

A TANTÁRGY ADATLAPJA

1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babes-Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Szociológia és Szociálismunkás-képző Kar
1.3 Intézet	Magyar Szociológia és Szociálismunkás-képző Intézet
1.4 Szakterület	Szociológia
1.5 Képzési szint	BA
1.6 Szak / Képesítés	Humán erőforrások

2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	Humán erőforrások tesztelésének és értékelésének módszertana						
A tantárgy kódja	ALM 4502						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	László Éva						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	László Éva						
2.4 Tanulmányi év	II	2.5 Félév	I	2.6. Értékelés módja	Vizsga	2.7 Tantárgy típusa	Kötelező

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	3	melyből: 3.2 előadás	1	3.3 szeminárium/labor	2
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	42	melyből: 3.5 előadás	14	3.6 szeminárium/labor	28
A tanulmányi idő elosztása:					óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					25
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					14
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					20
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					2
Vizsgák					2
Más tevékenységek:					-
3.7 Egyéni munka össz-óraszama	63				
3.8 A félév össz-óraszama	105				
3.9 Kreditszám	4				

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	• -
4.2 Kompetenciabeli	• -

5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	Számítógéppel és vetítővel felszerelt előadóterem
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	Számítógéppel, vetítővel, mozgatható székekkel/asztalokkal felszerelt előadóterem

6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	<p>C1. Szociológiai kutatások megtervezése és kivitelezése (adatgyűjtés, feldolgozás) szervezetekben és közösségek körében, kultúra- és piackutatás stb</p> <p>C4 Társadalmi problémák és konfliktusok feltárása, elemzése (magyarázata), és megoldása közösségekben és szervezetekben.</p> <p>C5 Szakmai tanácsadás és társadalmi integráció</p>
Transzverzális kompetenciák	<p>CT1 Szakszerű, hatékony, pontos és felelősségteljes munkavégzés, a szakmai etikai normák betartásával</p> <p>CT2 Csoportközi viszonyulási technikák, empátikus kommunikációs készségek., és sajátos szerepvállalás alkalmazása a csoportmunkában</p> <p>CT3 Információs források és kommunikációs erőforrások, valamint IT támogatott továbbképzési eszközök hatékony használata (internetes források, sajátos softverek, online előadások) románul és idegen nyelven</p>

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	A tantárgy általános célja a hallgatókkal megismertetni a szervezetekben használatos humán erőforrásértékelés alapfogalmait, ennek modelljeit és módszereit.
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	A félév végén, a hallgatók: <ul style="list-style-type: none">- képesek meghatározni a humán erőforrás felmérésének előnyeit és korlátait- ismerik a jelenleg használatos legfőbb módszereket és eszközöket- képesek egy egyéni vagy szervezeti felmérésnek jogi, szakmai és etikai szabályoknak megfelelő megtervezésére, kivitelezésére és a kapott eredmények visszajelzésére

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	MegjegyzéseI.
I. Bevezetés		
1. Elméleti megalapozás: miért, mikor és mit mérünk, tesztelünk?	Előadás, interaktív elemekkel Problematizálás Példákon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
2. Jogi és etikai előírások (A fémérés etikája, etikus szervezet)	Előadás, interaktív elemekkel Problematizálás Példákon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
3. A felmérés és tesztelés lépései (előkészítés, végrehajtás, jelentés, visszajelzés)	Előadás, interaktív elemekkel Példákon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
4. A felmérések eszköztára, egyéni, csoportos vagy szervezeti szinten alkalmazott módszerei (standardizált és nem standardizált eszközök)	Előadás, interaktív elemekkel Példákon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
II. Egyén a szervezetben		
5. Képességek és kompetenciák szerepe és mérési gyakorlata	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
6. A személyiség és motiváció vizsgálata	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
7. A teljesítmény mérése	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
8. Munkaattitűd és munkával való elégedettség	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
II. Csoport-csapat-szervezet		
9. Az egészséges, hatékony szervezet	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
10. Csoport-csapat, munkakapcsolatok	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
11. A szervezeti klíma és kultúra vizsgálata	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
12. A szervezetdiagnózis elemei	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
13. Kivetítés a jövőre- fejlesztés	Előadás, interaktív elemekkel Példákon, esettanulmányokon keresztül történő szemléltetés	1 alkalom
14. Összefoglaló	Inateraktív gyarkorlatok, irányított beszélgetés	
Kötelező könyvészet:		
1. Bakacsi Gyula (2004): A szervezeti magatartás és vezetés, Aula kiadó, Budapest		
2. Chiarif, Mihaela, Aniței Mihai (2011): Metoda interviului în psihologia organizațională și a		

resurselor umane, Polirom, București

3. Klein Balázs, Klein Sándor (2006): A szervezet lelke, EDGE 2000 kiadó, Budapest
4. Klein Sándor (szerk.) (2006): Vezetés és szervezetpszichológia, EDGE 2000 kiadó, Budapest
5. Ticu Constantin (2012): Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale. Norme, metodologie și proceduri, Polirom, București
6. Ticu Constantin (2004): Evaluarea psihologică a personalului, Polirom, București

Internetes források:

7. www.copsi.ro

Ajánlott könyvészet:

1. Alderfer, Clayton P. (2011): The Practice of Organizational Diagnosis. Theory and Methods. Oxford University Press, Oxford
2. Bogáthy Zoltán (ed.) (2007): Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Polirom, București
3. Chiarif, Mihaela (2013): Tratat de psihologia muncii. Aplicații practice în organizații și resurse umane. Volumul I. Fundamentele psihologiei muncii, Editura Trei, București.
4. Csepe György (2003): A szervezkedő ember, Osiris kiadó, Budapest
5. Csíkszentmihályi Mihály (1991): Flow. Az áramlat. A tökéletes élmény pszichológiája. Akadémiai Kiadó, Budapest
6. Hale, Charles D. (2010): The Assessment Center Handbook for Police and Fire Personnel, Charles C Thomas Publisher, Ltd., Springfield, Illinois
7. Klein Sándor (2004): Munkapszichológia, EDGE 2000 kiadó, Budapest
8. Lövey Imre, Manohar S. Nadkarni (2008): Az örömteli szervezet. Vállalati egészségről, betegségekről és gyógy módokról vezetőknél és tanácsadóknak. HVG könyvek, Budapest
9. Phillips, Jack J., Stone, Ron D., Pulliam Phillips, Patricia (2001): The Human Resources Scorecard: Measuring the Return on Investment, Butterworth–Heinemann, Boston.
10. Smith, Frank J. (2003): Organizational Surveys. The Diagnosis and Betterment of Organizations Through Their Members, Lawrence Erlbaum Associates, Inc. Publishers, Mahwah

Ajánlott internetes források:

11. Asociația de Psihologie Industrială- <http://www.apio.ro/>
12. Revista "Psihologia Resurselor Umane", <http://www.apio.ro/pru/index2.html>

8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Mikor és milyen helyzetekben tesztelünk/értékelünk Jogi és etikai előírások (A femérés etikája, etikus szervezet)	Brainstorming Szövegelemzés Helyzetgyakorlatok Esetleges élménymegosztások	1 alkalom
2. A felmérés és tesztelés lépései (előkészítés, végrehajtás, jelentés, visszajelzés)	Helyzetgyakorlatok Páros és/vagy kiscsoportos megbeszélések	1 alkalom
3. A felmérések eszköztára, módszerei (standardizált és nem standardizált eszközök)	Interjúgyakorlás (páros, kiscsoportos gyakorlat)	1 alkalom
4. Képességek és kompetenciák szerepe és mérési gyakorlata	Helyzetgyakorlatok Eszközök, módszerek ismertetése és gyakorlása	1 alkalom
5. A személyiség és motiváció vizsgálata	Eszközök, módszerek ismertetése és gyakorlása Esetismertetések	1 alkalom
6. A teljesítmény mérése	Eszközök, módszerek ismertetése és gyakorlása Esetismertetések	1 alkalom

7. Munkaattitűd és munkával való elégedettség	Eszközök, módszerek ismertetése és gyakorlása Esetismertetések	1 alkalom
8. Az egészséges, hatékony szervezet	Csoportgyakorlatok Helyzetelemzések	1 alkalom
9. Csoport-csapat, munkakapcsolatok	Csoportgyakorlatok Eszközök, módszerek ismertetése és gyakorlása	2 alkalom
10. A szervezeti kĺlma és kultúra vizsgálata	Helyzetgyakorlatok Eszközök, módszerek ismertetése és gyakorlása	1 alkalom
11. Jelentésírás, visszajelzés	Helyzetgyakorlatok	1 alkalom
12. Szemnáriumi doglozatok bemutatása	Bemutatósok, visszajelzések	2 alkalom

Kötelező könyvészet:

1. Bakacsi Gyula (2004): A szervezeti magatartás és vezetés, Aula kiadó, Budapest
2. Chiarif, Mihaela, Anıței Mihai (2011): Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Polirom, București
3. Klein Balázs, Klein Sándor (2006): A szervezet lelke, EDGE 2000 kiadó, Budapest
4. Klein Sándor (szerk.) (2006): Vezetés és szervezetpszichológia, EDGE 2000 kiadó, Budapest
5. Ticu Constantin (2012): Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale. Norme, metodologie și proceduri, Polirom, București
6. Ticu Constantin (2004): Evaluarea psihologică a personalului, Polirom, București

Internetes források:

7. www.copsi.ro

Ajánlott könyvészet:

13. Bogáthy Zoltán (ed.) (2007): Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Polirom, București
14. Chiarif, Mihaela (2013): Tratat de psihologia muncii. Aplicații practice în organizații și resurse umane. Volumul I. Fundamentele psihologiei muncii, Editura Trei, București.
15. Csepeli György (2003): A szervezkedő ember, Osiris kiadó, Budapest
16. Csíkszentmihályi Mihály (1991): Flow. Az áramlat. A tökéletes élmény pszichológiája. Akadémiai Kiadó, Budapest
17. Kállay Éva (2011): Managementul echilibrului viață personală- viață profesională, Editura ASCR, Cluj, elektronikus könyv
18. Klein Sándor (2004): Munkapszichológia, EDGE 2000 kiadó, Budapest
19. Lövey Imre, Manohar S. Nadkarni (2008): Az örömteli szervezet. Vállalati egészségről, betegségekről és gyógymódokról vezetőknek és tanácsadóknak. HVG könyvek, Budapest

Ajánlott internetes források:

20. Asociația de Psihologie Industrială- <http://www.apio.ro/>
21. Revista "Psihologia Resurselor Umane", <http://www.apio.ro/pru/index2.html>

9. Az epiztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A képzés struktúrája és tartalma összhangban van a Romániai Psichológusok Kollégiumának a Munka, Szállítási és Szolgáltatási Bizottsága által személyzet-és szervezetcímzésben előírt kompetenciák megszerzéséhez szükséges feltételeknek.

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Az előadásokon való aktív részvétel	Megfigyelés Vizsga	10% 50%
	A szakterminológia, a tanult jelenségek, azok mérésének megfelelő ismerete		
10.5 Szeminárium / Labor	A szemináriumokon való aktív részvétel	Megfigyelés Bemutató és szemináriumi dolgozat	10% 30%
	Szemináriumi dolgozat		
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
Minimálisan 50%-os aktív jelenlét, a vizsgán legkevesebb 50 pont elérése a lehetséges 100-ból.			