



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5. Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii/ Calificarea	ASISTENT SOCIAL

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	INTRODUCERE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ ALM 2104						
2.2. Titularul activităților de curs	Conf.dr. Lidia Berszán						
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect.dr. Dávid Kacsó Ágnes						
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare ¹	E, VP	2.7. Regimul disciplinei ²	OB

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	Din care 3.5. curs	28	Din care 3.6. seminar/ laborator	28
Distribuția fondului de timp					Ore
ȘI Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					42
Tutoriat					10
Examinări					4
Alte activități: participare la manifestări/acțiuni în cadrul comunității locale					3
3.7. Total ore studiu individual					119
3.8. Total ore pe semestru					175
3.9. Numărul de credite					7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare la cel puțin 50% din cursuri
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Participare la cel puțin 70% din seminarii Videoproiector, conexiune internet

6. Competențele specifice acumulate

¹ Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

² Regimul disciplinei: **OB** - obligatorie, **OP** - opțională, **F**- facultativă

profesionaleCompetențe	<p>Cursul își propune dobândirea următoarelor competențe:</p> <p>C1. Competențe cognitive: să cunoască specificul muncii de asistență socială și rolurile asistentului social în comunitatea profesională, obiectivele și funcțiile asistenței sociale; să cunoască fundamentarea teoretică a asistenței sociale; să cunoască caracteristicile relației de asistență socială; să cunoască valorile și deontologia profesiei de asistent social</p> <p>C2. Competențe instrumental-aplicative: formarea deprinderilor de bază în munca cu clienții: capacitatea de a identifica nevoi și resurse, capacitatea de a interacționa cu un client în vederea construirii realității de asistență socială, capacitatea de a identifica dileme etice și de a soluționa astfel de situații</p> <p>C3. Competențe atitudinale: capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă</p> <p>C6. Conștientizarea de către studenți a valorilor și principiilor etice fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale, cu respect și atitudine nediscriminativă față de clienți</p>
TransversaleCompetențe	<p>C4. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p> <p>C5. Capacitatea de a-și asuma responsabilitatea și autonomia în realizarea sarcinilor</p> <p>C6. Capacitatea de a utiliza eficient reursurile de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește să familiarizeze studenții cu domeniul asistenței sociale, respectiv rolul acesteia în societate, obiectivele, formele, profesionalizarea muncii de asistență socială, valorile și deontologia profesională. Studenții vor dobândi cunoștințe generale care să le permită să înțeleagă fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale, dar și specificul acestui domeniu, aspecte privind sfera competențelor profesionale ale asistentului social.
Obiective specifice	<p>Prin absolvirea disciplinei, studentul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să utilizeze în mod adecvat noțiunea de asistență socială și să aibă capacitatea de a operaționaliza corect conceptele subsumate acesteia: obiective, domeniile asistenței sociale, clienți, nivele de intervenție, resurse, valori, etc. - să conștientizeze fundamentarea interdisciplinară a asistenței sociale și să poată exemplifica aplicarea principiilor generale ale altor discipline în asistența socială - capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale și ceea ce această profesie incumbă - conștientizarea de către studenți a valorilor și principiilor fundamentale ale asistenței sociale și a modului corect de raportare la posibilele situații conflictuale

8. Conținuturi

8.1. Curs
<p>Metode de predare: Prelegere asistată de calculator cu expunerea conținuturilor cursurilor în format power-point, teste de evaluare pe parcurs, discuții și problematizări pe baza bibliografiei obligatorie și a prezentărilor</p> <p>Tematica: Istoria asistenței sociale. Asistența socială și protecția socială. Interdisciplinaritatea asistenței sociale. Nevoile umane în asistența socială. Modelele teoretice generale și specifice ale asistenței sociale. Valorile asistenței sociale, principii și norme. Deontologia profesiei.</p> <p>Săptămâna 1. Istoria apariției asistenței sociale ca profesiune Introducere: scurt istoric al asistenței sociale: De la munca de caritate și filantropie spre profesionalizarea muncii de asistență socială. Mișcarea așezămintelor sociale. Societățile de organizare a carității. Alte modele semnificative în</p>

istoria asistenței sociale. Asistența socială în prezent.

Săptămâna 2.

Definiții, domenii și forme ale asistenței sociale. Rolul asistenței sociale în societate

Definiții și obiective ale asistenței sociale. Definiția NASW a asistenței sociale. Asistența socială în contextul protecției sociale. Asistența socială și rolul ei în asigurarea bunăstării sociale. Rolul asistenței sociale în societatea contemporană. Obiectivele asistenței sociale.

Săptămâna 3.

Funcții și nivele de intervenție ale asistenței sociale.

Roluri ale asistentului social. Funcțiile asistenței sociale. Nivele de intervenție – individual, familial, interpersonal, comunitar. Rolurile asistentului social. Definirea și exemplificarea fiecărui concept nou introdus.

Săptămâna 4.

Relația profesională de ajutor

Clienți, nevoi și resurse. Forme ale asistenței sociale: asistența socială preventivă, asistența socială de remediere, ajutorul social mandatat versus ajutorul social nemandat. Domenii de acțiune ale asistenței sociale. Categoriile de clienți. Relația nevoi – resurse în asistența socială. Cauzalitatea problemelor sociale. Unicitatea asistenței sociale.

Săptămâna 5.

Nivele de intervenție: roluri și competențe

Săptămâna 6.

Principiile și valorile profesionale;

Sensibilitatea la diferențele culturale. Particularități ale sprijinului în asistența socială.

Săptămâna 7.

Competența profesională a asistentului social

Competență profesională: cunoștințe teoretice, deprinderi, sistem valoric-motivațional.

Săptămâna 8.

Abordări teoretice, Caracterul interdisciplinar al asistenței sociale

Fundamentarea științifică a asistenței sociale. Principii preluate din psihologie. Principii preluate din sociologie.

Principii preluate din psihologie socială. Principii preluate din antropologie.

Săptămâna 9.

Perspectiva sistemică: avantajele și relevanța ei în domeniul social

Săptămâna 10.

Teorii comportamentale; Psihanaliza

Perspectiva funcționalistă, Noțiunea de empowerment

Săptămâna 11.

Tipuri și sisteme de servicii în asistență socială

Săptămâna 12.

Principii etice ale muncii de asistență socială

Valori în asistența socială. Importanța valorilor în formarea profesională. Relația valori profesionale – resurse în munca cu clienții

Săptămâna 13.

Deontologia profesională. Importanța deontologiei profesionale- repere generale asupra deontologiei profesiei de asistent social. Codului deontologic al asistenților sociali.

Săptămâna 14. Recapitulare

Bibliografie:

Obligatorie:

1. Bocancea, Cristian – Neamțu, George (1999): Elemente de asistență socială. Collegium Polirom, Iasi (p.79-91.)
2. Gerard, E.(1998): The Skilled Helper, Brooks/Cole publishing Company, California. (p.89- 104.)
3. Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 2000): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest (p.15-99. 161-206.)
4. Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, The Dorsey Press, Chicago, Illinois
5. Howe, David (2000): Introducere in teoria asistenței sociale. București, Editura Alternativ (p.1-39.)
6. Müller, C.W. (1992): Hogyan vált a segítségnyújtás hivatássá? T-Twins Kiadó, Budapest (p.5-15.)
7. Neamțu, George (2003): Tratat de asistență socială. București, Editura Polirom (p.111-126. 150-166. 997-1004.)
8. Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană, p.38-41, 50-52, 61-67, 105-121, p.129-164, 242-248
9. Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, (p. 7-150)
10. Soós, Zs. (2005): A szociális munka alapjai. Comenius Kiadó, Pécs (p.11-33.)

+

Codul deontologic al profesiei de asistent social nr.1/2008, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 178/6 martie 2008

Pagini web: www.socwork.net, www.szochalo.hu, www.journalsonline.co.uk

Opțională

- Balog, M (2001): A szociális segítő nyitánya, Labora Szociális Szolgáltató, Budapest
- Brill, N.I. (1990): Working with People. New York: ed. Longman
- Compton, B.R. – Galaway, B. (1989): Social Work Processes, California: Wadsworth
- Coulshead, Veronica (1993): Practica asistenței sociale. București: Editura Alternative
- Gal, Denisa - Poledna, Sorina - Baci, Cristina - Baican, Eugen – Roth, Maria (editor): Caiete de practică pentru asistența socială (vol I, II, III-IV) Cluj: Presa Universitară Clujeană
- Goldstein, E.G. (1984): Ego Psychology and Social Work Practice – Free Press, New York
- Hegyesi, G. – Talyigás, K. (szerk. 1994): A szociális munka elmélete és gyakorlata, Semmelweis Kiadó, Budapest
- Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (1986): Direct Social Work, Practice. Theory and skills, The Dorsey Press, Chicago, Illinois
- Hoffman, K. S., Sallee, L.A. (1994): Social Work Practice: bridges to change, MA: Allyn and Bacon, USA
- Horváth, I. (1997): Szociális munka elmélete, Inter Techno-H Kft., Budapest
- Leonard, P. (1975): Explanation and Education in Social Work, British Journal of Social Work, vol. 5, no.3
- Perlman, H.H. (1979): Relationship: The Heart of Helping People, Press of Univ. Chicago
- Rogers, C. R. (1961): The Characteristics of the Helping relationship, in Becoming a Person, Boston, Houghton Mifflin, p. 39-58
- Szabó, L. (1993): Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés, Veszprémi Nyomda Rt., Kaposcs
- Zamfir, Elena (1995, 1998): Serviciile de asistență socială. In Politici sociale; România în context european, București: Editura Alternative, p. 100-120

8.2. Seminar/ laborator

S1-S2. Introducere - temele de seminar și prezentarea bibliografiei

Prezentarea programului de seminar și a bibliografiei obligatorii în format electronic. Stabilirea cerințelor de seminar și a termenelor de predare. Alegerea temelor de seminar:

a.) Interviu cu un asistent social sau cu o persoană care lucrează în domeniul social ca angajat al primăriei, bisericii și/sau a diferitelor ONG-uri etc. implicați în activități sociale și/sau în oferirea, dezvoltarea de servicii sociale.

b.) Lucrare scrisă despre un domeniu de acțiune al asistenței sociale - se va selecta o tematică mai largă dintr-o abordare sintetică-reproductivă, cu trimitere aplicativă directă: care este rolul și responsabilitatea asistentului social în acest domeniu? care sunt posibilitățile concrete de intervenție? (cu utilizarea bibliografiei conform criteriilor științifice; min. 3 referințe bibliografice, o sursă electronică/virtuală)

Domenii ale asistenței sociale:

www.helpstartshere.org, www.socialworkers.org

S3-S4. Definiții și obiective ale asistenței sociale. Definiția NASW a asistenței sociale.

De la munca de caritate și filantropie spre profesionalizarea muncii de asistență socială.

Wolfgang Müller C. (1992). Társadalmi munkában dolgozó segítőből hivatásos alkalmazott lesz. In: Wolfgang Müller C., Hogyan vált a segítségnyújtás hivatássá? (pp. 5-15). Budapest: ELTE.

Istoricul asistenței sociale și tendințele actuale

<http://www.boisestate.edu/socwork/dhuff/history/central/book.htm>

<http://www.boisestate.edu/socwork/dhuff/history/e-image/addams.htm>

S5-S6.

Relația de asistență socială și rolurile asistentului social. Competență profesională: cunoștințe teoretice, deprinderi, sistem valoric-motivațional. Exemplificări

Woods, R. (2000). A szociális munkások tevékenységeinek egy lehetséges rendszerezése. In: Hegyesi, G., Talyigás, K. (szerk.), A szociális munka elmélete és gyakorlata. 1. kötet. Általános szociális munka (pp. 31-44). Budapest: Wesley.

www.socialworkers.org

www.szochalo.hu

<http://3sz.hu/>

<http://www.fszek.hu/szociologia/szszda/>

<http://www.kodolanyi.hu/lib/Linkgyujtemenyek/SzocialisMunkas.htm>

S7-S8. Modelul sistemic și avantajele aplicării lui în asistența socială. Nivele complexe de intervenție – individual, familial, interpersonal, comunitar. Exemplificări

Compton, B. R., Galaway, B. (2000). A szociális munka természete. In: Hegyesi, G., Talyigás, K. (szerk.), A szociális munka elmélete és gyakorlata. 1. kötet. Általános szociális munka (pp. 67-79). Budapest: Wesley.

www.helpstartshere.org, www.socialworkers.org

S9-S10. Instrumente, metode generale de lucru în asistența socială – atomul social și utilitatea ei în munca cu clienții. Studii de caz și exemplificări pentru construirea atomului social.

Roth, M. (2003). Specificul comunicării în faza de angajare în relația de asistență socială. In: Roth, M., Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale (pp. 151-174; 168-174). Cluj Napoca: Presa Universitară Clujeană.

S11-S12-S13. Predarea temelor. Prezentarea și evaluarea temelor de seminar. Valorile individuale. Valori profesionale. Importanța conștientizării lor în formarea profesională.

S14. Clarificare punctaje finale, feed-back

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a particularităților pe care relația profesională cu clienții le presupune, importanța valorilor și deontologiei profesionale. Studenții vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	verificare pe parcurs: test grilă administrat la mijlocul semestrului (10%) test grilă de cunoștințe, administrat în sesiunea de examene(40%)	Test grilă	50%
10.5. Seminar/ laborator	Portofoliul de lectură obligatorie (15%) Pregătirea și prezentarea interviului (15%) Referat științific individual (20%)	Verificare pe parcurs	50%
10.6. Standar minim de performanță			
-prezență 75% la seminarii, prezență de cel puțin 50% din cursuri. -participare activă, elaborarea și predarea la termen a lucrărilor sau temelor -pentru obținerea notei minime studentul trebuie să acumuleze 50% puncte din punctajul de la nota examenului scris			

Data completării: 05.05.2018

Semnătura titularului de curs: conf. dr. Berszán Lidia

BerszanL

Semnătura titularului de seminar: Dávid Kacsó Ágnes

Data avizării în departament

2 aprilie 2019

Semnătura directorului de departament

Veres Valér