

RAPORT ȘTIINȚIFIC

Titlul proiectului:

Tranziția de la universitate la muncă. O cercetare calitativă a supracalificării tinerilor în România

Numărul proiectului: PN-III-P1-1.1-TE-2016-0368. Număr de contract: 12/2018

Perioada de raportare: Mai 2018- Aprilie 2020

Director: conf. univ. Maria-Carmen Pantea

ETAPA	ACTIVITATI	REZULTATE LIVRATE
Etapa I. Revizuirea literaturii de specialitate	A. 1.1. Revizuirea cercetarilor sociologice A. 1.2. Elaborarea unui Background Report A. 1.3. O prezentare publica a proiectului A. 1.4. Redactarea unui manuscris submis la un jurnal ISI A.1.5. Desfasurarea unei intalniri dedicate exclusiv managementului de proiect A. 1.6. Realizarea si actualizarea unui website	R.I.1. Un Background Report R.I.2. Prezentare publica a proiectului R.I.3. Participare la o intalnire Europeana de nivel inalt cu privire la tineret R.I.4. Un manuscris ISI submis R.I.5. Intalnire de management de proiect R.I.6. Un website realizat si actualizat
Etapa II: Pregătirea și derularea cercetării calitative. Începerea diseminării	A2.1. Participarea la doua școli de vară/ training-uri. A2.2. Pregătirea procesului de colectare a datelor calitative A2.3. Culegerea și analiza datelor calitative A2.4. Realizarea unei prelegeri la o universitate europeană A2.5. Prezentări la doua conferințe internaționale A2.6. Coordonarea unui workshop pe tema supra-calificării în cadrul unei conferințe a ESA A2.7. Întâlniri de proiect	R. II.1. Participarea la doua școli de vară / training-uri. R.II.2. O strategie de etica R.II.3. Șase ghiduri de interviu preliminar R.II.4. Șase interviuri pilot R.II.5. Minim 70 de interviuri cu absolvenți supra- calificați R.II.6. Minim 40 de interviuri cu angajatori/personal de resurse umane, agenți de ocupare a forței de muncă, decidenți ai Comisiei Europene și din Romania, consilieri de carieră în trei regiuni cu evoluții economice diferite. R.II.7. Toate interviurile transcrise <i>verbatim</i> și analizate în NVivo R.II.8. Cinci interviuri codate dublu R.II.9. O prelegere la o universitate Europeană (amânata) R.II.10. Prezentări la doua conferințe internaționale R.II.11. Un workshop pe tema supercalificării în cadrul unei conferințe a ESA R.II.12. Trei întâlniri de proiect
Etapa III: Diseminare	A. 3.1 – Realizarea unui manuscris submis la un jurnal ISI A. 3.2. Realizarea unui manuscris referitor la politici publice submis la un jurnal peer-reviewed A 3.3. Prezentarea rezultatelor si obtinerea feedback-ului la o conferinta/ intalnire pe tema politicilor sociale A.3.4. Desfasurarea unei intalniri dedicate exclusiv managementului de proiect	R.III.1. Un manuscris submis la o revista ISI R.III.2. Un manuscris referitor la politici publice submis la un jurnal peer-reviewed R.III.3. Prezentarea rezultatelor si obtinerea feedback-ului la o conferinta/ intalnire pe tema politicilor sociale R.III.4. O intalniri de management de proiect

REALIZAREA ACTIVITATILOR

Proiectul a explorat opiniile tinerilor supracalificați despre piața muncii și valoarea educației. Pentru contextualizarea opiniilor lor, proiectul a integrat prin interviuri perspectivele altor actori-cheie: angajatori / personalul de resurse umane, personalul birourilor locale de ocupare și consilieri de carieră. Pe lângă contribuția la domeniul Studiilor de Tineret, proiectul s-a angajat într-un dialog critic cu politicile publice din domeniul angajabilității și a încercat să nuanteze paradigmele dominante. Acest raport prezintă principalele activități derulate în cadrul proiectului și stadiul atingerii rezultatelor în 31 Aprilie 2020. De asemenea, vor fi prezentate alte activități în domeniul proiectului desfășurate de membrii echipei.

Etapa I a proiectului și-a propus ca obiectiv identificarea și analiza cercetărilor sociologice și de economie care se referă la raporturile tinerilor absolvenți cu piața muncii. Au fost explorate modurile în care cercetarea sociologică s-a raportat la probleme de somaj, asimetria competențelor, subocupare, schimbările intervenite în natura muncii la nivel global și național. Ea a permis o analiză de fond a politicilor sociale privind munca și a condus la identificarea domeniilor de explorat prin interviuri/ focus-grupuri. Toate activitățile au fost subordonate acestui obiectiv.

Cercetarea empirică (etapa II) a fost organizată pe două paliere. Un palier a explorat perspectivele pe care le au asupra traiectoriei profesionale, absolvenții angajați sub nivelul lor de calificare („supra-calificați”) și a generat o tipologie a perspectivei acestora. Un al doilea palier s-a concentrat pe explorarea definiției supra-calificării din perspectivele reprezentanților angajatorilor/ a persoanelor cu roluri de management și a celor care fac consiliere de carieră. Toate activitățile care țin de pregătirea și derularea cercetării calitative au fost subordonate acestor obiective. Pe baza feedback-ului primit de la participanții la seminarul de cercetare al Departamentului de Sociologie UBB la o prezentare publică a proiectului (Octombrie 2018), am decis că e necesară concentrarea muncii de teren într-o zonă economică precisă. În urma considerării unor alternative (industria de retail/ studiul de caz al unui centru universitar/ zona de ‘customer support’), am decis ca aceasta din urmă e suficient de distinctă pentru a oferi adâncime de analiză. Pe parcursul desfășurării interviurilor, am descoperit o mare heterogenitate în ceea ce privește tipologia de activități/ profilul și mărimea companiilor/ gradul de pregătire necesar/ competențe cerute de angajatori/ posibilitățile de promovare etc. Pe baza interviurilor cu diverși actori sociali, cercetarea a încercat să cartografieze particularitățile supra-calificării în serviciile de „suport clienți” din România.

Activitățile de diseminare a rezultatelor preliminare (etapa III) și-au propus obținerea feedback-ului de la diferite comunități științifice/ profesionale, verificarea ipotezelor generate, revizuirea procesului de culegere și interpretare a datelor și realizarea de publicații. Pe lângă obiectivele de cercetare, proiectul și-a propus și creșterea gradului de specializare a tinerilor cercetători din echipa în domeniul studiilor de tineret, sociologia muncii și academic writing. Proiectul a permis conectarea membrilor echipei la comunități științifice relevante și expunerea la mediul de afaceri. Unele activități de diseminare și training din prima parte a anului 2020 s-au desfășurat online, în contextul restricțiilor impuse de pandemia Covid.

A. 1.1 - Revizuirea cercetărilor sociologice

Echipa a realizat o selecție a publicațiilor relevante pentru tema. Următoarele platforme, cataloage electronice, baze de date și motoare de căutare au fost investigate pentru identificarea literaturii de specialitate în domeniul studiilor de tineret, muncii și a învățământului superior: OVID, SCOPUS, EPPi Centre, ERIC, ProQuest, Anelis și Google. În plus, următoarele surse de documentare și pagini web ale unor organizații au fost utilizate pentru a

identifica documente educaționale, rapoarte, evaluări, informații despre proiecte și statistici: Cedefop, ETF, UNESCO-UNEVOC International Centre Publications; UNESCO Education for All 2000 Assessment, Thematic Studies; World Bank e-Library; ILO Central Evaluation Unit. Principalele arii de investigație care au ghidat citirea și scrierea notițelor sub forma fișelor de lectură au urmărit: a) schimbările intervenite în natura și semnificația muncii; b) transformările intervenite în rolul universității; c) politici majore în aria angajabilității (România și Comisia Europeană). Cele mai importante au fost incluse în Background Report.

A.1.2. Elaborarea unui Background Report

Submis EVOC. Raportul are ca scop informarea cercetării calitative prin studii actualizate ale temei de interes: (i) transformările economice în natura muncii în România; (ii) o analiză critică a angajabilității și a conceptelor conexe.

A.1.3. O prezentare publică a proiectului

Echipa a realizat o prezentare publică a proiectului în cadrul seminarului de cercetare al Departamentului de Sociologie UBB (26.10.2018). Prezentarea a fost primită cu interes și a permis obținerea unui feedback informat de la cercetătorii ai Departamentului de Sociologie și cercetătorii internaționali afiliați Departamentului de Sociologie.

A. 1.4 - Redactarea unui manuscris submis la un jurnal ISI

Maria-Carmen Pantea a submis pentru review manuscrisul: 'Higher education as seen through the lens of young people working in innovative technologies in Romania'.

A.1.5. Desfășurarea unei întâlniri dedicate exclusiv managementului de proiect

În 20.06; 20.09 și 9.10 au avut loc întâlniri dedicate managementului de proiect. Agenda întâlnirilor a inclus discutarea următoarelor aspecte: ■ planul de activități pentru întregul proiect și pentru etapa I (primele 8 luni); ■ distribuția muncii de revizuire a literaturii de specialitate; ■ acordul asupra unui model structurat de a lua notițe pentru facilitarea trecerii în revistă a literaturii de specialitate și a viitoarelor analize; ■ viitoare direcții de dezvoltare (de exemplu, rolul viitorilor membri ai echipei, stabilirea contactelor instituționale strategice pentru pregătirea muncii de teren, evenimente academice și profesionale viitoare); ■ aspecte administrative și financiare.

A. 1.6. Realizarea și actualizarea unui website

Website-ul în limba engleză al proiectului a fost realizat și găzduit pe pagina de web a Facultății de Sociologie și Asistența Socială cu sprijinul dnei. Bruck Edit.

A2.1. Participarea la două școli de vară / training-uri

Proiectul a urmărit dezvoltarea profesională a membrilor echipei și a susținut participarea acestora la evenimente destinate perfecționării în arii relevante pentru proiect și pentru parcursul profesional.

Alina Silian a participat la Research methods symposium „Researching (In)Equalities at Work” la Alliance Manchester Business School (Aprilie, 2019). Simpozionul a răspuns nevoii doctoranzilor de a cerceta inegalitățile la locul de muncă pe baza unor metode inovatoare, care le depășesc pe cele cuprinse în mod tradițional, în manualele de cercetare. Evenimentul a explorat moduri de utilizare a datelor secundare în analiza și cercetarea primară a temelor considerate ‘sensibile’ la nivel organizațional. Simpozionul a inclus prezentări ale cercetătorilor de la Manchester Business School, ale experților din mediul economic și ale reprezentanților sindicatelor (R.II.1).

Alina Silian a participat la programul FUTURE - Construiește cu pasiune al ReImagine Education, ediția Office Depot (Cluj Napoca, Octombrie, 2019- Februarie, 2020). Programul a inclus (i) o sesiune de training împreună cu angajatori pentru a înțelege nevoile de pe piața muncii în ceea ce privește tinerii care se angajează la primul loc de muncă; (ii) o sesiune de training axată pe noi metode de predare; (iii) o sesiune de training furnizată de compania Office Depot adresată cadrelor didactice din program. Programul s-a adresat cadrelor didactice din învățământul superior și studenților (R.II.1).

Maria-Carmen Pantea a urmat cursul online Shaping Work of the Future al MITx. Cursul, cu o durată de opt săptămâni a inclus prelegeri ale profesorilor de la MIT și ale partenerilor cursului, de la World Economic Forum și Organizația Internațională a Muncii. Cursul, aflat la a șasea ediție, a dezbătut teme precum îmbunătățirea calității locurilor de muncă, reducerea inegalităților de venit, un studiu de caz referitor la filosofia inovatoare a managementului Optimax Systems, Inc și o discuție despre crearea unui nou contract social (R.II.1).

Alina Silian a urmarit webinarile "Program Evaluation with NVivo: Effective strategies for integrating and analyzing qualitative data" (12 martie 2020) și "What's new in NVivo" (25.03.20), organizate de QSR International (R.II.1).

Maria-Carmen Pantea a participat online la *Spotlight Session - The Challenges Facing Young People Today*, organizat de The Duke of Edinburgh's International Award Foundation (5.03.2020) și la Asia Global Institute Webinar - *The Economic Challenges of the Coronavirus Crisis* (24.03.20). Webinarul a fost realizat de Professor Zhiwu Chen, Director al Asia Global Institute (AGI), Chair Professor of Finance and Victor and William Fung Professor in Economics, University of Hong Kong și de Alejandro T. Reyes, Director of Knowledge Dissemination și visiting associate professor la Asia Global Institute.

Gonzague Isirabahenda a urmarit webinar-ul ‘How to write your PhD thesis (without going insane)’ organizat de James Hayton’s PhD Academy, prezentat de James Hayton (Martie 2020) (R.II.1).

Gonzague Isirabahenda a participat la o sesiune de instruire baze de date E-INFORMATION: *Accesul la literatura științifică de cercetare*, organizată de Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România ‘Anelis Plus’ și SC E-nformation SRL (Martie, 2019) (R.II.1).

Gonzague Isirabahenda a participat cursul online - Web of Science Group ‘Totul despre EndNote Online’, organizat de Clarivate Analytics Company (Februarie 2020) (R.II.1).

Alina Silian și **Gonzague Isirabahenda** au participat la cursuri online despre modul de utilizare NVivo, oferite de Alfasoft și QSR, companii dezvoltatoare a programelor de analiză computerizată a datelor calitative. Titlul cursurilor : ‘Program Evaluation with NVivo: Effective strategies for integrating and analyzing qualitative data’ (12.03.2020) și ‘What's new in NVivo’ (25.03.20) (R.II.1).

Gonzague Isirabahenda a participat la trainingul *Scrierea și publicarea de articole științifice și respectarea deontologiei și eticii în cercetare*, oferit de Universtate Babes-Bolyai, eveniment organizat în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2018-0057 Educație de calitate la UBB (Iunie, 2019) (R.II.1).

Gonzague Isirabahenda a participat la Seminarul Științific Studentesc „Educație de calitate prin cercetare participativă în spațiul rural” Ediția I – Șugag, organizat de Centrul de Cercetări Sociologice al Universității „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia (Septembrie, 2019) (R.II.1).

Maria-Carmen Pantea a participat la cursul online al Băncii Mondiale ‘The Future of Work: Preparing for Disruption’ (Octombrie 2019). Pornind de la 2019 World Development Report, cursul a explorat modurile în care inteligența artificială și noile modele de business schimbă lumea muncii. Conținutul a fost relevant în contextul proceselor de automatizare a serviciilor de suport clienți (R.II.1).

Gonzague Isirabahenda a participat la webinar-ul "Staying well during your PhD, postdoc or research career" (12 January 2020) organizat de Digital Health Cooperative Research Centre (DHCRC), Australia prezentat de Dr. Melanie Haines, Education Manager (R.II.1).

Gonzague Isirabahenda a participat la cursul de public speaking ‘Introducere In Arta Comunicarii Cu Impact’ organizat de Allan Kleynhans la Cluj Napoca (Februarie 2020) (R.II.1).

A2.2. Pregătirea procesului de colectare a datelor calitative

Pregătirea procesului de colectare a datelor calitative a constat în (1) elaborarea unei strategii de etică; (2) elaborarea de ghiduri de interviu distincte pentru diferite categorii de participanți (tineri angajați, personal din management și HR); (3) explorarea mediului economic din diferite regiuni de dezvoltare pentru identificarea posibilităților de interviu; (4) pilotarea a șase interviuri; (5) revizuirea ghidurilor de interviu (proces continuu). Strategia de etică reglementează aspectele legate de procesul de colectare și utilizare a datelor în cadrul proiectului. Ea a fost elaborată în martie 2019 și asumată de toți membrii echipei (R.II.2). Structura ei cuprinde: (1) Obținerea consimțământului informat al participanților; (2) Elemente de etică în culegerea datelor; (3) Protejarea datelor cu caracter personal ale persoanelor intervievate și ale companiilor; (3) Utilizarea informațiilor din proiect în timpul și după finalizarea proiectului; (4) Elemente de etică în managementul echipei.

Ghidurile de interviu preliminar au fost elaborate în martie 2019, discutate în echipă și revizuite pe parcursul procesului de colectare a datelor (R.II.3). Temele incluse în ghidurile cu tinerii au vizat: procesul de luarea a deciziei cu privire la facultate; percepția lor cu privire la ‘jobul ideal’ și așteptările angajatorilor; experiențe anterioare de muncă; proiecții de viitor. Ghidurile de interviu cu ‘angajatori’ (reprezentanți ai companiilor, persoane cu rol de management și HR, recrutori) au cuprins următoarele teme: recrutarea și modalitățile de selecție a personalului în serviciile de *suport clienți*; sarcinile presupuse de munca în serviciile de *suport clienți* și posibilități de progres în firmă/ industrie; procesul de adaptare a tinerilor absolvenți; opinii despre învățământul superior și relația sa cu piața muncii; transformări recente pe piața muncii și anticiparea unor tendințe în viitorul apropiat.

Echipa a explorat mediului economic din diferite regiuni de dezvoltare pentru a identifica posibilități de interviu. În România, activitățile de *suport clienți* sunt concentrate în marile centre universitare, în principal datorită dezvoltării economice din aceste orașe și a posibilităților crescute de angajare a persoanelor care vorbesc o limbă străină. Au fost pilotate șase interviuri în Cluj Napoca (R.II.4), cu informatori-cheie: persoane cu experiență îndelungată în recrutare și tineri angajați cu o înțelegere structurală a transformărilor din domeniul suport clienți. Pe baza interviurilor pilot s-a realizat prima revizuire a instrumentului de cercetare. Revizuirile ghidurilor de interviu au fost procese continue, simultane cu procesul de culegere și de interpretare a datelor.

A2.3 - Culegerea și analiza datelor calitative

Au fost desfășurate 70 de interviuri cu absolvenți angajați în servicii de suport clienți în companii din regiuni de dezvoltare diferite (R.II.5) și 40 de interviuri cu angajatori/ personal HR/ recrutori de la firme specializate, consilieri de carieră în regiuni cu evoluții economice diferite (Nord-Vest, Sud, Sud-Est, Vest, Centru și *Regiunea București – Ilfov*) (R.II.6). Membrii echipei au participat la doua Târguri de Cariere la Cluj Napoca (Martie, 2019), la sesiunile de *public speaking*: ‘Bad Workdays’ (Martie 2019), la workshopul: ‘AI and Society - Are we ready for the disruptive impact of AI’. De asemenea, au avut loc doua întâlniri cu oficiali ai Comisiei Europene la DG-GROW pe tema învățării antreprenoriale în contexte alternative învățământului secundar și terțiar (Iulie și Septembrie, 2019). Toate interviurile și notițele de teren au fost transcrise *verbatim* și introduse în *NVivo* (R.II.7).

Procesul de analiză a datelor a început prin identificarea unor teme generate în interviuri. Acestea se refera la: (i) noțiunea de competențe *tehnice* și competente *soft* ; (ii) eterogenitatea industriei de servicii de suport clienți ; (iii) importanța unui element de autonomie în proiectarea imaginii despre piața muncii ; (iv) impactul perceput al tehnologiei; (v) posibilități percepute de progres în firma și în industrie; (vi) rolul retrospectiv al educației superioare. Procesul de interpretare a început prin codarea dublă a cinci interviuri, pentru creșterea validității interpretării (R.II.8).

A2.4. Realizarea unei prelegeri la o universitate europeană

O prezentare a proiectului, programată pentru 2020 la University of Huddersfield, UK a fost amanata (R.II.9).

A2.5. Prezentări la doua conferințe internaționale

Maria-Carmen Pantea a realizat o prezentare la a 14-a conferința ESA ‘Europe and beyond: boundaries, barriers and belonging’, Manchester (August, 2019). Titlul prezentării: ‘Graduates’ over-qualification. Performing the border of precarious employment in Romania’s call centers’, Research Network Youth and Generation, Workshop: Employment, unemployment, under-employment (R.II.10).

Maria-Carmen Pantea a realizat o prezentare despre învățământul profesional și tehnic din România la ‘The Duke of Edinburgh’s International Award Regional Conference - Europe, Mediterranean and Arab States’, Cluj-Napoca (Iulie, 2019) (R.II.10).

Gonzague Isirabahenda a participat la conferința ‘Work, Industry, Robotization’ organizată de Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Departamentul de Sociologie, UBB (Iunie, 2019). (R.II.10).

Gonzague Isirabahenda a participat la conferința ‘Tendințe ale cunoașterii și dezvoltării sociale în secolul XXI’, organizată de Departamentul de Științe Sociale al Universității, 1 Decembrie 1918’ din Alba Iulia în colaborare cu Institutul de Cercetare a Calității Vieții (Octombrie, 2019). Titlul prezentării: ‘A conceptual understanding of graduate underemployment în Romania’ (R.II.10).

Maria-Carmen Pantea a participat la UNESCO-UNEVOC Virtual conference on ‘the future of TVET teaching and learning’ (Octombrie 2019) și UNESCO-UNEVOC Virtual conference on AI în education and training (Noiembrie, 2019). MC Pantea este membră UNEVOC din 2015 (R.II.10).

A2.6. Coordonarea unui workshop la conferința a European Sociological Association

Maria-Carmen Pantea a coordonat workshopul 'Housing transitions', Research Network Youth and Generation în cadrul celei de a 14-a conferințe a European Sociological Association, 'Europe and beyond: boundaries, barriers and belonging', Manchester (August, 2019) (R.II.11).

Alina Silian a moderat workshopul 'Continuous Vocational Education and Training' la 'The 3rd Internațional VET Conference - Crossing Boundaries în Vocational Education and Training: Pedagogical concerns and market demands' València, Spania (Mai, 2019) (R.II.11).

A2.7. Întâlniri de proiect

Echipa a avut cinci întâlniri dedicate exclusiv managementului de proiect. Temele discutate s-au referit la pregătirea activității de colectare a datelor, normele de etică, revizuirea periodică a instrumentelor și explorarea temelor importante generate în munca de teren (R.I.5, R.II.12 și R.III.4)). Pagina de internet a proiectului a fost actualizată. Ea este redactată în limba engleză și cuprinde sursa de finanțare, codul proiectului, nr. de contract, titlul proiectului, descrierea proiectului, o prezentare a membrilor echipei, rezultatele realizate și rapoartele care prezintă stadiul și rezultatele obținute.

A. 3.1. Realizarea unui manuscris submis la o revista ISI

Maria-Carmen Pantea a submis manuscrisul 'A new elite? Higher education as seen through the lens of young people working in innovative technologies in Romania'

A. 3.2. Realizarea unui manuscris referitor la politici publice submis la un jurnal peer-reviewed

Pantea, M.C. (2019) "Perceived reasons for pursuing vocational education and training among young people in Romania". *Journal of Vocational Education & Training*. 72(1): 136-156.

Pantea, M.C. (IFirst) "Parents as gatekeepers? An indirect account on the image of vocational education in historical context" *Journal of Family History*. <https://doi.org/10.1177/0363199019895995>

A 3.3. Prezentarea rezultatelor și obținerea feedback-ului la o conferință/ întâlnire pe tema politicilor sociale

Maria-Carmen Pantea și Gonzague Isirabahenda au propus prezentarea 'Instilling compliance. A critical theory perspective of call center work' la conferința Thirty Years of Capitalist Transformations in Central and Eastern Europe: Inequalities and Social Resistance, organizată de Institutul pentru Solidaritate Socială și Facultatea de Sociologie și Asistența Socială a Universității 'Babes Bolyai'. Din cauza pandemiei, conferința a fost amânată pentru Septembrie 2020.

Gonzague Isirabahenda a propus prezentarea 'They would not make it: overeducated employees of the call center industry in Romania' la conferința Work, Employment and Society: Connectedness, activism and dignity at work, titlul prezentării. Evenimentul a fost amânat pentru 2021.

REZULTATE REALIZATE

- R.I.1. Un Background Report (submis online).
- R.I.2. O prezentare publica a proiectului – (26.10.2018)
- R.I.3. O participare la o intalnire Europeana de nivel inalt cu privire la tineret.
- R.I.4. Un manuscris ISI submis – realizat (vezi raportarea online)
- R.I.5. O intalnire de management de proiect – realizat: 20.06; 20.09 si 9.10
- R.I.6. Un website realizat si actualizat.
- R. II.1. Participarea la doua școli de vară / training-uri.
- R.II.2. O strategie de etica elaborata si asumata de echipa
- R.II.3. Șase ghiduri de interviu preliminar
- R.II.4. Șase interviuri pilot realizate
- R.II.5. Peste 70 de interviuri cu absolvenți supra- calificați, realizate
- R.II.6. Peste 40 de interviuri cu angajatori/personal de resurse umane, agenți de ocupare a forței de muncă, decidenți ai Comisiei Europene și din Romania, consilieri de carieră în trei regiuni cu evoluții economice diferite.
- R.II.7. Toate interviurile transcrise *verbatim* și analizate în NVivo
- R.II.8. Cinci interviuri codate dublu
- R.II.9. O prelegere la o universitate Europeană (amânata)
- R.II.10. Prezentări la doua conferințe internaționale
- R.II.11. Un workshop pe tema supercalificării în cadrul unei conferințe a ESA, realizat
- R.II.12. Trei întâlniri de proiect
- R.III.1. Un manuscris submis la o revista ISI
- R.III.2. Un manuscris referitor la politici publice submis la un jurnal peer-reviewed
- R.III.3. Prezentarea rezultatelor si obtinerea feedback-ului la o conferinta/ intalnire pe tema politicilor sociale
- R.III.4. O intalnire de management de proiect: 13.02.2020.



În plus, membrii echipei au derulat alte activități în aria tematica a proiectului.

Alina Silian, Gonzague Isirabahenda si Maria-Carmen Pantea au participat la a 25-a ediție a Targului de Cariere Cluj Napoca (2-3 octombrie 2018). Au desfasurat discutii informale cu reprezentanti a peste 10 firme si au stabilit contacte pentru desfasurarea interviurilor.

Maria-Carmen Pantea a realizat prezentarea 'Imagined (working) lives of young people in Romania's vocational education and training' la conferinta tematica 'Self and Identity in Emerging Adulthood' Babeș-Bolyai University' a Society for the Study of Emerging Adulthood (17-19 Mai 2018).

În 2019, Maria-Carmen Pantea a contribuit la un proces de informarea politicilor publice cu privire la tineret și angajabilitate la nivel european. Procesul a fost coordonat de Youth@Work Strategic Partnership care este un consorțiu format din unsprezece Agenții Naționale Erasmus + în domeniul tineretului și patru centre de resurse SALTO-YOUTH. Parteneriatul propune crearea de sinergii între diferite activități și măsuri de sprijin în domeniile angajabilității tinerilor și antreprenoriatului în contextul Programului Erasmus+ și al Corpului European de Solidaritate. MC Pantea a participat la o dezbateră pe tema angajabilității și antreprenoriatului tinerilor, găzduita

de Agenția Națională de Tineret a Spaniei și a răspuns invitației de a scrie, împreună cu Dr. Dunja Potočnik, o carte referitoare la rolul învățământului nonformal (*youth work*) în promovarea angajabilității și a antreprenoriatului. Procesul a cuprins și o cercetare cantitativă la care au răspuns peste 400 de participanți din comunitatea lucrătorilor de tineret, din sectorul *policy* și de business. Cartea *Employability revisited. Mapping the role of youth work in the field of youth employability and entrepreneurship* a fost publicată de Agențiile Erasmus+ ale Spaniei și Turciei. Este o publicație destinată informării politicilor de tineret care se adresează sectorului *youth work*. În Iunie 2019, Maria-Carmen Pantea a prezentat rezultatele studiului la conferința de lansare a Youth@Work Strategic Partnership, Istanbul.

Maria-Carmen Pantea a participat la Editorial board meeting a European Training Foundation (Torino, 20 Noiembrie 2018) și la Conferința 'Skills for the future: Managing transition' organizată de European Training Foundation, Torino 21-22 Noiembrie 2018.

Maria-Carmen Pantea a participat la "Towards Collaborative Practice" Forum: A cross-sector event exploring the potential of youth work and Erasmus+ to foster social entrepreneurship among young people. Budapesta (27 Noiembrie- 1 decembrie 2018).

De asemenea, Maria-Carmen Pantea a contribuit la redactarea publicației *Youth research: the Essentials*, a EU-CoE youth partnership (2019). În 2019 Maria-Carmen Pantea a fost proposal reviewer pentru the 27th International Conference of Europeanists 'Europe's Past, Present, and Future: Utopias and Dystopias', University of Iceland (aria tematica: Family/ Childhood/ Youth; Technology; Varieties of Capitalism; Labor and Labor Unions) și pentru European Conference for Social Work Research, București 2020. De asemenea, a sprijinit the European Training Foundation în desfășurarea unui *evidence-based review* în cadrul Torino Proces (un demers participativ care conduce la o analiză *evidence-based* a politicilor din domeniul învățământului profesional dintr-o țară).

Alina Silian și Gonzague Isirabahenda au participat la workshop-ul 'Karl Polanyi and the New Deal: Can lessons be drawn for the Green New Deal?' susținut de prof. Gareth Dale de la Brunel University. Evenimentul a fost organizat de Facultatea de Sociologie și Asistența Socială și Facultatea de Studii Europene a UBB în parteneriat cu Casa Tranzit Cluj (31 Februarie 2020).

Maria-Carmen Pantea a fost invitată să facă parte din ET2020 working group network a Comisiei Europene. Grupurile de lucru sunt concepute pentru a ajuta statele membre ale UE să abordeze provocările cheie cu care se confruntă sistemele lor de educație și formare profesională, precum și prioritățile comune convenite la nivel european.

Maria-Carmen Pantea a contribuit la revizuirea documentului concept pentru pregătirea 'Youth Knowledge Forum' de către EU-CoE Youth partnership. De asemenea, în calitate de membru al echipei editorial a European Training Foundation (ETF), Maria-Carmen Pantea a contribuit la revizuirea unor manuscrise care vor fi publicate în cartea 'Understanding skills demand in a changing world' (ETF, Torino, 2020).

Pe durata proiectului, Maria-Carmen Pantea a fost peer-review-er pentru Journal of Youth Studies, Anthropology & Education Quarterly, Sociological Forum, Journal of Educational Change, Asian Journal of Social Psychology, Emerging Adulthood, Humanities and Social Sciences și Sage Open.

Cluj Napoca, 31.04.2020.