sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

FIŞA DISCIPLINEI

Teorii şi metode în asistenţa socială (I)

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituţia de învăţământ superior	Universitatea Babeş-Bolyai
1.2. Facultatea	Sociologie şi Asistenţă Socială
1.3. Departamentul	Asistenţă Socială
1.4. Domeniul de studii	Asistenţă Socială
1.5. Ciclul de studii	Licenţă
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistenţă Socială
1.7. Forma de învăţământ	IF

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	**Teorii si metode în asistenţa socială (I)**			Codul disciplinei	**ALR2203**
2.2. Titularul activităţilor de curs	Conf. Dr. Sorina Poledna				
2.3. Titularul activităţilor de seminar	Lector dr. Florina Pop				
2.4. Anul de studiu	**1**	2.5. Semestrul	**2**	2.6. Tipul de evaluare	**Examen**
2.7. Regimul disciplinei	**Obligatoriu**	2.8. Tipul disciplinei		**Disciplină de specializare (DS)**	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	**4**	din care: 3.2. curs	**2**	3.3. seminar/ laborator/ proiect	**2**
3.4. Total ore din planul de învăţământ	**56**	din care: 3.5. curs	**28**	3.6 seminar/laborator	**28**
Distribuţia fondului de timp pentru studiul individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)					**ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe (AI)					**30**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					**32**
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii şi eseuri					**25**
Tutoriat (consiliere profesională)					**3**
Examinări					**4**
Alte activităţi					**0**
3.7. Total ore studiu individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)				**94**	
3.8. Total ore pe semestru				**150**	
3.9. Numărul de credite				**6**	

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competenţe	

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	

6.1. Competențele dobândite în urma absolvirii programului de studii

Competențe profesionale	
Codul competenței	**Competență**
CP7	Aplică soluționarea problemelor în domeniul serviciilor sociale
CP11	Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale
CP12	Dezvoltă o relație de într-ajutorare cu utilizatorii de servicii sociale
CP21	Dezvoltă identitatea profesională în domeniul asistenței sociale
CP9	Arată empatie
Competențe transversale	
Codul competenței	**Competență**
CT7	Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste

6.2. Rezultatele învățării specifice programului de studii

Rezultatele învățării vizate prin disciplină			
Codul competenței	**Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)**	**Abilități academice specifice (Specific academic skills)**	**Responsabilitate și autonomie**
CP7	C4: C4. Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar în asistența socială. C30: C30. Cunoaște tipuri de probleme (individuale/familiale/comunitare) și resursele instituționale relevante.	A4: A4. Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative la problemele sociale. A30: A30. Definește problema împreună cu beneficiarul și generează alternative, selectând soluția fezabilă.	R4: R3. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public-privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile. R30: R30. Evaluează rezultatele soluției și modifică planul când intervenția nu produce efecte.

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

CP11	C8: C8. Studentul/Absolventul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor. C39: C39. Cunoaşte dimensiunile evaluării biopsihosociale şi factorii de risc/protecţie.	A8: A8. Studentul/Absolventul comunică profesional cu colegii şi utilizatorii de servicii sociale. A39: A39. Colectează date prin interviu + observaţie şi formulează o sinteză evaluativă (nevoi, priorităţi, plan).	R8: R8. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului şi incluziunea socială. R39: R39. Decide când este necesară intervenţia şi actualizează evaluarea periodic.
CP12	C42: C42. Înţelege fazele relaţiei de ajutor (contractare, lucru, încheiere) şi relaţia terapeutică.	A42: A42. Construieşte încrederea (cadru, obiective, roluri) şi foloseşte tehnici de motivare (ex. MI – entrevista motivaţională).	R42: R42. Gestionează limitele relaţiei şi solicită supervizare la blocaje/transfer/contratransfer.
CP21	C2: C2. Studentul/Absolventul identifică metodele şi tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistenţă socială. C58: C58. Cunoaşte rolurile profesionale, principiile deontologice şi importanţa practicii reflexive.	A2: A2. Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislaţiei şi normelor în vigoare. A58: A58. Îşi stabileşte obiective de învăţare, caută feedback şi integrează lecţii din supervizare/cazuri.	R2: R2. Studentul/Absolventul dezvoltă proiecte de intervenţie prin accesarea resurselor comunitare. R58: R58. Îşi asumă dezvoltarea continuă şi respectă standardele profesionale în practică.
CP9	C34: C34. Înţelege diferenţa empatie–simpatie şi rolul validării emoţionale (mai ales în contexte traumatizante). C35: C35. Explică conceptul de empatie şi relevanţa acestuia în cercetarea calitativă şi practica asistenţei sociale.	A34: A34. Foloseşte ascultare empatică (reflectare, parafrazare, întrebări deschise) fără judecată. A35: A35. Gestionează situaţii sensibile sau emoţional dificile în cadrul cercetării calitative.	R34: R34. Menţine limite profesionale şi foloseşte strategii de autoreglare (pentru a preveni burnout). R35: R35. Îşi evaluează critic propriile reacţii emoţionale şi limitele implicării personale în cercetare.
CT7	C127: C127. Cunoaşte concepte-cheie (structură socială, inegalitate, socializare, cultură) utile interpretării situaţiilor din practică. C128: C128. Utilizează concepte, teorii şi principii fundamentale din domeniul ştiinţelor sociale şi umaniste în analiza situaţiilor profesionale.	A127: A127. Foloseşte concepte/teorii pentru a explica situaţii şi a fundamenta opţiuni de intervenţie. A128: A128. Analizează situaţii sociale concrete, interpretează informaţii şi argumentează puncte de vedere.	R127: R127. Integrează argumentat perspective multiple şi îşi dezvoltă continuu baza teoretică. R128: R128. Manifestă responsabilitate civică şi etică în luarea deciziilor, acţionând autonom şi reflexiv în contexte sociale diverse.

7. Rezultatele învăţării specifice disciplinei

Cunoştinţe şi înţelegere (Knowledge and understanding)

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Studentul/a Studentul/Absolventul identifică metodele şi tehnicile specifice diagnozei sistemului de asistenţă socială, în contextul disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenţie la nivel individual, de grup şi comunitar în asistenţa socială, în contextul disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Studentul/Absolventul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce priveşte îngrijirea lor, în contextul disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Cunoaşte tipuri de probleme (individuale/familiale/comunitare) şi resursele instituţionale relevante, în contextul disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Înţelege diferenţa empatie–simpatie şi rolul validării emoţionale (mai ales în contexte traumatizante), în contextul disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Explică conceptul de empatie şi relevanţa acestuia în cercetarea calitativă şi practica asistenţei sociale, în contextul disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Cunoaşte dimensiunile evaluării biopsihosociale şi factorii de risc/protecţie, în contextul disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Înţelege fazele relaţiei de ajutor (contractare, lucru, încheiere) şi relaţia terapeutică, în contextul disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I).
Abilităţi academice specifice (Specific academic skills)
Studentul/a Studentul/Absolventul aplică metode specifice diagnozei sociale conform legislaţiei şi normelor în vigoare, valorificând abordările specifice disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Studentul/Absolventul aplică principiile şi metodele specifice pentru elaborarea soluţiilor alternative la problemele sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Studentul/Absolventul comunică profesional cu colegii şi utilizatorii de servicii sociale, valorificând abordările specifice disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Defineşte problema împreună cu beneficiarul şi generează alternative, selectând soluţia fezabilă, valorificând abordările specifice disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Foloseşte ascultare empatică (reflectare, parafrazare, întrebări deschise) fără judecată, valorificând abordările specifice disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Gestionează situaţii sensibile sau emoţional dificile în cadrul cercetării calitative, valorificând abordările specifice disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Colectează date prin interviu + observaţie şi formulează o sinteză evaluativă (nevoi, priorităţi, plan), valorificând abordările specifice disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I). Studentul/a Construieşte încrederea (cadru, obiective, roluri) şi foloseşte tehnici de motivare (ex. MI – entrevista motivaţională), valorificând abordările specifice disciplinei Teorii şi metode în asistenţa socială (I).

8. Conţinuturi

8.1 Curs	**Metode de predare - învăţare**	**Observaţii[1]**
Metode, tehnici şi instrumente în asistenţa socială. Metoda Observaţiei: Abordări teoretice şi contextul pluridisciplinar al validării observaţiei ca metodă de culegere a datelor ; rolul observaţiei în munca de asistenţă socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă

[1] De exemplu aspecte organizatorice, recomandări pentru studenţi, aspecte specifice legate de curs/seminar cum ar fi invitarea unor practicieni în domeniu etc.

sociologie &
asistenţă socială
Universitatea Babeş-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Observaţia ştiinţifică: clasificari, tipuri de observaţie; deprinderi de observare în contextul practicii asistării sociale.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Metoda Interviului: intervievarea calitativă; Interviul în asistenţa socială, caracteristici specifice.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Tipuri de interviu folosite în asistenţa socială, luarea notiţelor, transcrierea interviurilor	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Fazele procesului de intervievare: obiective şi deprinderi specifice fiecărei faze	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Alte metode şi intrumente folosite în asistenţa socială: Studiul de caz - metodă de culegere şi prezentare a datelor specifice asistenţei sociale; Studiul documentelor; Ancheta socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Abordări teoretico- metodologice: centrarea pe soluţii, centrarea pe sarcină, abordarea rezolutivă, intervenţia în criză. Recapitulare	Expunere, problematizare, exemplificare, studii de caz	Evaluare formativă
Procesualitatea muncii de asistenţă socială: Retrospectivă asupra particularităţii muncii de asistenţă socială. Fazele procesului asistenţial. Modelul rezolutiv (Comptom şi Gallaway). Fazele muncii de asistenţă socială după Hepworth şi Larsen.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Comunicarea empatică. Empatia ca mod de a fi şi ca deprindre. Utilitatea comunicării empatice în practica asistenţiei sociale. Nivele de empatie	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Bariere în comunicare. Bariere verbale. Bariere non-verbale. Efecte asupra muncii asistenţiale	Expunere, problematizare, exemplificare,analize de caz	Evaluare formativă
Diagnosticul social. Definiţie, caracteristici. Relaţia problemă-scop-sarcini in asistenţa socială	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Contractul în asistenţă socială. Definiţie, praticularităţi ale contractului în asistenţa socială, fazele realizării	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă

sociologie &
asistenţă socială
Universitatea Babeş-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

contractului, clasificarea contractelor în asistenţa socială		
Planificarea intervenţiei. Plan de intervenţie. Intervenţia directă vs intervenţia indirectă în asistenţa socială.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă
Finalizarea procesului de asistare. Metoda centrării pe sarcină.	Expunere, problematizare, exemplificare, analize de caz	Evaluare formativă

Bibliografie

Bibliografia

Obligatorie:

Compton, B., R., şi Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.) Cap.7
Egan (1994), The Skilled Helper, Pacific Grove, California, p: 106-120, 180-190
Hepworth, D.H, Larsen, J.A (1993), Direct Social Work Practice: Theory and Skills, Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole
Ivey,A (1994): Intentional Interviewing and Counseling, Cole Publishing Company.cap.1
Miley, K.K., O Melia, M., DuBois, B. (2006), Practica asistenţei sociale, Polirom, Iaşi, p.134-156
Parker, J., Bradley, G. (2003), Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review, Learning Matters Ltd., Exeter, p: 90-95 (www.learningmatters.co.uk)
Rebeleanu, A., Roth, M., Golea, N., (2008) „Planificarea intervenţiei în procesul de asistenţă socială", în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenţi asistenţi sociali. Modele şi recomandări pentru proiecte de intervenţie, Prea Universitară Clujeană, p.23-38
Rebeleanu, A., (2008) „Centrarea pe sarcini", în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenţi asistenţi sociali. Modele şi recomandări pentru proiecte de intervenţie, Prea Universitară Clujeană, p.55-64
Rebeleanu A., 2016. "Plan de intervenţie în asistenţa socială", in Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Editor: George Neamtu (coord), 2016, pp. 670-676
Rebeleanu Adina, Contract de schimbare, Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Bucuresti, Editor: George Neamtu (coord), 2016, P. 252-257
Roth, M. şi Rebeleanu, A 2007. Asistenţa socială. Cadru conceptual şi aplicaţii practice, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (123-129).
Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), Cercetarea calitativă în asistenţa socială. Faze, etape şi sarcini, Ed. Polirom, Iaşi
Suport de curs ID, Teorii şi metode în asistenţa socială

Opţională

Compton, B.R., Gallaway B. (1989). Social Work Processes, Wadsworth Inc.
Cojocaru, Şt. (2006): Proiectul de intervenţie în Asistenţă Socială, Iaşi
Culley, S., (1991), Integrative counselling skills in action, Ed Sage Publications
Dafinoiu, I., Vargha, J.L. (2005), Psihoterapii scurte. Strategii, metode şi tehnici, Ed. Polirom, Iaşi, p: 114-153
Dey, I. (1995): Qualitative Data Analysis: A User – Friendly Guide for Social Scientists, London, Routledge
Hurubean, A. (2011), „Investigare şi intervenţie în asistenţa socială individuală" în Neamţu, G. (coord.), Tratat de asistenţă socială, Ed. Polirom, p.503-
De Robertis, C., (1998), Methodologie de l'intervention en travail social, Editions Bayard, Paris
De Robertis, C., (1998), Le contract en travail social, Editions Bayard, Paris
Gomm.,R.,Hammersley,M.,Foster,P.,(edts)(1996): Case Study Method, London, SAGE Publications
Hoffman, K.S.& Salle, A.S. (1994). Social Work Practice, Allyn & Bacon.
Lukas, S. (1993). Where to start and what to ask. New York. W. W. Norton & Company,p.32-55
Miley, Krogsrud M., O Melia, M., DuBois, B (2006), Practica asistenţei sociale, Ed. Polirom, p.191-222
Muchielli, R., (1991), L entretien face a face dans la relation d aide, ESF, Paris
Nelson – Jones, R.(1993): Practical Counseling and Helping Skills, Cassel, London 3. ed.
Payne, M.(2011) Teoria modernă a aistenţei sociale, Ed. Polirom, Iaşi,

sociologie &
asistenţă socială
Universitatea Babeş-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Reid., W.J., (1986), Task-Centred in Social Work, în Turner, F. (edit.), Social Work Treatment, Free Press, p: 267-291
Roth, Maria (2003), Perspective teoretice şi practice ale asistenţei sociale, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (141-249).

8.2 Laborator	**Metode de predare - învăţare**	**Observaţii**
1 – Revizuirea cunoştinţelor asimilate în semestrul I. Organizarea activităţilor şi sarcinilor ce revin studenţilor. Fazele procesul de asistenţă socială (exemplificare prin studii de caz).	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
2 – Exersarea empatiei ca deprindere. Discrimarea conţinutului, sentimentelor, comportamentelor.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
3 – Exersarea barierelor de comunicare. Recunoaşterea barierelor. Exerciţii aplicative, jocuri de rol	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
4 – Explorarea problemei în asistenţa socială. Identificarea problemelor, nevoilor, resurselor. Jocuri de rol şi exemplificări prin intermediul unor studii de caz	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
5 – Contractul în asistenţă socială. Definiţie, praticularităţi ale contractului în asistenţa socială, fazele realizării contractului, clasificarea contractelor în asistenţa socială	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
6 – Planificarea intervenţiei. Elaborarea unui plan de intervenţie	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
7 – Întocmirea unei grile de observaţie. Exemplificări pe situaţii concrete. Jocuri de rol. Exemplificarea şi exersarea cunoştinţelor şi a deprinderilor pentru realizarea observaţiei.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
8 – Verificare pe parcurs	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
9 – Construirea unui ghid de interviu. Operationalizarea caracteristicilor interviului în asistenţă socială.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Exersarea şi exemplificarea cunoştinţelor şi deprinderilor pentru realizarea interviului iniţial		
10 – 11 Exemplificarea şi exersarea deprinderilor de intervievare. Ascultarea activă şi tehnica punerii de întrebări. Deprinderi de explorare în cadrul interviului: încurajarea, parafrazarea, sumarizarea, concretizarea. Deprinderi de aprofundare: clarificarea, interpretarea, confruntarea, împărtăşirea reciprocă a informaţiilor, oferirea de sfat şi suport	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
12 – Exemplificare şi exersarea cunoştinţelor şi a deprinderilor necesare pentru realizarea unor studii de caz. Prezentarea unor modele de anchetă socială, utilizate în instituţii de asistenţă socială. Exersarea cunoştinţelor şi a abilităţilor necesare pentru realizarea unei anchete sociale.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
13 – Analiza comparativă a metodelor de intervenţie: intervenţie directă vs intervenţie indirectă, intervenţie de scurtă durată vd intervenţie pe termen lung, prezentarea unor studii de caz care să reflecte principalele abordări teoretico-metodologice prezentate în cadrul cusrsurilor. Recapitulare a cunoştinţinţelor şi deprinderilor dobândite pe parcursul semestrului.	Modelare, jocuri de rol, analize de caz si reflectarea asupra bibliografiei	
14 Recapitulare a cunoştinţinţelor şi deprinderilor dobândite pe parcursul semestrului.		

Bibliografie
Bibliografie
Compton, B., R., şi Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.) Cap.7
Egan (1994), The Skilled Helper, Pacific Grove, California, p: 106-120, 180-190
Hepworth, D.H, Larsen, J.A (1993), Direct Social Work Practice: Theory and Skills, Pacific Grove, C.A: Brooks/Cole

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

Ivey,A (1994): Intentional Interviewing and Counseling, Cole Publishing Company.cap.1
Miley, K.K., O Melia, M., DuBois, B. (2006), Practica asistenţei sociale, Polirom, Iaşi, p.134-156
Parker, J., Bradley, G. (2003), Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review, Learning Matters Ltd., Exeter, p: 90-95 (www.learningmatters.co.uk)
Rebeleanu, A., Roth, M., Golea, N., (2008) „Planificarea intervenţiei în procesul de asistenţă socială", în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenţi asistenţi sociali. Modele şi recomandări pentru proiecte de intervenţie, Prea Universitară Clujeană, p.23-38
Rebeleanu, A., (2008) „Centrarea pe sarcini", în Roth, M. (coord.) Caiet de practică pentru studenţi asistenţi sociali. Modele şi recomandări pentru proiecte de intervenţie, Prea Universitară Clujeană, p.55-64
Rebeleanu A., 2016. "Plan de intervenţie în asistenţa socială", in Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Editor: George Neamtu (coord), 2016, pp. 670-676
Rebeleanu,A.(2016) Contract de schimbare, Enciclopedia asistentei sociale, Polirom, Bucuresti, Editor: George Neamtu (coord), 2016, P. 252-257
Roth, M. şi Rebeleanu, A 2007. Asistenţa socială. Cadru conceptual şi aplicaţii practice, Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca (123-129).
Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, Jr., R.M. (2005), Cercetarea calitativă în asistenţa socială. Faze, etape şi sarcini, Ed. Polirom, Iaşi

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare[2]	9.2 Metode de evaluare[3]	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	) Corectitudinea şi completitudinea cunoştinţelor; b)- Reflectarea în răspuns a bibliografiei parcurse; -Acurateţea exprimării;	Examen scris in fiecare sesiune la care se prezinta studenta/studentul. - Punctajului din sesiune i se adaugă cel de la seminarii , rezultand astfel, nota finală. - Participarea la examen este condiţionata de prezenţa la seminar, la cel putin 8 intalniri ! -Punctajul obtinut la seminar pe parcursul semestrului, se adauga punctajului de la examen, atat in restanţă cât şi în lichidare. - În cazul în care nu obţine nota de promovare după cea de a doua evaluare, studenta/ul poate solicita reînscrierea la această	50%

[2] Criteriile de evaluare trebuie să reflecte direct rezultatele învăţării vizate la nivel de program de studii, respectiv la nivel de disciplină. Mai concret, se evaluează achiziţiile de învăţare menţionate în rezultatele anticipate ale învăţării.

[3] Se recomandă stabilirea atât a metodelor de evaluare finală, cât şi a strategiei de evaluare pe parcurs.

sociologie &
asistență socială
Universitatea Babeș-Bolyai

B-dul 21 Dec. 1989 nr. 128
Cluj-Napoca 400604

+40-246-42.46.74
+40-264-41.99.58

secretariat.socasis@ubbcluj.ro
socasis.ubbcluj.ro

		disciplină în anul universitar următor (anul III), cu condiția promovării anului universitar curent. Se va reface întreaga activitate didactică prevăzută în planul de învățământ la aceasta disciplină, după care studenta/ul se poate prezenta din nou, cel mult de două ori, la evaluare.	
	Gândirea critică		
9.5 Seminar/**laborator**	a) Participare și implicare activă; b)Realizarea temelor/sarcinilor		50%
10.6 Standard minim de performanță : Pentru nota minimă, studentul trebuie să acumuleze 60% prezența la cursuri; 80 % prezenta la lucrările practice. Pentru promovare la aceasta disciplină studentul trebuie să obțină punctaj atât la lucrarile practice cât si la examenul din sesiune.			
Plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor universitare, inclusiv prin neacordarea punctajului pentru lucrarea plagiată.			

10. Etichete ODD



Data completării:	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
14.10. 2026	Conf. Dr. Sorina Poledna,	Lector dr. Florina Pop

Data avizării în departament:	Semnătura directorului de departament
14. 10. 2026	Dr. Cristina BACIU