

A TANTÁRGY ADATLAPJA

1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babes-Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Szociológia és Szociális Munkáképző Kar
1.3 Intézet	Magyar Szociológia és Szociális Munka Intézet
1.4 Szakterület	Szociális munka
1.5 Képzési szint	Alapképzés
1.6 Szak / Képesítés	Szociális munkás

2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	Szociális munka módszertan – egyénekkel végzett munka						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	Dr. habil. Dégi László Csaba docens						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. habil. Dégi László Csaba docens						
2.4 Tanulmányi év	1	2.5 Félév	2	2.6. Értékelés módja	V	2.7 Tantárgy típusa	SZT

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	4	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	2
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	56	melyből: 3.5 előadás	28	3.6 szeminárium/labor	28
A tanulmányi idő elosztása:					6 * 25 = 150 óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					25
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					20
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					30
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					14
Vizsgák					5
Más tevékenységek:					-
3.7 Egyéni munka össz-óraszama	94				
3.8 A félév össz-óraszama	150				
3.9 Kreditszám	6				

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	-
4.2 Kompetenciabeli	-

5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	Legkevesebb 75%-os jelenlét
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	Legkevesebb 75%-os jelenlét

6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	<p>C1 Identifikáció, információgyűjtés, dokumentáció, értékelés és az információk rögzítése, elemzés, sajátos beavatkozások az egyéni, családi, csoportos, közösségi és társadalmi szociális kockázatok csökkentése érdekében</p> <p>C2 Szociális projektek, programok és politikák kidolgozása, végrehajtása és értékelése a különböző veszélyeztetett társadalmi csoportok számára</p> <p>C4 Társadalmi problémák és konfliktusok feltárása, elemzése (magyarázata), és megoldása közösségekben és szervezetekben.</p> <p>C6 Kommunikáció és szakmai kapcsolatok a kedvezményezettekkel és más érdekeltekkel</p>
Transzverzális kompetenciák	<p>CT1 Szakszerű, hatékony, pontos és felelősségteljes munkavégzés, a szakmai etikai normák betartásával</p> <p>CT2 Csoportközi viszonyulási technikák, empátikus kommunikációs készségek, és sajátos szerepvállalás alkalmazása a csoportmunkában</p>

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<p><i>Általános cél:</i></p> <p>Az egyénnel való szociális munka módszereinek az ismerete, alkalmazása</p> <p><i>Tematikák:</i></p> <p>Munkaszakaszok és -folyamatok az egyénnel végzett szociális munkában</p> <p>A problémamegoldó, a feladatközpontú, és a pszichoszociális megközelítés</p> <p>Interjú és kommunikációs készségek</p> <p>Sajátos módszerek gyakorlása és a szakmai készségek fejlesztése</p>
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<p>A szociális jelenségek, igények és problémák kvalitatív és axiológikus megközelítésének a megtanulása és megértése - ebben az értékírányult perspektívában és összefüggésben megismerni az egyénnel való szociális munka elméleti modelleket, amelyek irányítják a sokszempontú beavatkozásokat. Felfedezni az egyénnel végzett szociális munka gyakorlatának az elveit, sajátos tartalmát, a fő módszereket és technikákat.</p>

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. A segítő kapcsolat kiépítése az egyénnel végzett munkában	Előadás, kiegészítő bemutatás, prezentációk	1 előadás
2. A szociális diagnózis és a szerződés	Előadás, csoportos	1 előadás

	megbeszélés, érvelés	
3-4. Megfigyelés - interjú - kérdőíves felmérés és ecomap	Interaktív előadás Szociális helyzetfelmérők	2 előadás
5-6-7-8. Verbális és non-verbális kommunikációs akadályok - az empátia válasz lényege és szintjei - a kommunikációt elősegítő technikák - objektivitás és szubjektivitás a segítő kommunikációban.	Előadás, kiegészítő bemutatás, prezentációk, csoportos megbeszélés Esettanulmányok	4 előadás
9-10. Az interjú szakaszai - a kliens és a probléma explorációja - az adatok lejegyzésének és kiértékelésének módja	Előadás, kiegészítő bemutatás, esettanulmányok	2 előadás
11-12. Probléma - feladat meghatározás. Megoldásközpontú és feladatközpontú beavatkozás	Előadás, kiegészítő bemutatás	2 előadás
13. Pszichoszociális modell - krízis meghatározása	Előadás, kiegészítő bemutatás	1 előadás
14. Támogató faktorok és rizikótényezők - hatékonyság ellenőrzés	Előadás, kiegészítő bemutatás, csoportos megbeszélés	1 előadás

Kötelező könyvészet

Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest

Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth

Davis, M. (1985): The Essential Social Work, Wildwood House

Egan, G. (1994): The Skilled Helper, Pacific Grove

Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest

Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, Dorsey Press, Chicago, Illinois

Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom

Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană

Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs

Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs

Weboldalak:

<http://www.cnasr.ro/>

<http://www.revistadeasistentasociala.ro/>

www.szochalo.hu

www.socwork.net

Ajánlott könyvészet

Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest Brill, N.I. (1990): Working with People. New York: ed. Longman

Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth

Coulshead, Veronica (1993): Practica asistenței sociale. București: Editura Alternative

Gal, Denisa - Poedna, Sorina - Baci, Cristina - Baican, Eugen – Roth, Maria (editor): Caiete de practică pentru asistența socială (vol I, II, III-IV) Cluj: Presa Universitară Clujeană

Goldstein, E.G. (1984): Ego Psychology and Social Work Practice – Free Press, New York

Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest

Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, The Dorsey Press, Chicago, Illinois

Hoffman, K. S., Sallee, L.A. (1994): Social Work Practice: bridges to change, MA: Allyn and Bacon, USA

Horváth, I. (1997): Szociális munka elmélete, Inter Techno-H Kft., Budapest

Leonard, P. (1975): Explanation and Education in Social Work, British Journal of Social Work, vol. 5, no.3

Perlman, H.H. (1979): Relationship: The Heart of Helping People, Press of Univ. Chicago

Rogers, C. R. (1961): The Characteristics of the Helping relationship, in Becoming a Person, Boston, Houghton Mifflin, p. 39-58

Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs

Zamfir, Elena (1995, 1998): Serviciile de asistență socială. In Politici sociale; România în context european, București: Editura Alternative, p. 100-120

8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Szeminárium keretek, témák – tevékenységek és határidők illetve az értékelési feltételek ismertetése és megbeszélése. A bibliográfiai, kötelező olvasmány-rendszer bemutatása.	Csoportos megbeszélés	A szeminárium terv és a kötelező olvasmányok elektronikus változatának kiosztása.
2-3. Készségfejlesztés – aktív hallgatás I. (szemkontaktus, testtartás és mozgás, hangszín, arckifejezés, nonverbális bátorítás, szünet menedzsmen, figyelem és követés)	Interaktív gyakorlatok Tapasztalatok megosztása	Videótréning (5 perc / 2 pár) – elemzés, értékelés
4-5. Készségfejlesztés – aktív hallgatás II. (szemkontaktus, testtartás és mozgás, hangszín, arckifejezés, nonverbális bátorítás, szünet menedzsmen, figyelem és követés)	Interaktív gyakorlatok Tapasztalatok megosztása	Videótréning
6-7. Készségfejlesztés – hatékony kérdezés I. (nyílt és zárt kérdések, verbális bátorítás, akadályozó kérdéstípusok és az empátia)	Interaktív gyakorlatok Tapasztalatok megosztása	Videótréning
8-9. Készségfejlesztés – hatékony kérdezés II.	Interaktív	Videótréning

(nyílt és zárt kérdések, verbális bátorítás, akadályozó kérdéstípusok és az empátia)	gyakorlatok Tapasztalatok megosztása	
10-11. Készségfejlesztés – tartalmi visszatükrözés (parafrazálás, összefoglalás, tisztázás)	Interaktív gyakorlatok	Videótréning Értékelés
12-13. Szociális felmérés és interjú elemzés	Csoportos megbeszélés	
14. Feedback és szemináriumi jegyek		

Kötelező és ajánlott könyvészet

Roth Mária (2003). Fazele procesului de asistență socială. In: Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale. Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca, pp. 141-149.

Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). A sok szempontú felmérés (Multidimensional Assesment). In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 66-97.

Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). A célokban való megegyezés és a szerződés megfogalmazása (Negotiating goals and formulating a contract). In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 129-144.

Insoo Kim Berg (1995). Célok és szerződések. In: Konzultáció sokproblémás családokkal. Animula Kiadó, Budapest, pp. 57-67.

Ruth Bang (1974). A konstruktív kezdés - Ott kell elkezdni, ahol a másik tart. In: A célzott beszélgetés. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 89-117.

Ruth Bang (1974). Kérdezés és válaszolás – Beszélni-hallgatni-megfogalmazni. In: A célzott beszélgetés. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 117-128/140-145; 156-161.

Daniela Șoitu & Conțiu Șoitu (2005). Interviuul. Elemente ale comportamentului profesional. In: Program de formare în practica asistenței sociale. Manualul participantului. București, pp. 75-81.

Friedman Bruce D. (1997). Systems Theory. In: Theory and Practice in Clinical Social Work. Ed. Brandell J. Free Press, pp. 12-17.

Roth Mária (2003). Specificul comunicării în faza de angajare în relația de asistență socială. In: Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale. Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca, pp. 151-174.

Satir V. (1999). Kommunikációs minták. In: A család együttélésének művészete. Az új családműhely. Coincidenca Kiadó, Budapest, pp. 87-94.

Elena Iulia Mardare (2005). Rolul comunicării în relația asistent social – client. In: Program de formare în practica asistenței sociale. Manualul participantului. București, pp. 33-45.

Buda Béla (1980). Az empátia szintjei. Az empátiát fejlesztő hatások. Az empátiát csökkentő lélektani tényezők. In: Az empátia – a beleélés lélektana. Gondolat Kiadó, Budapest, pp. 82-85 és 155-167.

Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). Bevezetés a problémamegoldó folyamatba (Enhancing clients' problem-solving skills). In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk.

Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 145-154.

Evan George, Chris Iverson, Harvey Ratner (1995). Terápia kooperációban: a de Shazer modell. In: Megoldásközpontú terápia - a de Shazer modell. Animula Kiadó, Budapest, pp. 7-20.

Evan George, Chris Iverson, Harvey Ratner (1995). Egy kezelésre kötelezett eset In: Megoldásközpontú terápia - a de Shazer modell. Animula Kiadó, Budapest, pp. 39-52.

Szabó Lajos (2000). A pszichoszociális megközelítés. In: Szociális esetmunka. Elméleti alapvetés. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 65-70.

Szabó Lajos (2000). Krízisintervenció a szociális esetmunkában. A krízisintervenció alapelvei. In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 48-65.

Szabó Lajos (2000). A dinamikus lélektani megközelítés. In: Szociális esetmunka. Elméleti alapvetés. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 39-56.

David Howe (1987). A behaviorista szociális munka. In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 33-47.

Szabó Lajos (2000). A rendszerszemlélet és az általános szociális munka modellek megjelenése az esetmunkában. In: Szociális esetmunka. Elméleti alapvetés. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 108-118.

9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A hallgató képes legyen bemutatni az egyén-környezet sokrétű kapcsolatát befolyásoló tényezőket, illetve tudja alkalmazni az egyénnel való szociális munkának a sajátos módszereit; a tárgy megfelel azoknak a szakmai elvárásoknak, amelyeket a szociális szolgáltatások, a szociális szolgáltatást igénybe vevők - a kliensek, a szociális munkások és a potenciális munkaadók megfogalmazhatnak.

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Záróvizsga	Írásbeli vizsga	50%
10.5 Szeminárium	Szemináriumi jelenlét (75%), kötelező olvasmányok, aktív részvétel	Folyamatos értékelés	20%
	Szociális helyzetfelmérés és interjú	Folyamatos értékelés	30%

10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei

- Az előadásokon legkevesebb 75%-os jelenlét kötelező. Szemináriumokon a részvételi kötelezettség 75%-os.
- Az írásbeli vizsgákon szükséges az átmenő jegyet (5-ös) megszerezni.
- A szemináriumi kötelezettségek (75%-os jelenlét, illetve a projektmunkák elkészítése és bemutatása) haladéktalan teljesítése a záró írásbeli vizsgára való jelentkezés kizárólagos feltétele.
- Pótlási lehetőség nincs; kivételt jelentenek a betegségi, fogyatékosági állapotok és az igazolt tanulmányi utak.
- Plagizálás esetében a hallgató maradéktalanul elveszíti az illető feladat, tevékenység elvégzését megillető pontszámot.
- A vizsgán való csalás, a vizsgáról való azonnali kizárást jelenti.

- Az óváásokat a vizsgajegyek kifüggesztését követő 48 órában fogadom e-mailben vagy személyesen, a fogadóóra keretében.

Kitöltés dátuma

Előadás felelőse

Szeminárium felelőse

2019.03.19



Az intézeti jóváhagyás dátuma

Intézetigazgató

2019.04.02.

dr. Veres Valér

