sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604
+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58
secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

FIŞA DISCIPLINEI

Asistența socială si consiliere in scoli

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie si Asistenta Sociala
1.3. Departamentul	Asistenţă Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistentă Socială
1.5. Ciclul de studii	Licenţă
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistentă Socială / Licenţiat în asistenţă socială
1.7. Forma de învăţământ	Cu frecvenţă

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	**Asistenţă socială si consiliere în şcoli**			Codul disciplinei	**ALR2501**
2.2. Titularul activităţilor de curs	**Prof. univ. dr. Maria-Carmen PANTEA**				
2.3. Titularul activităţilor de seminar	**Drd. Tamara POPESCU**				
2.4. Anul de studiu	III	2.5. Semestru	**5**	2.6. Tipul de evaluare	**Examen**
2.7. Regimul disciplinei	Obligatoriu		2.8. Tipul disciplinei		**Disciplină de specializare (DS)**

3. Timpul total estimat

3.1. Număr de ore pe săptămână	**3**	din care: 3.2. curs	**2**	3.3. seminar/ laborator/ proiect	**1**
3.4. Total ore din planul de învăţământ	**42**	din care: 3.5. curs	**28**	3.6 seminar/laborator	**14**
Distribuţia fondului de timp pentru studiul individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)					**ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe (AI)					**37**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					**4**
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii şi eseuri					**10**
Tutoriat (consiliere profesională)					**3**
Examinări					**3**
Alte activităţi					**1**
3.7. Total ore studiu individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)				**58**	
3.8. Total ore pe semestru				**100**	
3.9. Numărul de credite				**4**	

4. Precondiţii

4.1. de curriculum	NA
4.2. de competenţe	NA

5. Condiţii

5.1. de desfăşurare a cursului	Sunt recomandate 4 prezente (30%). Un numar de 3 prezente la curs confera dreptul de participare la examenul scris in sesiunea *normala*

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604
+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58
secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

	Acces internet pentru bibliografie si materiale suport (Platforma MT a UBB, cod: **azcgsqp**)
5.2. de desfăşurare a seminarului/ laboratorului	Participare 30% (doua seminare) Acces internet pentru bibliografie si materiale support (Platforma MT a UBB, cod: **azcgsqp**)

6.1. Competenţele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competenţe profesionale	
Codul competenţei	**Competenţă**
CP37	Asistă copiii cu nevoi speciale în instituţii de învăţământ
CP40	Cooperează cu personalul didactic şi personalul de sprijin
CP41	Monitorizează comportamentul elevilor şi studenţilor
CP42	Oferă consiliere elevilor şi studenţilor
CP10	Comunică cu utilizatorii de servicii sociale
Competenţe transversale	
Codul competenţei	**Competenţă**
CT11	Lucrează în echipă

6.2. Rezultatele învăţării specifice programului de studii

Rezultatele învăţării vizate prin disciplină			
Codul competenţei	**Cunoştinţe şi înţelegere (Knowledge and understanding)**	**Abilităţi academice specifice (Specific academic skills)**	Responsabilitate şi autonomie
CP37	C90: C90. Cunoaşte tipuri de CES/dizabilităţi şi adaptări educaţionale uzuale (accesibilitate, suport, rutine).	A90: A90. Observă nevoi funcţionale, propune adaptări şi sprijină copilul în activităţi şcolare şi sociale.	R90: R90. Colaborează cu familia şi echipa şcolii, respectând demnitatea copilului şi planul educaţional individualizat.
CP40	C95: C95. Înţelege rolurile din şcoală (diriginte, consilier, mediator, profesor de sprijin etc.) şi fluxurile de comunicare.	A90: A90. Observă nevoi funcţionale, propune adaptări şi sprijină copilul în activităţi şcolare şi sociale.	R95: R95. Menţine comunicarea profesională şi confidenţialitatea, clarificând responsabilităţile fiecărui actor.
CP41	C96: C96. Cunoaşte indicatori de risc (absenteism, agresivitate, retragere, consum) şi diferenţa între indicatori şi concluzii.	A96: A96. Utilizează instrumente simple de monitorizare (fişe/observaţie/raportări) şi identifică triggere comportamentale.	R96: R96. Semnalează riscurile conform procedurilor şi propune măsuri preventive fără stigmatizare.

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604
+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58
secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

CP42	C97: C97. Înțelege limitele consilierii sociale în mediul educațional și când e necesară trimiterea la specialist.	A96: A96. Utilizează instrumente simple de monitorizare (fișe/observație/raportări) și identifică triggere comportamentale.	R97: R97. Asigură un cadru sigur, etic și documentat; escaladează/trimite când apare risc.
CP10	C13: C13. Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii. C37: C37. Cunoaște tehnici de comunicare clară (limbaj simplu, verificarea înțelegerii, comunicare nonverbală).	A96: A96. Utilizează instrumente simple de monitorizare (fișe/observație/raportări) și identifică triggere comportamentale.	R13: R13. Studentul/Absolventul gestionează etic, adecvat și transparent relația de comunicare cu beneficiarii. R37: R37. Documentează comunicările esențiale și protejează confidențialitatea în interacțiuni.
CT11	C115: C115. Cunoaște dinamica de grup, roluri, norme și tehnici de facilitare. C116: C116. Definește conceptele fundamentale și teoriile privind dinamica și funcționarea grupurilor.	A115: A115. Planifică și facilitează ședințe de grup (obiective, reguli, activități), gestionând conflictele și incluziunea. A116: A116. Utilizează cunoștințele de bază pentru a analiza critic dinamica și problemele apărute în cadrul grupurilor.	R115: R115. Asigură un cadru sigur (confidențialitate, respect), monitorizează riscurile și evaluează rezultatele grupului. R116: R116. Elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea grupurilor aflate în dificultate.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul/a Studentul/Absolventul identifică metodele și tehnicile adecvate de comunicare cu beneficiarii, în contextul disciplinei Asistență socială și consiliere în școli. 2. Studentul/a Cunoaște tehnici de comunicare clară (limbaj simplu, verificarea înțelegerii, comunicare nonverbală), în contextul disciplinei Asistență socială și consiliere în școli. 3. Studentul/a Cunoaște tipuri de CES/dizabilități și adaptări educaționale uzuale (accesibilitate, suport, rutine), în contextul disciplinei Asistență socială și consiliere în școli. 4. Studentul/a Înțelege rolurile din școală (diriginte, consilier, mediator, profesor de sprijin etc.) și fluxurile de comunicare, în contextul disciplinei Asistență socială și consiliere în școli. 5. Studentul/a Cunoaște indicatori de risc (absenteism, agresivitate, retragere, consum) și diferența între indicatori și concluzii, în contextul disciplinei Asistență socială și consiliere în școli. 6. Studentul/a Înțelege limitele consilierii sociale în mediul educațional și când e necesară trimiterea la specialist, în contextul disciplinei Asistență socială și consiliere în școli. 7. Studentul/a Cunoaște dinamica de grup, roluri, norme și tehnici de facilitare, în contextul disciplinei Asistență socială și consiliere în școli. 8. Studentul/a Definește conceptele fundamentale și teoriile privind dinamica și funcționarea grupurilor, în contextul disciplinei Asistență socială și consiliere în școli.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604
+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58
secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

1. Studentul/a Studentul/Absolventul utilizează criteriile ştiinţifice pentru evaluarea şi diagnoza sistemului de asistenţă socială, valorificând abordările specifice disciplinei Asistenţă socială şi consiliere în şcoli.
2. Studentul/a Ajustează mesajul la vârstă/capacitate/limbă şi gestionează conversaţii dificile (conflict, rezistenţă, frică), valorificând abordările specifice disciplinei Asistenţă socială şi consiliere în şcoli.
3. Studentul/a Observă nevoi funcţionale, propune adaptări şi sprijină copilul în activităţi şcolare şi sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Asistenţă socială şi consiliere în şcoli.
4. Studentul/a Planifică intervenţii împreună cu personalul şcolii şi oferă feedback clar, bazat pe observaţii, valorificând abordările specifice disciplinei Asistenţă socială şi consiliere în şcoli.
5. Studentul/a Utilizează instrumente simple de monitorizare (fişe/observaţie/raportări) şi identifică triggere comportamentale, valorificând abordările specifice disciplinei Asistenţă socială şi consiliere în şcoli.
6. Studentul/a Conduce sesiuni scurte orientate pe soluţii (obiective, resurse, paşi) şi sprijină motivarea elevului, valorificând abordările specifice disciplinei Asistenţă socială şi consiliere în şcoli.
7. Studentul/a Planifică şi facilitează şedinţe de grup (obiective, reguli, activităţi), gestionând conflictele şi incluziunea, valorificând abordările specifice disciplinei Asistenţă socială şi consiliere în şcoli.
8. Studentul/a Utilizează cunoştinţele de bază pentru a analiza critic dinamica şi problemele apărute în cadrul grupurilor, valorificând abordările specifice disciplinei Asistenţă socială şi consiliere în şcoli

8. Conţinuturi

8.1 Curs	**Metode de predare**	**Observaţii**
1. Prezentarea generala a tematicii cursului, a structurii si surselor de informare. Prezentarea standardelor de evaluare minime, medii si maximale. Comunicarea de catre studenti a nevoilor/ asteptarilor cu privire la curs.	Prelegere cu expunerea conţinuturilor în format PPT, exemplificări, întrebări de evaluare pe parcurs, explicaţii, problematizări, ilustrări cu materiale video referitoare la acţiuni/programe de asistenta sociala si consiliere in scoli; discuţii pe baza acestor materiale si a literaturii de specialitate studiate, problematizarea.	3 prezente la curs confera dreptul de participare la examenul scris in sesiunea *normala*
2. Scoala ca organizatie: structura, procese, climat, teoria schimbarii. Rolurile consilierului scolar, competente, valori. Dimensiunile profesiei, perspective etice, competenta culturala.		
3. Măsuri educaţionale cu impact. Piramida evidentelor		
4. Tehnici de intervievare a copiilor		
5. Comportamente externalizate: probleme de comportament in clasa, bullying, hartuire sexuala. Ghid pentru evaluarea elevilor cu potential violent. Interventii/ programe validate axate pe problemele de comportament externalizat. Alternative la exmatriculare/ suspendare/ transfer		
6. Comportamente internalizate: Anxietatea si frica, singuratatea si timiditatea, Doliul, Depresia si conduitele suicidare. Interventii validate sau promitatoare pentru problemele de comportament internalizat.		
7. Probleme sociale si interventii: absenteismul scolar, abandonul scolar, plasamentul, abuzul si neglijarea, divortul si separarea, sarcina si tinerii parinti, consumul de droguri, migratia.		
8. Consilierea in cariera, orientarea profesionala		
9. Educatia inclusiva. Bariere in invatare si participare		

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604
+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58
secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

10. Interventii la nivel de scoala: programe de preventive a violentei, a bullying-ului, a abandonului scolar si a consumului de droguri.		
11. Interventii in numele unor categorii sociale vulnerabile. Victimizarea pe baza etniei, a orientarii sexuale, victimizarea celor proveniti din sistemul de protectie a copilului, a imigrantilor etc.		
12. Implicarea parintilor si a comunitatii in restructurarea scolilor. Parteneriatele cu mediul privat si cu alte organizatii. Prezentare generala a unor programe de finantare pentru derularea de proiecte in scoala (Erasmus+ KA1, KA2)		
13. Evaluarea interventiilor de asistenta sociala in scoli		
14. Sinteza cursului, clarificări.		

Bibliografie obligatorie:

Appadurai, A., 2004, 'The Capacity to Aspire: Culture and the Terms of Recognition', in Rao, V. and Walton, M., (eds.) Culture and Public Action, Stanford University Press, Palo Alto, California, pp 59-84.

Baban, A. (coord) (2009) Consiliere educațională Ghid metodologic pentru orele de dirigenție și consiliere. Cluj: Cognitrom. Pag. 15-40.

Bassot, B. (2021) Client-Centered Career Development Practice: A critical Review. in Robertson, P. J., Hooley, T., & McCash, P. (Eds.). (2021). The Oxford Handbook of Career Development. Oxford: Oxford University Press. Pp 325-334

Barnes, A. (2021) Transformative career education in schools and colleges. In Robertson, Hooley and McCash. The Oxford Handbook of Career Development. PP. 269-278

Franklin Cynthia et al (Eds) (2006) The School Services Sourcebook. A Guide for School-Based Professionals. Oxford University Press. pag. 397-415. pp 245-275.

Filipoi, S. (2012). Basme terapeutice pentru copii, adolescenți și părinți. ASCRED. Cluj Napoca. (Introducerea)

Kohn Alfie (2016) Mitul copilului rasfatat. Cap 4 si 6

Wilson, J.C. & Powell, M. (2001). Understanding a child's mind & Preparation and planning of the interview. In A guide to interviewing children. Essential skills for counsellors, police, lawyers, and social workers (23-69).

Bibliografie facultativa:

Franklin, Cynthia et al (Eds) (2006) The School Services Sourcebook A Guide for School-Based Professionals. Oxford University Press.

Negru Subțirică, O. (2017). Formarea identității și rosturile vieții: Despre sens și direcție. Editura ASCR, Cluj Napoca.

Mih, V. (2005). Curs de consiliere școlară. Cluj-Napoca: Fac. de Psihologie și Științele Educației.

Thomsen, R., & Hooley, T. (2025). *Careers*. Aarhus University Press. URL: https://en.unipress.dk/udgivelser/c/careers

Alte materiale din care se pot selecta texte pentru recenzie sunt disponibile pe MT.

8.2 Seminar / laborator	**Metode de predare**	**Observații**

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604
+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58
secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

8.2 Seminar / laborator		
S1. Prezentare generala a tematicii. Comunicarea de catre studenti a nevoilor/ asteptarilor cu privire la seminar. Negocierea criteriilor de evaluare.		
S2.Baban, A. (coord) (2009) Consiliere educaţională Ghid metodologic pentru orele de dirigenţie şi consiliere. Cluj: Cognitrom. Pag. 15-24		
S3. Baban, A. (coord) (2009) Consiliere educaţională Ghid metodologic pentru orele de dirigenţie şi consiliere. Cluj: Cognitrom. . pag. 24-40.	Discutia, analiza, Exerciţii bazate pe textele obligatorii din fişa disciplinei	-
S4. Wilson, J.C. & Powell, M. (2001). Understanding a child's mind & Preparation and planning of the interview. In A guide to interviewing children. Essential skills for counsellors, police, lawyers, and social workers (23-69)		
S5. Alfie Kohn (2016) Mitul copilului rasfatat. Cap 4 si 6		
S6. Franklin Cynthia et al (Eds) (2006) The School Services Sourcebook. A Guide for School-Based Professionals. Oxford University Press. pag. 397-415. pag 245-275.		

9. Evaluare

Tip activitate	**9.1 Criterii de evaluare**	**9.2 Metode de evaluare**	**9.3 Pondere din nota finală**
9.4 Curs	Capacitatea de a opera cu concepte, teorii specifice consilierii scolare	Examen scris	50%
9.5 Seminar/laborator	Capacitatea de a participa informat la dezbateri	VP	10%
	Capacitatea de interpretare critica a textelor stiintifice din domeniul consilierii in scoli, pe baza redactarii in clasa a unei recenzii	VP	30%
Se acorda 1 punct din oficiu.			
9.6 Standard minim de performanţă			
Pentru promovare studentul trebuie să obțină in total minim 5 puncte. **Examenul** este de tip grila. Pentru ultimul seminar, fiecare student va pregati titlurile a trei texte, la alegere, din bibliografia de seminar sau din bibliografia obligatorie de curs. Cadrul didactic va alege un text pentru care studentul va redacta o recenzie in clasa, dupa o structura data si exersata la seminare. Punctajul maxim e 30% (3 puncte). Pentru redactarea recenziei integral in limba engleza/ franceza, se acorda un bonus de 10% (1 punct). In situatii bine justificate, studentii pot opta pentru redactarea recenziei in alta grupa decat cea in care au fost alocati initial, sau la alta data de seminar. Pentru **contribuţii la activităţile de seminar**, studenţii primesc un punctaj de pana la 1 p. De asemenea, cadrul didactic poate acorda **bonusuri** pentru:			

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604
+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58
secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

- Contribuţii orale relevante la curs si la seminar.
- Propuneri de subiecte pentru examenul grila
- Propunerea de surse bibliografice suplimentare utile
- Diseminarea unor materiale relevante pentru profesia de consilier scolar (anunturi evenimente, resurse practice)
- Participarea la activitati extra-curriculare in domeniul asistentei sociale/ consilierii in scoli.

Materialele pentru bonus se upladeaza pe MT/Files/Resurse adaugate de studenti pana la data ultimului seminar.

Toate **punctajele** sunt comunicate studentilor care au la dispozitie 48h pentru semnalarea unor neclaritati/ nereguli. Ulterior acestui termen, punctajele obtinute nu se modifica. Evaluarea activitatii de seminar se desfasoara exclusiv in perioada de activitate didactica.

Punctajele si bonusurile se pastreaza la evaluarile ulterioare (restante, mariri, lichidare). Orice student are dreptul sa se prezinte la examenul de marire/ restanta/ lichidare, indiferent de punctajul obtinut la seminar. Persoanele care au urmat seminarul in anii precedenti, pot opta pentru echivalarea punctajelor obtinute anterior.

Prezenţa la ore:

Pentru promovare, este recomandata prezenta la cel putin o treime dintre cursuri.

E obligatorie prezenta la doua seminare. Studentii care au un numar de prezente la seminar mai mic de 2, pot participa la evaluarea de la seminar cu posibilitatea de a obtine maxim jumatate din punctajul total (15%).

Plagiatul şi fraudele: în urma plagiatului şi/sau a fraudelor se pierde nota.

În cazul în care nu obţine nota de promovare după cea de a doua evaluare si lichidare, studentul poate solicita reînscrierea la aceasta disciplină în anul universitar următor, cu condiţia promovării anului universitar curent. El/ea va reface întreaga activitate didactică prevăzută în planul de învăţământ (sau va opta pentru echivalarea punctajului de seminar), după care se poate prezenta din nou, cel mult de două ori, la evaluare.

Persoanele cu cerinte educative speciale sunt incurajate sa contacteze cadrele didactice pentru discutarea unor moduri de invatare si evaluare adaptate.

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604
+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58
secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

11. Etichete ODD



Data completării:
12. 09. 2026

Semnătura titularului de curs
Dr. Maria-Carmen PANTEA

Semnătura titularului de seminar
Drd. Tamara POPESCU

Data avizării în departament:
21. 09. 2026

Semnătura directorului de departament
Dr. Cristina BACIU