



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Departamentul de Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	TEORII ȘI METODE DE INTERVENȚIE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf. univ. habil. dr. Csaba László Dégi						
2.3. Titularul activităților de seminar	Conf. univ. habil. dr. Csaba László Dégi						
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DD

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2	
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28	
Distribuția fondului de timp					Ore convenționale 6 * 25 = 150	Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25	
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20	
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30	
Tutoriat					14	
Examinări					5	
Alte activități:					-	
3.7. Total ore studiu individual			94			
3.8. Total ore pe semestru			150			
3.9. Numărul de credite			6			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prezență min. 75%
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Prezență min. 75%

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1 (C1.1, C1.3): 2 credit Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal</p> <p>C2: 1 credit Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile</p> <p>C4: 1 credit Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații)</p> <p>C6: 1 credit Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</p>
transversaleCompetențe	<p>CT1: 1 credit Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p> <p>CT2: 1 credit Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipa transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1.Obiectivul general al disciplinei	<p>Obiective generale: Învățarea metodei muncii sociale cu persoana individuală</p> <p>Conținutul cursului: Prezentarea etapelor muncii cu indivizii proprie asistenței sociale Prezentarea fazelor interviului și a deprinderilor de comunicare Metodologia rezolvării de probleme, a centrării pe sarcină și a abordării psiho-sociale</p> <p>Competențele dobândite prin absolvirea disciplinei: Familiarizare cu metodele specifice activităților de ajutor în favoarea individului și formarea deprinderilor necesare</p>
7.2.Obiective specifice	<p>Obiective specifice: Înțelegerea și însușirea de către studenți a specificului abordării calitative a socialului proprie și asistenței sociale, contextului axiologic al metodei muncii sociale cu persoana individuală, modelelor teoretico-metodologice ce orientează intervenția de tip asistență socială la nivelul persoanei individuale, specificului relaționării profesionale în cadrul practicii în munca socială cu persoana individuală, istoricului, principiilor de bază, conținutului, cât și a principalelor metode și tehnici de intervenție la nivelul persoanei individuale.</p>

8. Conținuturi

<p>8.1. Curs</p> <p>Metode de predare: expunerea, discuții pe baza prezentărilor și a literaturii de specialitate, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată, prelegerea problematizantă, dezbateră asistată, exemplul demonstrativ, ilustrări cu materiale educaționale, video training, studiul/analiza de caz</p> <p>1. Munca cu indivizii în asistența socială. etapa I.</p> <p>2. Munca cu indivizii în asistența socială. etapa II.</p> <p>3. Evaluarea în asistență socială; Instrumente, tehnici de culegere a datelor</p> <p>4. Evitarea barierelor de comunicare în interviu</p> <p>5. Empatia: umanizarea interviului în asistența socială</p>

6. Etapele interviului în asistența socială
7. Deprinderi de interviu: etapa inițială
8. Deprinderi de interviu: etapa de mijloc
9. Deprinderi de interviu: etapa finală
10. Inducerea schimbării: centrarea pe sarcină
11. Inducerea schimbării: centrarea pe soluție
12. Metodologie: rezolvarea de probleme
13. Metodologie: centrarea pe resurse
14. Metodologie: abordarea psihosocială și intervenția în criză
Bibliografie obligatorie:
Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest Compton, B.R. – Galaway,B.(1989): Social Work Processes, California: Wadsworth Davis, M.(1985): The Essential Social Work, Wildwood House Egan, G. (1994): The Skilled Helper, Pacific Grove Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, Dorsey Press, Chicago, Illinois Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom Roth-Szamosközi Maria (2003): Perspectivele teoretice și practice ale asistenței sociale, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană Soós Zsolt (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs Szabó, L. (1993): Szociális eszmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kapolcs Pagini web: http://www.cnasr.ro/ www.szochalo.hu http://www.revistadeasistentasociala.ro/ www.socwork.net http://bjsw.oxfordjournals.org/
Bibliografie opțională:
Buda, B. (1993): Empátia - A beleélés lélektana, EGO SCHOOL BT., Budapest Brill, N.I. (1990): Working with People. New York: ed. Longman Compton, B.R. – Galaway,B.(1989): Social Work Processes, California: Wadsworth Coulshhead, Veronica (1993): Practica asistenței sociale. București: Editura Alternative Gal, Denisa - Poledna, Sorina - Baciú, Cristina - Baican, Eugen – Roth, Maria (editor): Caiete de practică pentru asistența socială (vol I, II, III-IV) Cluj: Presa Universitară Clujeană Goldstein, E.G. (1984): Ego Psychology and Social Work Practice – Free Press, New York Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, The Dorsey Press, Chicago, Illinois Hoffman, K. S., Sallee, L.A. (1994): Social Work Practice: bridges to change, MA: Allyn and Bacon, USA Horváth, I. (1997): Szociális munka elmélete, Inter Techno-H Kft., Budapest Leonard, P. (1975): Explanation and Education in Social Work, British Journal of Social Work, vol. 5, no.3 Perlman, H.H. (1979): Relationship: The Heart of Helping People, Press of Univ. Chicago Rogers, C. R. (1961): The Characteristics of the Helping relationship, in Becoming a Person, Boston, Houghton Mifflin, p. 39-58 Szabó, L. (1993): Szociális eszmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kapolcs Zamfir, Elena (1995, 1998): Serviciile de asistență socială. In Politici sociale; România în context european, București: Editura Alternative, p. 100-120
8.2. Seminar/ laborator
Instrumente de predare: Calculator, internet, cameră video, videoproiector, boxe
1. Prezentarea cadrului de seminar, a temelor și a activităților. Stabilirea obligațiilor și a termenelor de predare. Planul de seminar și bibliografia obligatorie pentru seminar sunt oferite studenților pe suport electronic. Atomul social: lucru în perechi, practicarea abilităților. Teme de seminar: a.) Realizarea și prezentarea anchetei sociale și a eco-hartei cu un caz social b.) Realizarea și prezentarea ghidului de interviu și a interviului centrat pe utilizarea abilităților

<p>practicat în cadrul formării de deprinderi la seminar</p> <p>2. Dezvoltarea relației de ajutor, diagnosticul social și contractul cu clientul. Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.</p> <p>Roth Mária (2003). Fazele procesului de asistență socială. In: Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale. Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca, pp. 141-149</p> <p>Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). A sok szempontú felmérés (Multidimensional Assessment). In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 66-97</p> <p>Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). A célokban való megegyezés és a szerződés megfogalmazása (Negotiating goals and formulating a contract). In: Szociális munka egyénnel és családokkal – esetmunka (2. kötet), szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 129-144</p> <p>Insoo Kim Berg (1995). Célok és szerződések. In: Konzultáció sokproblémás családokkal. Animula Kiadó, Budapest, pp. 57-67</p> <p>Practicarea abilităților - video training / Ascultarea activă I. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare Evans David R., Hearn Margaret T., Uhleman Max R., Ivey Allen E. (1993). Focusing and following. In: Essential interviewing. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 21-39</p> <p>Ivey Allen E. (1994). Attending behavior: basic to communication. Client observation skills. In Intentional interviewing and counseling. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 34, 41 és 81, 90-91 (hand-outs)</p>
<p>3-4. Metoda observației – interviul – ancheta socială și eco-harta. Exemplificare</p> <p>Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.</p> <p>Ruth Bang (1974). A konstruktív kezdés - Ott kell elkezdni, ahol a másik tart. In: A célzott beszélgetés. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 89-117</p> <p>Ruth Bang (1974). Kérdezés és válaszolás – Beszélni-hallgatni-megfogalmazni. In: A célzott beszélgetés. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 117-128/140-145; 156-161</p> <p>Daniela Șoitu & Conțiu Șoitu (2005). Interviul.</p> <p>Elemente ale comportamentului profesional. In: Program de formare în practica asistenței sociale. Manualul participantului. București, pp. 75-81</p> <p>Friedman Bruce D. (1997). Systems Theory. In: Theory and Practice in Clinical Social Work. Ed. Brandell J. Free Press, pp. 12-17</p> <p>Practicarea abilităților - video training / Ascultarea activă II. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare Sevel Judith, Madrigal Cesar, Cummins Linda, Pedrick Laura (1999). Beginning direct practice. Social work skills demonstrated (behaviors 1-6). Allyn & Bacon, Illinois State University</p>
<p>5-6. Bariere de comunicare verbale și nonverbale, relaționarea empatică și nivelele empatiei, tehnici de facilitare a comunicării cu clientul, obiectivitate-subiectivitate în relația de ajutor.</p> <p>Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.</p> <p>Roth Mária (2003). Specificul comunicării în faza de angajare în relația de asistență socială. In: Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale. Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca, pp. 151-174</p> <p>Satir V. (1999). Kommunikációs minták. In: A család együttélésének művészete. Az új családműhely. Coincidencia Kiadó, Budapest, pp. 87-94</p> <p>Elena Iulia Mardare (2005). Rolul comunicării în relația asistent social – client. In: Program de formare în practica asistenței sociale. Manualul participantului. București, pp. 33-45</p> <p>Buda Béla (1980). Az empátia szintjei. Az empátiát fejlesztő hatások. Az empátiát csökkentő lélektani tényezők. In: Az empátia – a beleélés lélektana. Gondolat Kiadó, Budapest, pp. 82-85 és 155-167</p> <p>Practicarea abilităților - video training / Întrebări eficiente I. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare Csabai M., Csörsz I., Szili K. (2009). A gyógyító kapcsolat élménye. Oktatólemez a kapcsolati készségek fejlesztéséhez. Oriold & Társai Kiadó</p> <p>Evans David R., Hearn Margaret T., Uhleman Max R., Ivey Allen E. (1993). Effective Inquiry In: Essential interviewing. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 39-56</p> <p>Ivey Allen E. (1994). Questions. Opening communication. In Intentional interviewing and counseling. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 61, 66 (hand-outs)</p>
<p>7-8. Etapele interviului, explorarea problemei clientului, modalitățile de înregistrare și evaluare a datelor, a informațiilor.</p> <p>Practicarea abilităților - video training / Întrebări eficiente II. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare Sevel Judith, Madrigal Cesar, Cummins Linda, Pedrick Laura (1999). Beginning direct practice. Social work skills demonstrated (skills 1-6). Allyn & Bacon, Illinois State University</p> <p>Practicarea abilităților - video training / Reflectarea sentimentelor și relaționarea empatică I. – II. (5 minute / 2 perechi) – înregistrare Evans David R., Hearn Margaret T., Uhleman Max R., Ivey Allen E. (1993). Reflecting feeling In:</p>

Essential interviewing. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 57-76

Ivey Allen E. (1994). Noting and reflecting feelings: a foundation of client experience. In *Intentional interviewing and counseling*. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 129, 130-130, 137

9-10. Problemă, scopuri-obiective, sarcini. Modelul centrat pe problemă și modelul centrat pe sarcini. Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Hepworth Dean H. & Larsen Jo Ann (1990). Bevezetés a problémamegoldó folyamatra (Enhancing clients' problem-solving skills). In: *Szociális munka egyénekkal és családokkal – esetmunka (2. kötet)*, szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 145-154

Evan George, Chris Iverson, Harvey Ratner (1995). Terápia kooperációban: a de Shazer modell. In: *Megoldásközpontú terápia - a de Shazer modell*. Animula Kiadó, Budapest, pp. 7-20

Evan George, Chris Iverson, Harvey Ratner (1995). Egy kezelésre kötelezett eset In: *Megoldásközpontú terápia - a de Shazer modell*. Animula Kiadó, Budapest, pp. 39-52

Practicarea abilităților - video training / Reflectarea conținutului I-II.
(5 minute / 2 perechi) – înregistrare

Evans David R., Hearn Margaret T., Uhleman Max R., Ivey Allen E. (1993). Reflecting content In: *Essential interviewing*. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 77-94

Ivey Allen E. (1994). Encouraging, paraphrasing and summarizing: hearing the client accurately. In *Intentional interviewing and counseling*. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 108-109, 115 + 151, 182-183

11-12. Modelul psiho-social, definirea situațiilor de criză, intervenția în criză. Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Szabó Lajos (2000). A pszichoszociális megközelítés. In: *Szociális esetmunka. Elméleti Sursăvetés*. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 65-70

Szabó Lajos (2000). Krízisintervenció a szociális esetmunkában. A krízisintervenció alapelvei. In: *Szociális munka egyénekkal és családokkal – esetmunka (2. kötet)*, szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 48-65

Prezentarea și evaluarea anchetei sociale și a eco-hartei
Prezentarea și evaluarea interviului I.

13-14. Resurse și riscuri în munca cu clientul. Evaluarea eficienței, a impactului. Prezentarea și dezbateră asistată, interactivă a bibliografiei obligatorii.

Szabó Lajos (2000). A dinamikus lélektani megközelítés. In: *Szociális esetmunka. Elméleti Sursăvetés*. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 39-56

David Howe (1987). A behaviorista szociális munka. In: *Szociális munka egyénekkal és családokkal – esetmunka (2. kötet)*, szerk. Tánczos É., Wesley Kiadó, Budapest, pp. 33-47

Szabó Lajos (2000). A rendszerszemlélet és az általános szociális munka modellek megjelenése az esetmunkában. In: *Szociális esetmunka. Elméleti Sursăvetés*. Wesley Kiadó, Budapest, pp. 108-118

Prezentarea și evaluarea interviului II. Recapitulare. Note, punctaj. Feed-back

Bibliografie opțională:

Buda Béla (1986). A közvetlen emberi kommunikáció csatornái. In: *A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei*. Animula Kiadó, Budapest, pp. 71-113

Compton B.R. & Galaway B. (1989). Problem solving: a process for social work practice. In: *Social work processes*. Wodsworth, California, pp. 370-401

Egan Gerard (1998). Basic communication skills for helping. In: *The skilled helper*. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 59 – 114

Egan Gerard (1998). The helping relationship: Values in action. In: *The skilled helper*. Brooks/Cole, Pacific Grove, pp. 39-58

Insoo Kim Berg (1995). A kezdeti szakasz. In: *Konzultáció sokproblémás családokkal*. Animula Kiadó, Budapest, pp. 24-34

Insoo Kim Berg (1995). Az együttműködés fejlesztése. In: *Konzultáció sokproblémás családokkal*. Animula Kiadó, Budapest, pp. 46-56

Mucchielli R. (1992). Célzott beszélgetés a segítő kapcsolatban. In: *A tanácsadás pszichológiája*. szerk. Ritókné Ádám Magda. Tankönyvkiadó, Budapest, pp. 48-113

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul vine în întâmpinarea așteptărilor pe care serviciile de asistență socială, beneficiarii serviciilor sociale, aparținătorii lor precum și potențialii angajatori le-ar putea avea față de asistenții sociali în activitățile de ajutor în favoarea individului.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Examenul scris final aferent cursului	Examen	50%
10.5. Seminar/ laborator	Portfoliul bibliografiei obligatorii, participare activă Eco-harta cu un caz social Interviul centrat pe utilizarea abilităților	Verificare pe parcurs	50%
10.6. Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Toți cei patru itemi ai evaluării sunt obligatorii și se evaluează cu 10 p (1p din oficiu), iar media ponderată a tuturor notelor trebuie să fie de minim 5.• Studenții care nu obțin o notă la seminar, în condițiile precizate, nu pot primi o nota finală chiar dacă s-au prezentat la examenul scris de final.• În cazul lipsei uneia din probele evaluate pe parcurs, studentul va realiza o lucrare după cerințele teoretico-metodologice proprii unei lucrări științifice, precizată de cadrul didactic din bibliografia disciplinei. Notarea se face în funcție de originalitatea materialului și corectitudinea bibliografiei folosite.• În cazul realizării parțiale a temelor de casă, acestea vor putea fi luate în considerare la reînscrisura la examen, respectiv la curs.• 10 prezențe la curs și la seminar sunt necesare pentru intrarea în examenul scris și luarea în considerare a punctajului acumulat în activitățile de seminar.• Nu sunt oferite modalități de recuperare, excepție fiind stările de boală sau dizabilitate și participarea la programele de studiu internaționale.• Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat.• Plagiatul are ca consecință imediată pierderea în totalitate a punctelor alocate pentru lucrările, activitățile respective.• Frauda la examen presupune pierderea dreptului de a continua examenul.• Contestațiile sunt primite pe e-mail sau în cadrul orelor de audiență și sunt rezolvate în termen de 48 de ore după afișarea notelor de la examen.			

Data completării: Semnătura titularului de curs:

19.03.2019

Semnătura titularului de seminar:



Data avizării în departament
2 aprilie 2019

Semnătura directorului de departament
Veres Valér

