

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Sociologie, Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Asistența socială în spațiul justiției. Probațiune și Mediere

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Medierea Teorii și practici						
2.2 Titularul activităților de curs	mediator Irina Carmen Fiscuci						
2.3 Titularul activităților de seminar	mediator Irina Carmen Fiscuci						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	
Distribuția fondului de timp: : ore convenționale 6*25 =150					30
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					5
Examinări					5
Alte activități:					30
3.7 Total ore studiu individual		100			
3.8 Total ore pe semestru		150			
3.9 Numărul de credite		5			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Calculator/laptop, videoproiector, conexiune internet , On-line
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Calculator/laptop, videoproiector, conexiune internet , On -line

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea conceptului de mediere ca metoda alternativa de solutionare a disputelor bazată pe interese și a particularităților medierii în cadrul metodelor ADR. • Înțelegerea și explicarea principiilor medierii • Înțelegerea procesului de mediere, a etapelor medierii ; achiziționarea și aplicarea abilităților necesare pregătirii și conducerii procesului de mediere • Demonstrarea capacității de operaționalizare a principiilor medierii în cadrul procesului de mediere • Achiziționarea și aplicarea deprinderilor și tehnicilor corespunzătoare medierii de tip facilitativ
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Să demonstreze preocupare pentru perfecționarea profesională prin antrenarea abilităților de gândire critică și reflexivă. • Să demonstreze responsabilitate pentru beneficiarii serviciului de mediere, conștientizarea valorii individualității umane, atitudine pozitivă, non discriminatorie. • Să fie capabili să abordeze obiectiv și argumentat atât din punct de vedere teoretic cât și practic diverse situații conflictuale din mediul social apropiat precum și modalitatea de soluționare a acestora prin mediere

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Achiziționarea cunoștințelor teoretice cu privire la mediere, principii, stiluri de mediere, etica mediatorului, legislația aplicabilă în domeniu. • Formarea capacităților de a interpreta corect și sistemic cunoștințele despre mediere, de a identifica asemănări și deosebiri dintre diferitele forme de solutionare a disputelor prin metode ADR, de a înțelege și explica avantajele soluționării conflictului prin mediere. • Cunoașterea tehnicilor și deprinderilor specifice medierii
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Să definească termenii și noțiunile de bază cu privire la mediere și procesul de mediere; • Să argumenteze importanța medierii ca metodă alternativă de soluționare a disputelor; • Să descrie procesul de mediere și etapele acestuia; • Să explice principiile medierii; • Să cunoască drepturile mediatorului și drepturile părților; • Să aplice cunoștințele și abilitățile achiziționate în situații practice

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Conceptul de mediere :Obiectivele medierii; Aspecte relevante pentru mediere referitoare la conflict: atitudini, comportamente, percepții, în conflict Conflicte care pot fi supuse medierii	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri și seminarii On-line Platforma Zoom
2. ADR–Metode alternative de soluționare a disputelor; Medierea în sistemul ADR. Caracteristicile medierii ca metodă alternativă de soluționare a disputelor bazată pe interese; Avantajele medierii în raport cu alte metode de soluționare a disputelor (arbitraj, conciliere, soluționare în instanță, etc	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri și seminarii On-line Platforma Zoom
3. Rolul negocierii în procesul de mediere; Negocierea integrativă; Soluția de tip câștig-câștig;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri și seminarii On-line Platforma Zoom

4.Principiile medierii; Operaționalizarea principiilor medierii în cadrul procesului de mediere	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
5.Rolul mediatorului și al părților în mediere; Drepturile părților și drepturile mediatorului	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
6. Poziții, probleme, interese . Definirea și explicarea noțiunilor: problemele de rezolvat în mediere (subiecte în dispută), pozițiile și interesele părților aflate în conflict	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
7. Procesul de mediere ; Inițierea procesului de mediere - modalități ; Acceptarea medierii și pregătirea procesului de mediere. Contractul de mediere	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
8. Procesul de mediere ; Etapele procesului de mediere: prezentarea procesului de mediere și stabilirea regulilor; identificarea problemelor; explorarea intereselor și problemelor	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
9. Etapele procesului de mediere : generarea de opțiuni; formularea criteriilor pentru evaluarea soluțiile posibile; identificarea soluțiilor ; verificarea fezabilității soluțiilor propuse; negocierea soluțiilor propuse:	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
10. Etapele procesului de mediere : încheierea acordului; caracteristicile unui acord eficient; redactarea acordului ; încheierea procesului de mediere	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
11. Tehnici de mediere ; Construirea încrederii și menținerea echilibrului între părți; Împuternicirea părților – empowerment;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
12. Tehnici de mediere ; Empatia și asertivitatea în mediere ; rolul și utilizarea tăcerii în mediere ;Întâlnirile separate (caucus): utilizare, scop, desfășurare;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
13. Etica mediatorului : imparțialitate, neutralitate, evitarea conflictului de interese; autodeterminarea părților; confidențialitatea : coduri de conduită; prevederi legale privind respectarea eticii;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
14. Organizarea profesiei de mediator; Baza legală;	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate si/sau video, discuții interactive pe baza unor situații conflictuale concrete și a bibliografiei studiate	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom

Bibliografie curs

Salzer.J.,Colosn, A., Lempereur, A., (2011): Medierea, Editura C.H.Beck, 2011

Cornelius, H., Faire, S.(1996): Știința rezolvării conflictelor, Editura Știință și Tehnică, București

Stoica Constantin, A., Neculau, A., (1998): Psihosociologia rezolvării conflictului, Editura Polirom

Shapiro D, (1998); Conflictul și comunicarea, Editura Arc

Chereji, R., C., (2006): Procese decizionale și soluționarea amiabilă a disputelor, Editura Accent

Ury,W., (2007) : Remedierea lui NU- Negocierea între persoane dificile, Editura Consensus

Ury.W., (2016) Treci de NU ! Editura Remind

Blohorn Brenneur, (2014) : Medierea pentru toti, Editura Universitara

Boncu, Ș., (2006) : Negocierea și medierea-perspective psihologice, Editura Institutul European

Roth, M., Poledna, S., Baciuc, C., (2004): Medierea conflictelor, Editura Presa Universitară Clujeană

Florescu, D.,A.,P.,Bordea ,A., (2010): Medierea,Ed. Universul Juridic , București

Sirbu,M, Croitoru-Anghel D.,M., (2015) : Solutionarea alternativa a litigiilor. Medierea conflictelor, Editura Universul Juridic

Abrie ,J., C., (2002) : Psihologia comunicării. Teorii și metode, Editura Polirom, București

Nion Pop.M (2012) : Cum alegem mediatorul, Editura ProUniversitaria, București

Cohen , H., (2008) : Arta de a negocia”, Editura Humanitas, București

Legislație

Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare,

Codul de etică și deontologie profesională a mediatorilor

Directiva 2008/52/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 21 mai 2008 privind anumite aspecte ale medierii în materie civilă și comercială, Jurnalul oficial al Uniunii Europene

Codul de conduită European pentru mediatorii, Jurnalul oficial al Uniunii Europene

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Relația dintre atitudinile-comportamentele-percepțiile părților implicate în conflict	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize	Cursuri și seminarii On-line Platforma Zoom
Continuumul rezolvării disputelor . Opțiunile părților în soluționarea conflictelor. Soluționarea amiabilă a disputelor prin intervenția celei de a treia părți	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulări, jocuri de rol	Cursuri și seminarii On-line Platforma Zoom
Interese versus Drepturi legale	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulări, jocuri de rol	Cursuri și seminarii On-line Platforma Zoom
Rolul și abilitățile mediatorului : Rolul părților în mediere construirea încrederii	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulări, jocuri de rol	Cursuri și seminarii On-line Platforma Zoom
Convenirea medierii , pregătirea medierii – analiza conflictului dedus medierii	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulări, jocuri de rol, analize pe cazuri	Cursuri și seminarii On-line Platforma Zoom
Etapele medierii : Identificarea , formularea și explorarea problemelor; Stabilirea agendei ; Identificarea pozițiilor și	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulări, jocuri	Cursuri și seminarii On-line

intereselor ; Utilizarea reformulării în identificarea intereselor	de rol, analize pe cazuri	Platforma Zoom
Etapele medierii : Generarea opțiunilor de soluționare – tehnici de generare a opțiunilor ; Construirea solutiei pe baza intereselor - analize și aplicații pe caz	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulari, jocuri de rol	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
Sprijinirea partilor in mediere pentru o negociere de tip integrativ	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulari, jocuri de rol, analize pe cazuri	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
Imparțialitatea mediatorului. Raportul de putere dintre parti. Semnificatia puterii in mediere Mentinerea/reechilibrarea balantei de putere in cadrul medierii;	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulari, jocuri de rol	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
Întâlnirile separate (caucus): utilizare, scop, desfășurare	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulari, jocuri de rol	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
Tehnici pentru depășirea impasului /situațiilor dificile	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulari, jocuri de rol, analize pe cazuri	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
Co-mediarea- caracteristici, când se utilizează	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulari, jocuri de rol	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
Autoevaluarea mediatorului	Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări pp, analize, simulari, jocuri de rol	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom
Redactarea și gestionarea documentelor specifice activității mediatorului	Prezentări pp, analize, simulari, exercitiu,	Cursuri si seminarii On-line Platforma Zoom

Bibliografie seminar

Bowling, D., Hoffman, D., A., (2012): Psihologia mediatorului, Editura Trei

Strasser, F., Randolph, P., (2012) : Medierea – o perspectivă psihologică asupra soluționării conflictului, Editura FMMM.RO.

Caune, J.,(2000) : Cultură și comunicare. Convergențe teoretice și locuri de mediere, Bălășescu M.,(trad.), Editura Cartea Românească

GEMME-Grupul European al Magistraților care susțin medierea.Secțiunea Română, (2010): Medierea în Uniunea Europeană.Stadiu și perspective, Editura Universitară , București

Gorea,B., (2009): Soluționarea conflictelor prin arbitraj și mediere, Editura Presa Universitara,Târgu-Mureș

Gorea,B., Costin ,D., (2009) : Medierea în dreptul penal, Editura Presa Universitara,Târgu-Mureș

Coman,C., (2007): Tehnici de negociere, Editura C.H. Beck,București

Monica Hanaway(2013) Co-mediarea – utilizarea unei abordări psihologice duale în soluționarea conflictelor .Editura FMMM.RO

Rosu ,A. ,(2010): Medierea-mijloc alternativ de soluționare a litigiilor comerciale internaționale .Medierea în România, Editura Universul Juridic , București

Gherman, C., (2010) : Medierea conflictelor in scoala, Editura Rovomed

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul și activitățile de seminar îi pregătesc pe masteranzi să dețină competențele necesare în vederea aplicării medierii în soluționarea disputelor

10. Evaluare

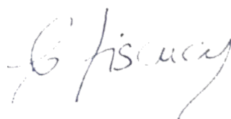
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	a) Corectitudinea cunoștințelor;	Lucrare de semestru – se predă în sesiune	30%
	b) Completitudinea cunoștințelor și reflectarea în răspuns a bibliografiei parcurse;		10%
	c) Acuratețea exprimării		10%
	d) Gandirea critică;		10%
10.5 Seminar/laborator	Participare, implicare activă, realizarea temelor/sarcinilor	Teme – pe parcursul semestrului	40%
10.6 Standard minim de performanță			

Data completării

14.02.2022

Semnătura titularului de curs

Irina Carmen Fiscuci



Semnătura titularului de seminar

Irina Carmen Fiscuci

Data avizării în departament

.....

Semnătura directorului de departament

.....