Universitatea “Babeș-Bolyai”, Cluj-Napoca
Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
Programul: Master în Managementul Serviciilor Sociale

GHID PENTRU REDACTAREA DISERTAȚIEI DE MASTER în MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE

(sesiunile februarie 2027 și iulie 2027)

Elaborarea şi susţinerea DISERTATIEI DE MASTER reprezintă *modalitatea prin care se realizează evaluarea finală a studenţilor de la nivel masterat*– conform hotărârilor în vigoare de la nivelul Universității “Babeș-Bolyai” şi al Facultăţii de Sociologie şi Asistenţă Socială.

Scopul acestei evaluări, care constituie şi examenul de finalizare a studiilor la nivel masterat, este de a determina capacitatea masteranzilor:

- de a înţelege şi de a integra cunostinţele teoretice de la disciplinele parcurse;
- de a valorifica bibliografia studiată;
- de a transfera în practica asistenţei sociale informaţiile teoretice şi rezultatele cercetărilor ştiinţifice relevante;
- de a concepe şi realiza studiul unei situaţii/probleme sociale conform exigenţelor ştiinţifice;
- de a utiliza în beneficiul celor asistaţi competenţele (cunoştinţe, valori, metode, deprinderi/abilități) formate şi exersate în anii de studiu;
- de a proiecta, derula şi evalua activităţi, programe şi servicii sociale;
- de a redacta şi susţine disertaţia de master conform exigenţelor academice.

Rolul acestui ghid este acela de a veni în sprijinul masteranzilor care se află în faza de pregătire a disertaţiei, punând la dispoziţia acestora informaţiile de bază şi orientative referitoare la cerinţele în acord cu care se cere realizată o lucrare corespunzătoare, în acord cu standardele academice din domeniul asistenţei sociale.

Evaluarea fiecărei lucrări se va face în acord cu aceste cerinţe incluse în ghid şi aduse la cunoştinţa masteranzilor.

Întreaga resposabilitate privind realizarea şi susţinerea orală a disertaşiei masterandei(ului).

I. Formatul lucrării

- Lucrarea/disertația trebuie să cuprindă următoarele părţi:

1. Pagina de titlu
2. Cuprins
3. Conţinutul tezei
4. Anexe
5. Bibliografie

- Teza va fi redactată pe computer în format A4, la un rând şi jumătate distanţă, în stilul Times New Roman, mărimea literelor fiind de 12 puncte. Paginile vor fi numerotate cu numere arabe, în partea de jos şi centrală a fiecărei pagini. Fiecare capitol va fi început pe o nouă pagină, dar nu şi subcapitolele şi subpunctele. Capitolele vor fi numerotate cu numere arabe (1, 2, 3, etc.), la fel şi subcapitolele (1.1, 1.2, 1.3, etc.) şi subpunctele (1.1.1, 1.1.2, sau 1.2.1, 1.2.2, etc). Titlul capitolelor, subcapitolelor şi subpunctelor vor fi scrise îngroşat (Bold). În cuprinsul lucrării de licenţă nu se vor face sublinieri, conceptele cheie cărora se doreşte a li se conferi mai multă importanţă urmând a fi tehnoredactate folosindu-se stilul italic. Se va folosi scrierea cu caractere diacritice.

- **Pagina de titlu** va conţine următoarele informaţii:

1. numele universităţii, al facultăţii şi titlul programului absolvit (*Masterat in Managementul Serviciilor Sociale*)
2. titlul lucrării
3. nivelul de susţinere a lucrării –DISERTAŢIE de MASTER
4. numele candidatului
5. anul realizării lucrării
6. numele şi titlul conducătorului ştiinţific (vor fi menţionate pe pagina interioară de titlu) doar cu acordul acestuia. Nu se acceptă pentru a fi susţinute lucrările care nu au un coordonator ştiinţific agreat (cadru didactic sau cercetător).

- **Cuprinsul** va conţine titlul capitolelor, subcapitolelor şi subpunctelor, respectiv anexele şi bibliografia, cu indicarea paginaţiei corespunzătoare din text.

- **Bibliografia** trebuie să cuprindă, în primul rând, titluri de actualitate (cu precădere din ultimii 10 ani) din literatura relevantă ariei de specializare a masteratului, dar şi din domenii complementare, în limba română şi în limbi străine (minim 25 de titluri). Pe lângă cercetările specifice domeniului, este importantă referirea la clasicii domeniului tezei.

  Referinţele bibliografice şi indicarea bibliografiei trebuie să fie făcute corect, unitar, utilizând sistemul de citare APA6. Detalii despre acest sistem de citare se găsesc pe site-ul: http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/.

  Exemplele de mai jos reprezintă modele în cazul citării unei cărţi, a unui capitol dintr-o carte, a unui articol, respectiv a unui articol preluat de pe internet:

  Compton, B.R., Gallaway, B. (1989). *Social Work Processes*, New York: Wadsworth Inc.

  Ongaro, F. (2004). „Entry into adult sexuality: an international outline." In Dalla Zuanna, G.; Crisafulli, C. (Eds.), *Sexual Behaviour of Italian Students*. University of Messina: Department of Statistics.

  Stone M.N., Stone S.F. (1993). „The prediction of successful foster placement". *Social Casework*, 64: 11-17.

  Bernstein, M. (2002). 10 tips on writing the living Web. A List Apart: For People Who Make Websites, 149. preluat 2.05. 2006, from http://www.alistapart.com/articles/writeliving.

- **Anexele** vor include instrumentele utilizate pentru culegerea şi prelucrarea datelor în cadrul cercetării (chestionare, ghiduri de interviu, grile/ghid de observaţie, grile/fişe de analiză a documentelor, scale de evaluare, tabele statistice/grafice care completează analiza statistică principală din textul lucrării), materiale utilizate pentru derularea intervenţiei de asistenţă socială (exerciţiul, scenariul, jocul de rol, diagrame, imagini/fotografii din comunitate, regulamente de organizare și funcționare organizațională, organigrame, fișe de post, formulare tipizate, etc).

II. Conţinutul disertaţiei de master:

Lucrarea de master/disertaţia se cere să aibă o construcţie logică şi unitară totodată, care să includă următoarele:

- Introducere
- Capitol sau capitole în care se prezintă *cadrul teoretic/trecerea în revistă a literaturii de specialitate* în acord cu problema care reprezintă tema lucrarii
- Capitole în care se prezintă *metodologia cercetării* şi *metodologia intervenţiei sociale (dacă este cazul)* realizată şi derulată de autorul /autoarea lucrării sau doar propusă
- Concluzii finale/Concluzii şi discuţii

Introducere :
Trebuie să cuprindă *argumente* care să susţină:
– pe de o parte, *importanţa* şi *actualitatea* problematicii care constituie tema lucrării, pentru aria de specialiyare a masteratului sau domeniul asistenţei sociale şi
– pe de altă parte, *motivaţia* profesională şi personală pentru alegerea temei.
În acest sens, pot fi prezentate sintetic (nu mai mult de 1-2 pagini) situaţia cercetărilor relevante pentru tema aleasă, consideraţii referitoare la contextul social - politic în care acea problematică se înscrie şi referiri la cadrul legislativ în vigoare.

Cadrul teoretic/Trecerea în revistă a literaturii de specialitate:
Această parte a lucrării de licenţă are drept obiective şi, prin urmare, trebuie să dovedească din partea studentei(ului):
– *selectarea şi valorificarea literaturii de specialitate* în limba română şi în limbi străine şi a cercetărilor de actualitate şi relevante pentru tema lucrării;
– *prezentarea, analiza şi evaluarea critică a respectivului material bibliografic*, probând capacitatea de a formula propriul punct de vedere cu privire la principalele teorii şi/sau modele explicative relevante pentru problematica socială care face subiectul lucrării de licenţă;
– prezentarea şi analiza principalelor *aspecte de ordin teoretic referitoare la strategii, programe, metode şi tehnici de asistenţă socială*, relevante pentru categoria de beneficiari la care lucrarea face referire şi pentru problematica socială specifică acestora;
– fundamentarea teoretică astfel, a cercetării şi intervenţiei de asistenţă socială.

Metodologia cercetării şi intervenţiei de asistenţă socială sau planul de acțiune (după caz)

Partea referitoare la cercetare ESTE OBLIGATORIE şi trebuie să includă:

1. *prezentarea scopului, obiectivelor* şi *ipotezei(lor) cercetării*; tipul de cercetare folosit (cantitativă, calitativă sau o combinaţie a acestora); locul şi perioada derulării cercetării;
   – aspectele de natură deontologică vizate/respectate în realizarea cercetării
2. *expunerea metodologiei cercetării*:
   – populaţia studiată (eşantion sau lot de subiecţi);
   – metodele şi instrumentele de culegere a datelor;
3. *prezentarea rezultatelor cercetării:*
   – prezentarea şi analiza datelor;
   – interpretarea rezultatelor din perspectiva scopului cercetării, a ipotezelor formulate, dar şi a semnificaţiei lor pentru intervenţia de tip asistenţă socială;

   (Tabelele şi graficele care redau rezultatele cercetării sunt incluse în această parte a lucrării; acestea se numerotează în ordinea prezentării şi primesc, fiecare dintre ele, un titlu scurt şi semnificativ. Trimiterile la acestea (tabele, grafice) se face precizând cu exactitate numărul tabelului şi graficului şi nu sub forma: ”următorul tabel ...” ori „imaginea de mai jos ne arată ....”.)
4. *prezentarea concluziilor cercetării:*
   – prezentarea succintă a motivaţiei şi scopului cercetării;
   – punctarea concluziilor în raport cu rezultatele obţinute;
   – se va insista pe relevanţa lor practică, în raport cu etapele procesului de asistenţă socială;
   – pot fi amintite limitele şi constrângerile cercetării;
   – pot fi sugerate posibile direcţii viitoare de cercetare.

Partea referitoare la intervenţia propriu-zisă ESTE OPŢIONALĂ. **Se acceptă şi plan de intervenţie sau acțiune socială centrat pe: grup/echipă sau organizație/instituție sau comunitate sau politică publică (cerinţe):**

Trebuie să probeze competenţele specifice derulării activităţilor propriu-zise de asistenţă socială şi proprii unui asistent social generalist.
Astfel, se va descrie în raport cu fazele procesului de asistenţă socială, întregul demers practic:

1. *explorarea şi evaluarea problemei /nevoilor celui /celor asistaţi* (individ, familie, grup, organizație/instituție sau comunitate); în acest sens:
   – se va evidenţia relevanţa rezultatelor cercetării pentru intervenţia de asistenţă socială propriu-zisă;
   – se vor prezenta toate procedeele şi instrumentele folosite în evaluare în raport cu rolul lor;
2. *prezentarea evaluării comprehensive a nevoilor/diagnosticului social*: formularea problemei (lor), a nevoilor sociale nesatisfăcute, dar *şi a resurselor* identificate, ca urmare a evaluării (pre-test) şi în raport cu acestea;
3. *prezentarea scopului, obiectivelor de intervenţie şi argumentarea planului de intervenţie de asistenţă socială* construit în vederea îndeplinirii scopului;

4. *formularea ipotezelor etiologice ale problemelor identificate şi a ipotezelor de lucru ale intervenţiei propriu-zise*
5. *descrierea tuturor activităţilor desfăşurate* în vederea transpunerii în practică/implementării planului de intervenţie socială (este inclusă aici şi evaluarea fiecărei activităţi);
   – descrierea rolurilor şi a competenţelor operaţionalizate în aceste activităţi de către masterand/asistentul social;
5. *finalizarea intervenţiei de asistenţă socială şi evaluarea rezultatelor acesteia* (post-testul):
   – evidenţierea schimbărilor produse ca urmare a intervenţiei de asistenţă sociale derulate şi a măsurii/gradului în care scopul asistării sociale a fost îndeplinit/realizat/atins.

Concluzii finale/concluzii și discuții :
Reprezintă paginile (în număr de 2-5) în care se insistă pe caracterul unitar al lucrării şi se punctează în raport cu firul roşu al prezentării temei, ideile principale pe care le susţine lucrarea şi implicaţiile acestora din perspectiva asistenţei sociale și a managementului serviciilor sociale.

III. Stilul personal al lucrării şi calitatea redactării:

– lucrarea trebuie să fie redactată într-un stil şi cu un limbaj academic (impersonal, caracteristic lucrărilor de cercetare);
– ideile şi argumentele dezvoltate, trebuie să fie prezentate într-un mod logic şi coerent, folosind o conceptualizare adecvată temei şi perspectivei asistenţei sociale;
– nu sunt permise greşelile gramaticale (acord, topică, punctuaţie, ş.a.m.d.);
– lucrarea câştigă în apreciere dacă prezintă un stil personal original şi creativitate.
– Se vor folosi diacritice pentru editarea în limba română

Setarea paginilor - Marginile:
- stânga 1,00 inch sau 2,54 cm;
- dreapta 1,00 inch sau 2,54 cm;
- sus și jos câte 2,00 cm (centimetri)
- Pagină standard A4, cuprinde 2000 de caractere cu spații, între 280-330 de cuvinte per pagină

Lungimea lucrării: *minim 50 de pagini, inclusiv anexele* (echivalent cu *minim 100.000 de caractere cu spații, aproximativ 14.000 de cuvinte*) și *maxim 70 de pagini, inclusiv anexele* (echivalent cu *maxim 140.000 de caractere cu spații, aproximativ 23.000 de cuvinte*), editate la un rând și jumătate, pe cararactere de 12 Times New Roman.

Niveluri de titluri din lucrare:
1. TITLUL DE CAPITOL - Times New Roman, mărimea literelor de 14, majuscule boldate
2. **TITLUL DE SECȚIUNE** - Times New Roman, mărimea literelor de 12, majuscule boldate
3. **Titlul de subsecțiune -** Times New Roman, mărimea literelor de 12, boldate
4. *Orice alt nivel de titluri sau orice altă subliniere în text* - Times New Roman, mărimea literelor de 12, italic.

IV. **Fișa de evaluare a disertației** la masteratul de „Managementul serviciilor sociale” face parte integrantă din ghidul de elaborare a lucrării.