

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4 Domeniul de studii	Sociologie - Asistență Socială pentru Sănătate Mentală (în limba maghiară)
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Specialist in probleme de sanatate mentala

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul resurselor umane in organizații sociale						
Codul disciplinei	AMM3041						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Szabó Béla						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Szabó Béla						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OBL

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	36	Din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					15
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					16
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					16
Tutoriat					15
Examinări					2
Alte activități: cercetare, voluntariat, vizite teren					0
3.7 Total ore studiu individual			64		
3.8 Total ore pe semestru			100		
3.9 Numărul de credite			4		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	•
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	•

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. Definirea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoză a sistemului de asistență socială. Identificarea și implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate</p> <p>C4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații). Identificarea și descrierea elementelor structurale ale sistemului de asistență socială. Evaluarea situațiilor de dificultate înregistrate în implementarea unor programe de accesare a resurselor comunitare</p> <p>C6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați. Monitorizarea planurilor de intervenție privind integrarea socio-profesională a beneficiarilor.</p>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> •

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Înțelegerea conceptelor legate de managementul resurselor umane, și prezentarea teoriilor organizaționale și de management
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • fundamentarea teoretică și practică al managementului resurselor umane • însușirea conceptelor legate de managementul resurselor umane • Pentru a ajuta studenții să înțeleagă diferitele roluri ale asistentului social într-o organizație socială concretă

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Importanța resurselor umane și managementul lor	Prelegere, problematizare, Studii de caz	
Conceptul și funcțiile resurselor umane		
Factorii care influențează managementul resurselor umane		
Efectele de internaționalizare (globalizare)		
Evoluția rolurilor funcției de managementul resurselor umane		
Actori care desfășoară activități în HR (departamente din cadrul organizației, furnizorii externi de servicii, consultanți)		
Planificarea posturilor, analiza posturilor		
Asigurarea resurselor umane: recrutare (surse și metode)		
Asigurare resurselor umane: selecția (instrumente și metode)		
Încetarea relațiilor de muncă		
Analiza performanței, Managementul performanței		
Formare și dezvoltare - învățare și dezvoltare		

BIBLIOGRAFIE

Karoliny Martonné (2008): Az emberi erőforrás menedzsment alapjai. PTE KTK, Pécs.
 Bakacsi Gyula, Bokor Attila, Császár Csaba, Gelei András, Kováts Klaudia, Takács Sándor (2005):
 Stratégiai emberi erőforrás-menedzsment. Scientia kiadó, Kolozsvár
 Bennis W., Nanus B., (2000), *Liderii, Strategii pentru preluarea conducerii*, București, BusinesTech

International Press.

Certo, Samuel, (2002), *Managementul modern*, București, Editura Teora

Drucker P., (1994), *Eficiența Factorului Decizional*, Deva, Editura Destin,

Edwards L. R., Yankey A.J., Altpeter M.A., (Eds.), (1998), *Skills for Effective Management of Nonprofit Organizations*, Silver Spring, M.D., N.A.S.W. Press,

Edwards L. R. & Hopps G.J. (Eds.), (1995) *Encyclopedia of Social Work, 19th Edition*, Washington, DC, N.A.S.W. Press,

Neamțu N., (2001), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Cluj-Napoca, Editura Motiv.

Tiron Tudor A., Muțiu A., (2000), *Asociații și fundații*, (capitolele 1-3, și 5), Cluj-Napoca, Editura Dacia;

Szabó Béla (2008): *Menedzsment a szociális szférában*. Presa Universitara Clujeana.

Alois Ghergut (2003): *Managementul serviciilor de asistenta psihopedagogica si sociala*. Polirom, Iasi.

Nicoleta Neamtu 2001 *Managementul serviciilor de asistenta sociala*ed. Ed. Motiv, Cluj

Kiegészítő könyvészet

Bakacsi Gyula (2000): *Szervezeti magatartas es vezetes*. KJK Kerszov, Budapest

dr. Rooz Jozsef (2007) : *A menedzsment alapjai*. BGF. Budapest

Dinya Laszlo et al (2004)> *Nonbusiness marketing es menedzsment*. KJK Budapest

Robert D. Herman wt al (1996) : *Handbook of nonprofit leadership and management*. San Francisco

Csizmar Sandor / Nemoda Istvan(2001) > *Hogyan szerezzunk penzt ?* KJK Budapest

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
Importanța resurselor umane și managementul lor	Prelegere, problematizare, Studii de caz	
Conceptul și funcțiile resurselor umane		
Factorii care influențează managementul resurselor umane		
Efectele de internaționalizare (globalizare)		
Evoluția rolurilor funcției de managementul resurselor umane		
Actori care desfășoară activități în HR (departamente din cadrul organizației, furnizorii externi de servicii, consultanți)		
Planificarea de posturilor, analiza posturilor		
Asigurarea resurselor umane: recrutare (surse și metode)		
Asigurare resurselor umane: selecția (instrumente și metode)		
Încetarea relațiilor de muncă		
Analiza performanței, Managementul performanței		
Formare și dezvoltare - învățare și dezvoltare		

BIBLIOGRAFIE

Karoliny Martonné (2008): *Az emberi erőforrás menedzsment alapjai*. PTE KTK, Pécs.

Bakacsi Gyula, Bokor Attila, Császár Csaba, Gelei András, Kováts Klaudia, Takács Sándor (2005): *Strategiai emberi erőforrás-menedzsment*. Scientia kiadó, Kolozsvár

Bennis W., Nanus B., (2000), *Liderii, Strategii pentru preluarea conducerii*, București, BusinesTech International Press.

Certo, Samuel, (2002), *Managementul modern*, București, Editura Teora

Drucker P., (1994), *Eficiența Factorului Decizional*, Deva, Editura Destin,

Edwards L. R., Yankey A.J., Altpeter M.A., (Eds.), (1998), *Skills for Effective Management of Nonprofit Organizations*, Silver Spring, M.D., N.A.S.W. Press,

Edwards L. R. & Hopps G.J. (Eds.), (1995) *Encyclopedia of Social Work, 19th Edition*, Washington, DC, N.A.S.W. Press,

Neamțu N., (2001), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Cluj-Napoca, Editura Motiv.

Tiron Tudor A., Muțiu A., (2000), *Asociații și fundații*, (capitolele 1-3, și 5), Cluj-Napoca, Editura Dacia;

Szabó Béla (2008): *Menedzsment a szociális szférában*. Presa Universitara Clujeana.

Alois Ghergut (2003): *Managementul serviciilor de asistenta psihopedagogica si sociala*. Polirom, Iasi.

Nicoleta Neamtu 2001 *Managementul serviciilor de asistenta sociala*ed. Ed. Motiv, Cluj

Kiegészítő könyvészet

Bakacsi Gyula (2000): Szervezeti magatartás és vezetés. KJK Kerszov, Budapest

dr. Rooz Jozsef (2007) : A menedzsment alapjai. BGF. Budapest

Dinya Laszlo et al (2004) > Nonbusiness marketing és menedzsment. KJK Budapest

Robert D. Herman et al (1996) : Handbook of nonprofit leadership and management. San Francisco

Csizmar Sandor / Nemoda Istvan(2001) > Hogyan szerezzünk pénzt ? KJK Budapest

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs și seminar	se va puncta pe o scală de 0-40 Prezența Activitatea la ore, lucrările și temele de casă	Test de cunoștințe -urmărirea listei -evaluarea continuă a sarcinilor, oferirea de feedback pe parcursul întregului semestru	40% 30% 30%
10.7 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"><i>Pentru calcularea notei finale, punctajul obținut la temele de casă, activitatea și prezență se va cumula cu cel obținut la testul de cunoștințe doar în cazul în care la test studentul rezolvă corect cel puțin 50%.</i>			