

ROMÂNIA
UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI CLUJ-NAPOCA
FACULTATEA DE SOCIOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
DEPARTAMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	ASISTENT SOCIAL

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE						
2.2. Titularul activităților de curs	Béla Szabó						
2.3. Titularul activităților de seminar	Béla Szabó						
2.4. Anul de studiu	3	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare ¹	E	2.7. Regimul disciplinei ²	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	3	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	14
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					4
Examinări					4
3.7. Total ore studiu individual			58		
3.8. Total ore pe semestru			100		
3.9. Numărul de credite			4		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	

6. Competențele specifice acumulate

¹ Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

² Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

Competențe profesionale	<p>C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. Definirea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoză a sistemului de asistență socială. Identificarea și implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate</p> <p>C4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații). Identificarea și descrierea elementelor structurale ale sistemului de asistență socială. Evaluarea situațiilor de dificultate înregistrate în implementarea unor programe de accesare a resurselor comunitare</p> <p>C6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați. Monitorizarea planurilor de intervenție privind integrarea socio-profesională a beneficiarilor. Elaborarea de programe în domeniul asistenței sociale a persoanelor și grupurilor dezavantajate social</p>
Competențe Transversale	

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Formarea bazei teoretice și practice în domeniul managementului serviciilor sociale. Clarificarea conceptelor și noțiunilor privind planificarea, organizarea, coordonarea, dirijarea și evaluarea. Înțelegerea funcțiilor managementului. Formarea deprinderilor practice de analiză critică a proceselor din cadrul organizațiilor de profil.
Obiective specifice	<p>Studentii trebuie:</p> <p>Să utilizeze corect conceptele din sfera Managementului serviciilor sociale.</p> <p>Să identifice dimensiunile esențiale ale fenomenelor din interiorul organizațiilor de profil</p> <p>Să înțeleagă inter-relația factorilor (cauzalitate, respectiv asociere) conform variatelor perspective teoretice;</p> <p>Să înțeleagă posibilitățile de reacție ale managementului la diferitele situații ale mediului intern/extern ale organizației</p> <p>Să dovedească capacitatea de a planifica o serie de acțiuni în vederea îmbunătățirii performanței a unei organizații</p>

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode didactice utilizate	Observații
Nevoia managementului	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Competențe și aptitudini ale managementului, nivelurile	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al	

managementului	tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Funcțiile managementului: planificare, organizare	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Funcțiile managementului: coordinare, dirijare, evaluare	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Aptitudini și abilități ale managerului. Luarea deciziilor.	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Model general de planificare	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Teorii organizaționale	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Voluntariatul în organizațiile cu profil social	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Recrutarea personalului	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Angajarea personalului, fișa postului	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbateri	
Evaluarea performanțelor	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe,	

	exemplificare, problematizare, dezbatere	
Conducerea. Motivarea. Putere și autoritatea	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbatere	
Szupervízió a szociális szervezetekben	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbatere	
Recapitulare	Prezentare cu ajutorul proiectorului și al tablei albe, exemplificare, problematizare, dezbatere	
<p>Bibliografie Bennis W., Nanus B., (2000), <i>Liderii, Strategii pentru preluarea conducerii</i>, București, BusinesTech International Press. Certo, Samuel, (2002), <i>Managementul modern</i>, București, Editura Teora Drucker P., (1994), <i>Eficiența Factorului Decizional</i>, Deva, Editura Destin, Edwards L. R., Yankey A.J., Altpeter M.A., (Eds.), (1998), <i>Skills for Effective Management of Nonprofit Organizations</i>, Silver Spring, M.D., N.A.S.W. Press, Edwards L. R. & Hopps G.J. (Eds.), (1995) <i>Encyclopedia of Social Work, 19th Edition</i>, Washington, DC, N.A.S.W. Press, Neamțu N., (2001), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Cluj-Napoca, Editura Motiv. Tiron Tudor A., Muțiu A., (2000), <i>Asociații și fundații</i>, (capitolele 1-3, și 5), Cluj-Napoca, Editura Dacia; Szabó Béla (2008): <i>Menedzsment a szociális szférában</i>. Presa Universitara Clujeana. Alois Ghergut (2003): <i>Managementul serviciilor de asistenta psihopedagogica si sociala</i>. Polirom, Iasi. Nicoleta Neamtu 2001 <i>Managementul serviciilor de asistenta sociala</i>ed. Ed. Motiv, Cluj <i>Bibliografie opțională</i> Bakacsi Gyula (2000): <i>Szervezeti magatartas es vezetes</i>. KJK Kerszov, Budapest dr. Rooz Jozsef (2007) : <i>A menedzsment alapjai</i>. BGF. Budapest Dinya Laszlo et al (2004)> <i>Nonbusiness marketing es menedzsment</i>. KJK Budapest Robert D. Herman wt al (1996) : <i>Handbook of nonprofit leadership and management</i>. San Francisco Csizmar Sandor / Nemoda Istvan(2001) > <i>Hogyan szerezzenk penzt ?</i> KJK Budapest</p>		
8.2 Seminar / Laborator	Metode didactice utilizate	Observații
Nevoia managementului	Aplicare chestionar personalitatea managerului	
Competențe manageriale și nivelurile managementului	Evaluarea chesionarului, discutare, interpretare	Rezultatele chestionarului sunt vizualizate pe un sistem de coordonate, desenate de fiecare student

Funcțiile managementului: planificare, organizare	Prezentarea unor studii de caz, dezbateri. Realizarea unui plan Gantt de cel puțin 14 săptămâni pe tema realizării lucrării de licență	Se va realiza în două exemplare – unul pentru predare, un exemplar se va păstra de către student. Se va evalua la ultimul seminar
Funcțiile managementului: coordinare, dirijare, evaluare	Lucru în grupuri mici.	În grupuri mici se va realiza planul de măsuri conform funcției de management ales
Aptitudini și abilități manageriale. Luarea deciziilor	Jocuri de rol. Discutare	Luarea deciziilor în situații de grup și individual
Model general de planificare	Lucru în grupuri mici	
Szervezet-elméletek	dezbateri	Adaptarea modelului de dezbateri Debate
Voluntari în organizațiile neguvernamentale cu profil social	Dezbateri: Pro és contra voluntariatului. Situații speciale	
Evaluarea performanței	Prezentarea unor studii de caz, dezbateri	
Conducerea. Motivarea. Putere și autoritate	Teste de personalitate, abilitate de conducere. Discutare	
Dileme în viața organizațiilor	Dezbateri	
Evaluarea	Evaluarea planului Gantt realizat la începutul semestrului	

Bibliografie

Bennis W., Nanus B., (2000), *Liderii, Strategii pentru preluarea conducerii*, București, BusinesTech International Press.

Certo, Samuel, (2002), *Managementul modern*, București, Editura Teora

Drucker P., (1994), *Eficiența Factorului Decizional*, Deva, Editura Destin,

Edwards L. R., Yankey A.J., Altpeter M.A., (Eds.), (1998), *Skills for Effective Management of Nonprofit Organizations*, Silver Spring, M.D., N.A.S.W. Press,

Edwards L. R. & Hopps G.J. (Eds.), (1995) *Encyclopedia of Social Work, 19th Edition*, Washington, DC, N.A.S.W. Press,

Neamțu N., (2001), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Cluj-Napoca, Editura Motiv.

Tiron Tudor A., Muțiu A., (2000), *Asociații și fundații*, (capitolele 1-3, și 5), Cluj-Napoca, Editura Dacia;

Szabó Béla (2008): *Menedzsment a szociális szférában*. Presa Universitara Clujeana.

Alois Ghergut (2003): *Managementul serviciilor de asistenta psihopedagogica si sociala*. Polirom, Iasi.

Nicoleta Neamtu 2001 *Managementul serviciilor de asistenta sociala*ed. Ed. Motiv, Cluj

Kiegészítő könyvészet

Bakacsi Gyula (2000): *Szervezeti magatartas es vezetes*. KJK Kerszov, Budapest

dr. Rooz Jozsef (2007) : *A menedzsment alapjai*. BGF. Budapest

Dinya Laszlo et al (2004)> *Nonbusiness marketing es menedzsment*. KJK Budapest

Robert D. Herman wt al (1996) : *Handbook of nonprofit leadership and management*. San Francisco

Csizmar Sandor / Nemoda Istvan(2001) > *Hogyan szerezzunk penzt ?* KJK Budapest

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Se va ține legătura cu managerii organizațiilor cu profil social

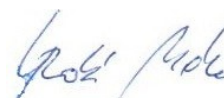
10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	se va puncta pe o scală de 0-40	Test de cunoștințe	40%
10.5. Seminar/ laborator	Prezența Activitatea la seminarii, lucrările și temele de casă	-urmărirea listei -evaluarea continuă a sarcinilor, oferirea de feed-back pe parcursul întregului semestru	30% 30%
10.6. Standar minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Pentru calcularea notei finale, punctajul obținut la seminarii se va cumula cu cel obținut la testul de cunoștințe doar în cazul în care la acest ultim test studentul rezolvă corect cel puțin 50% din test.			

Data completării: 29 martie 2019

Semnătura titularului de curs:

Semnătura titularului de seminar:



Data avizării în departament
2 aprilie 2019

Semnătura directorului de departament
Veres Valér

