbare		
7.Abordarea centrată pe soluții și intervențiile de scurtă durată. Identificarea resurselor, excepțiilor și obiectivelor.		
8.Conceptul de criză și tipologia a situațiilor de criză. Crize situaționale, de		

¹ De exemplu aspecte organizatorice, recomandări pentru studenți, aspecte specifice legate de curs/seminar cum ar fi invitarea unor practicieni în domeniu etc.



dezvoltare, traumatice și crize asociate pierderii.		
9. Modele și etape ale intervenției în criză: risc suicidal, violență, abuz și neglijare, principii de siguranță și referire către servicii specializate.		
10. Intervenția în situații de traumă, pierdere și doliu.		
11. Intervenția în crize asociate violenței domestice și abuzului. Siguranță protecție, resurse și colaborare interdisciplinară		
12. Intervenția individuală cu persoane și grupuri vulnerabile. Copii și adolescenții, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități, persoane fără adăpost.		
13. Etică, limite profesionale și autocontrol profesional în intervenția individuală și în criză		
14. Sinteze. Clarificări		
Bibliografie: Bibliografie obligatorie: Beck, J. S. (2016). <i>Terapia cognitiv-comportamentală: Fundamente și aplicații</i>. Editura Trei. Egan, G., & Reese, R. J. (2019). <i>The skilled helper: A problem-management and opportunity-development approach to helping</i> (11th ed.). Cengage Learning. Franklin, C., Trepper, T. S., Gingerich, W. J., & McCollum, E. E. (Eds.). (2012). <i>Solution-focused brief therapy: A handbook of evidence-based practice</i>. Oxford University Press. Hepworth, D. H., Vang, P. D., Blakey, J. M., Schwalbe, C., Evans, C. B. R., Rooney, R. H., Rooney, G. D., & Strom, K. (2023). <i>Direct social work practice: Theory and skills</i> (11th ed.). Cengage Learning. Miller, W. R., & Rollnick, S. (2023). <i>Motivational interviewing: Helping people change and grow</i> (4th ed.). Guilford Press. Yeager, K. R., & Roberts, A. R. (Eds.). (2025). <i>Crisis intervention handbook: Assessment, treatment, and research</i> (5th ed.). Oxford University Press. World Health Organization, War Trauma Foundation, & World Vision International. (2011). <i>Psychological first aid: Guide for field workers</i>. World Health Organization. Colegiul Național al Asistenților Sociali din România. (2008). <i>Codul deontologic al profesiei de asistent social</i>. Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 173 Bibliografie recomandată Corcoran, J. (2006). <i>Cognitive-behavioral methods for social workers: A workbook</i>. Pearson Education Inc. Corey, G. (2024). <i>Theory and practice of counseling and psychotherapy</i> (11th ed.). Cengage Learning. David, D. (2006). <i>Tratat de psihoterapii cognitive și comportamentale</i>. Editura Polirom. Payne, M. (2021). <i>Modern social work theory</i> (5th ed.). Oxford University Press. Turner, F. J. (Ed.). (2017). <i>Social work treatment: Interlocking theoretical approaches</i> (6th ed.). Oxford University Press.		



World Health Organization. (2013). *Psychological first aid: Facilitator's manual for orienting field workers*. World Health Organization.

World Health Organization. (2013). *Responding to intimate partner violence and sexual violence against women: WHO clinical and policy guidelines*. World Health Organization.

World Health Organization. (2014). *Health care for women subjected to intimate partner violence or sexual violence: A clinical handbook*. World Health Organization.

Columbia University Department of Psychiatry. (n.d.). *Columbia-Suicide Severity Rating Scale (C-SSRS)*.

Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați. (n.d.). *Informații utile pentru victime*.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învățare	Observații
-		
Bibliografie		

9. Evaluare

Tip activitate		9.1 Criterii de evaluare ²	9.2 Metode de evaluare ³	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs		Realizarea portofoliu:	Portofoliu: -Studiu de caz-evaluare psihosocială: alegerea/prelucrarea unui caz și realizarea evaluării: problema principală, context personal și familial, nevoi resurse, vulnerabilități, factori de risc.	20%
			Plan individualizat de intervenție: stabilirea obiectivelor, activităților, tehnicilor de intervenție, resurselor, profesioniștilor implicați, termenelor și indicatorilor de progres	20%

² Criteriile de evaluare trebuie să reflecte direct rezultatele învățării vizate la nivel de program de studii, respectiv la nivel de disciplină. Mai concret, se evaluează achizițiile de învățare menționate în rezultatele anticipate ale învățării.

³ Se recomandă stabilirea atât a metodelor de evaluare finală, cât și a strategiei de evaluare pe parcurs.



			Analiza unei situații de criză: identificarea tipului de criză, a factorilor declanșatori și a riscurilor; descrierea etapelor intervenției și a măsurilor imediate de protecție/stabilizare	10%
			Simulare de intervenție individuală: elaborarea unui dialog asistent social-beneficiar în care studentul demonstrează utilizarea ascultării active, empatiei, întrebărilor deschise, reformulării și orientării spre resurse	10%
			Prezentarea și calitatea portofoliului	40%
9.5 Seminar/laborator	-			
	-			
9.6 Standard minim de performanță				
• Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze cunoștințe minime din prelegeri și din bibliografia recomandată: concepte de bază, realizarea temelor de seminar/cercetare acumulând 5 puncte din cele 10. • 7 prezențe la curs sunt necesare pentru promovarea acestui curs. • Notă: Cursurile pierdute pot fi recuperate prin activități suplimentare față de activitățile propuse: realizarea exercițiilor din suportul de curs • Studenții cu nevoi educative speciale sunt încurajați să contacteze cadrul didactic pentru a stabili împreună moduri de predare și evaluare care să îi sprijine. • Pentru promovare studentul trebuie să obțină minim nota 5 • Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.				

10. Etichete ODD

Data completării:
17. 09. 2026

Semnătura titularului de curs
Dr. Alina CONSTANTIN

Semnătura titularului de seminar
-



**sociologie &
asistență socială**

Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Data avizării în departament:
22. 09. 2026

Semnătura directorului de departament
Dr. Cristina BACIU