

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4 Domeniul de studii	Sociologie - Consiliere și asistență în serviciile sociale (în limba maghiară)
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	consilier

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Consilierea în serviciile sociale						
Codul disciplinei	AMM 4010 – credit: 7						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. dr. ALBERT-LŐRINCZ Enikő						
2.3 Titularul activităților de seminar	Dr. Adorján Júlia						
2.4 Anul de studiu	<b>I</b>	2.5 Semestrul	<b>2</b>	2.6. Tipul de evaluare	<b>E</b>	2.7 Regimul disciplinei	<b>OBL</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	<b>3</b>	Din care: 3.2 curs	<b>2</b>	3.3 seminar/laborator	<b>1</b>
3.4 Total ore din planul de învățământ	<b>42</b>	Din care: 3.5 curs	<b>28</b>	3.6 seminar/laborator	<b>14</b>
Distribuția fondului de timp: ore convenționale 7*25=175					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					39
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					29
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					37
Tutoriat					18
Examinări					4
Alte activități: cercetare, voluntariat, vizite teren					6
3.7 Total ore studiu individual		133			
3.8 Total ore pe semestru		175			
3.9 Numărul de credite		5			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Calculator/laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	• Calculator/laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet

## 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	C1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.</li> </ul>
	C2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile – Consiliere individuală și de grup</li> </ul>
	C6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați</li> </ul>
Competențe transversale	CT1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>În accepțiunea noastră scopul consilierii este de a oferi clientului șansa de a explora, de a descoperi și de a clarifica modalitățile optime de a-și trăi propria viață, de a-și păstra calitatea vieții.</p> <p>Disciplina își propune familiarizarea masteranzilor cu cele mai importante perspective teoretice și practice privind consilierea familială și cea individuală a părinților și copiilor aflați în situații de risc.</p> <p>Cursul își propune să ofere informații legate de specificul consilierii în serviciile sociale.</p> <p>Consilierea este concepută ca o metodă care poate contribui la asigurarea unei funcționări optime a individului sau grupului. Se practică cu scopul rezolvării problemelor și crizelor cu care se confruntă individul. Se lucrează la nivelul conștientului.</p> <p>Cursul prezintă: obiectivele consilierii; principiile și metodele consilierii; proiectarea activității de consiliere; modele de consiliere. Contribuie și la dezvoltarea unor deprinderi de consiliere.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>să utilizeze în mod adecvat conceptele de bază ale consilierii;</li> <li>să diferențieze între terapie, consiliere, mediere;</li> <li>să cunoască tipurile de consiliere: individuală, de grup</li> <li>să cunoască tehnici de consiliere;</li> <li>să cunoască regulile etico-profesionale ale consilierii;</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Instituții, servicii sociale – rolul și funcțiile consilierii	prelegerea, explicația exemplificarea, conversația, studiu de caz	
2. Spiritul de inițiativă / vulnerabilitate – capacitatea de schimbare, dezvoltare a serviciilor sociale		
3. Obiective și funcții esențiale ale consilierii		
4. Procesul de consiliere în servicii sociale		
5. Consiliere: managementul resurselor umane		
6. Consilierea ca rezolvare a problemelor în serviciile sociale		
7. Consiliere: etapele și modele		
8. Competențele consilierului		
9. Cadru și tehnici de consiliere		
10. Consiliere și managementul succesului (eficiență)		
11. Consiliere – managementul conflictelor		

12. Cerințe profesionale și etice față de consilier		
13. Delimitări conceptuale: supervizarea serviciile sociale, dezvoltare instituțională		
14. Evaluarea procesului de consiliere		

## SEMINARII

### BIBLIOGRAFIE OBLIGATORIE:

ALBERT-LŐRINCZ ENIKŐ, (2005), Iskolai szociális munka és tanácsadás, Ábel kiadó, Kolozsvár (24-46 oldal)

BAKACSI GYULA, (2000) *Szervezeti magatartás és vezetés*, KJK, Budapest

BALOGH L., BARTA T., DOMINIK Gy., KONCZ I., (2000): *Vezetés pszichológiai sarokpontok*, Compress-Print Könyvműhely Kft., Budapest

BÁNYAI EMŐKE, szerk. (2006), *Szupervízió és tereptanítás a szociális munkában*, kiadó nélkül, Budapest

BĂBAN, A.,(2001), *Consiliere educațională*, ed. Ardealul, Cluj-Napoca (21-32 oldal)

BUDAI ISTVÁN, szerk. (1996), *Szociális munka az iskolában*, Nemzeti Tankönyvkiadó, Bp. (37-64 oldal)

CSEPELI GYÖRGY. (2001): *A szervezkedő ember*, Osiris Kiadó

FARKAS F., (2005): *Változás-menedzsment*, Akadémiai kiadó, Budapest

FONYÓ I., PAJOR A., (2000), *Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből*, ELTE jegyzet, Budapest, (25-51 oldal)

HOLDEVICI, I., (2007): *Sisteme de psihoterapie și consiliere*, Ed. Kulusys,

HOLDEVICI, I., (2007): *Sisteme de psihoterapie și consiliere*, Ed. Kulusys,

IVEY, A.E., (1994), *Intentional Interviewing and Counselling*. (13-45 oldal)

KERTÉSZ T., szerk., (2001): *Mediációs szöveggyűjtemény*, Partners Hungary Alapítvány, Budapest

LÜSSI, P., (2004), *A rendszerszemléletű szociális munka gyakorlati tankönyve*, A Egyetem Mentálhigiéné Intézet kiadványa, Semmelweis Budapest, (61-67)

MURO, J., KOTTMAN, T., (1995), *Guidence and Counselling in the Elementary and Middle Schools*. (3-13 oldal)

NELSON-JONES R., (2009): *Manual de consiliere*, Editura trei, București

SZILÁGYI KLÁRA (1994), *A tanácsadás módszerei I. Tanácsadó tanár szakosok számára*. Eger, (5-37 oldal)

WIEGERSMA (1992), *Hogyan adjunk pszichológiai tanácsot*, In Ritoókné Ádám Magda: *A tanácsadás pszichológiája*, szgy. Tankönyvkiadó Bp. (5-78 oldal)

### Bibliografie opcionala:

CAIN ANNE, (1996): *Psihodrama-Balint, Metodă, teorie și aplicații*, Editura trei, s.l.

CSÁSZÁR, GY., *A Bálint-csoportmódszer egyes kérdései*, in Luban-Plozza, B., Dickhaut, H.H. (red.) 1998, *A Bálint-csoportok elméleti és gyakorlati kérdései*, Animula, Budapest, p. 156-168

Fontaine, P., Falström, E., (2006), *Supervision of Psychodrama Trainers*, workshop, FEPTO Post Conference, Cluj-Napoca

KIESER, A. (1995) *Szervezetelméletek*. Aula Kiadó, Budapest.

KERSTING, H.J., *Kontrollszupervízió (szupervizorok számára) a Bálint-csoport munkamódszerei a konstruktivizmus szempontjából*, in In Lippenmeier, N., ed., *Szemelvények a német szupervíziós irodalomból*, Supervizio Hungarica, I., Szécsény, 1996, p. 143-154.

PÓOR J., (2010): *Menedzsment-tanácsadási kézikönyv*, Akadémiai kiadó, Budapest

Schreyogg, A., (2005), *Modele de supervizie de grup în psihoterapie*, in Bagdy E., Wiesner E., red., *SUPERVIZIO egyen-csoport-szervezet (SUPERVIZIE individ – grup - organizatie)*, Supervizio Hungarica, vol.IV, Debrecen,

Tóth, K., (2008), *Szálak a titokzatos szövetből, Értelemzésekéről és értelemzésen túli tényezőkről*, in Bokor J., Mészáros V., szerk. *INTIMITÁS, ÁTTÉTEL, VISZONTÁTTÉTEL*, Lélekben otthon kiadó, Budapest, p.19-43

## SEMINARII

Descierea temei	Metode de predare	Observații
1. Dezvoltare de abilități în iginea mentală. Dezvoltarea de competențe psihosociale	Braimstorming, muncă în grupuri mici	
2. Comunicarea non-directivă cu clientul	Muncă în grup, metoda acvariului	
3. Muncă în contexte sociale diferite. Marginalizare, discriminare, violența structurală	Film, muncă în grupuri mici	
4. Studiu de caz. Muncă în comunități marginalizate	Munca în grupuri mici, grup mare	

5. Identificarea resurselor comunitare	Muncă în grup, prezentare	
6-7. Proiect de igienă mentală	Prezentare. Studentii vor prezenta proiectele de prevenire pe care l-au pregătit	
8-9. Dezvoltare personală. Autocunoaștere (bunăstarea)	Mucă individuală și muncă în grup	
10-11. Igiena mentală la locul de muncă și prevenirea burn-outului	Muncă în grupuri mici	
12-13. Studiu de caz. Prevenție în școli	Prezentări, film, muncă în grupuri	
14. Etica muncii: empatie, responsabilitate, autenticitate	Muncă în grup	

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Disciplina opțională, necesară pentru o abordare științifică a problematicii și practicii asistenței sociale în domeniul sănătății mentale.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs si seminar	- elaborarea și prezentarea unui studiu de caz Evaluarea ține cont de capacitatea studenților de a aplica cunoștințele teoretice la situații practice	- participare activă - Evaluare continuă - Examen scris	10% 20% 30%
SEMINAR	Plan de prevenire		40%
10.6 Examen			
10.7 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 prezențe la curs/seminar sunt necesare promovarea acestui curs.</li> <li>• Pentru nota minimă studentul trebuie să acumuleze cel puțin jumătate din punctajul de la nota examenului scris, respectiv să prezinte o temă la seminar.</li> <li>• Nota la seminar nu poate fi mărită la sesiunea de restanțe.</li> </ul>			
Plagiatul sau compilarea din diferite resurse atrage după sine neacceptarea eseului/proiectului.			