

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Sociologie și Asistență Socială/ Asistență Socială
1.3. Departamentul	Sociologie și Asistență socială în lb. maghiară
1.4. Domeniul de studii	Asistența socială
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii/ Calificarea	Consiliere în servicii sociale

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	METODE AVANSATE DE CERCETARE						
2.2. Titularul activităților de curs	Lect. Univ. Dr. Agnes David-Kacso						
2.3. Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Agnes David-Kacso						
2.4. Anul de studiu	1	2.5. Semestrul	12	2.6. Tipul de evaluare ¹	E	2.7. Regimul disciplinei ²	DF

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Nr. de ore pe săptămână	4	Din care 3.2. curs	2	Din care 3.3. seminar/ laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	56	3.5. Din care curs	18	3.6. Din care seminar	28
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					26
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					15
Examinări					3
Alte activități:					-
Total ore studiu individual					106
3.8 Total ore pe semestru					180
3.9 Credite					6

4. Precondiții

¹ Tipul de evaluare: E – examen, VP – verificare pe parcurs, C - colocviu

4.1 De curriculum	Disciplină obligatorie
4.2 De competență	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Sală dotată cu calculator, proiector
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Sală cu spațiu pentru desfășurarea activităților practice, calculator, proiector

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Utilizarea metodelor de cercetare specifice cercetării sociale în cadrul instituțiilor și comunităților.</p> <p>C2 Evaluarea nevoilor. Evaluarea serviciilor și programelor.</p> <p>C3 Evaluarea eficienței intervenției și interpretarea rezultatelor.</p> <p>C4 Valorificarea rezultatelor de cercetare pentru proiectarea intervențiilor. Elementele cercetării-intervenție.</p> <p>C5 Producerea evidenței științifice legate de politicile sociale și efectele acesteia.</p>
Competențe transversale	<p>CT1 Profesionalism, punctualitate, eficiență cu respectarea normelor etice.</p> <p>CT2 Reprezentarea intereselor ajutorul utilizării evidenței științifice.</p> <p>CT3 Identificarea resurselor comunitare și optimizarea utilizării acestora. Evaluarea gradului de satisfacție a clienților cu serviciile oferite.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivele generale ale disciplinei	Creșterea eficienței profesionistului consilier cu ajutorul cercetării sociale
7.2 Obiectivele specifice ale disciplinei	<p>Formarea competențelor privind evaluarea eficienței intervenției proprii sau a serviciilor oferite de agenții sociale.</p> <p>Formarea competențelor privind evaluarea nevoilor populațiilor vulnerabile prin metode calitative și cantitative; îmbunătățirea și adaptarea serviciilor existente la nevoile populațiilor țintă.</p>

8. Conținutul disciplinei

8.1 Curs	Metode didactice	Observații
1.Pașii cercetării-intervenție.	Prelegere cu ppt. Exerciții.	Legarea problemei de teoria programului.
2.Eficiență și eficacitate: cerințele modelelor de bune practici. Metode de evaluare a eficienței programelor de intervenție.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Utilizabilitatea de rutină a programelor eficiente
3.Evaluarea multidimensională a metodelor de intervenției. Legarea cercetării de experiența profesioniștilor și experiența clienților.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Condițiile eficienței programului: valorile și experiența profesioniștilor, așteptările clienților.
4. Testarea empirică a teoriilor care stau la baza intervențiilor (teoriei de program).	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Legarea teoriei de cercetare în studierea mecanismului de acțiune a programului de intervenție.
5. Metode calitative în cercetarea socială aplicată..	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Domeniile de utilizare a cercetării calitative, justificarea utilizării acestora.
6. Focus-grupul în cercetarea socială aplicată.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Domenii de aplicare.
7. Inerviul ca metodă de cercetare. Prelucrarea și interpretarea interviurilor.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Efectul cercetătorului asupra conținuturilor.
8. Studiul de caz, ca și metodă de cercetare.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Domenii de utilizare.
9. Validitatea și fidelitatea în cercetarea calitativă.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	

10. Metode mixte în cercetarea socială aplicată.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	
11. Evaluarea și analiza nevoilor.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Combinarea metodelor în funcție de specificitatea grupului de țintă.
12. Evaluarea eficienței intervenției. Analiza rezultatelor. Analiza cost-beneficii.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Urmărirea intereselor clienților.
13. Analiza de proces: analiza serviciilor din punctul de vedere al realizării obiectivelor inițiale. Posibilitățile de îmbunătățire ale serviciilor.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Pentru cine au fost dezvoltate serviciile; accesibilitate; clienți pierduți;
14. Abordări comunitare: foruri comunitare, grupuri nominale, panelul Delphi.	Prelegere cu ppt. Exerciții legate de tema prezentată.	Metode pentru îmbunătățirea serviciilor comunitare.

Bibliografie obligatorie

Alston, M, Bowles, M.(2003):Research for Social Workers. An introduction to methods. 2nd Edition, Crows Nest NSW: Allen and Unwin.

Babbie, Earl (1995): A társadalomtudományi kutatás gyakorlata. Balassi Kiadó, Budapest.

Bloor, M., Frankland, J., Thomas, J., Robson, K. (2001):Focus Groups in Social Research, SAGE Publications Thousand Oaks London

Flick, Uwe (1998) An Introduction to Qualitative Research London, Newsbury Park: Sage Publications

Magyari Tivadar (2005) Adatfelvételi módszerek a társadalomkutatásban. Presa Univ. Clujeană.

Silverman, D.,(2003): Qualitative Research. Theory, Method and Practice, SAGE Publications Thousand Oaks London

VanderStoep, S., W., Johnston, D., D (2009):Research Methods for Everyday Life. Blending Qualitative and Quantitative Approaches, San Francisco: Jossey-Bass, A Wiley Imprint.

8.2 Seminar	Metode didactice	Observații
-------------	------------------	------------

<p>1. Relația între cercetare și practică. Identificarea întrebărilor de cercetare în practica profesională.</p> <p>2-3. Exersarea metodelor de cercetare cantitative (metode descriptive și explicative)</p> <p>4-5. Exersarea metodelor de cercetare calitative (interviuri individuale și de grup, focus-grup)</p> <p>6. Găsirea unei teme individuale (sau în grupuri mici) de microcercetare.</p> <p>7. Importanța cercetării și considerente etice.</p> <p>8. Metode de cercetare corespunzătoare temei identificate. Dezvoltarea planului de cercetare.</p> <p>9. Prezentarea planurilor de cercetare.</p> <p>10-11. Realizarea microcercetării individuale</p> <p>12-13. Prelucrarea și interpretarea rezultatelor.</p> <p>14. Prezentarea rezultatelor.</p>	<p>- exerciții individuale și de grup pentru exersarea metodelor pentru culegerea datelor</p> <p>- utilizarea programelor calitative și cantitative de prelucrare a datelor (SPSS, Atlas.ti)</p>	
---	--	--

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Pregătirea studenților pentru respectarea normelor profesionale, formarea atitudinilor nondiscriminative, pregătirea pentru muncă interdisciplinară. Studenții vor fi capabili să aplice metode de cercetare pentru eficientizarea serviciilor și satisfacerea mai bună a nevoilor clienților.

10. Evaluarea

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Proportia în nota finală
10.4 Előadás	Cunoșterea metodelor cantitative și calitative frecvent utilizate. Cunoșterea normelor etice ale cercetării 2,5p.	Lucrare scrisă	50%
	Capacitatea de a alege metoda corespunzătoare întrebării de cercetare 2,5p		
10.5 Seminar	Realizarea microcercetării individuale -2,5 p		
	Prelucrarea, interpretarea datelor și prezentarea rezultatelor.2,5p	Prezentare ppt.	50%
10.6 Cerințe minime			
<ul style="list-style-type: none">• Cunoșterea metodelor - 2.5 puncte• Realizarea microcercetării – 1p• A kutatás bemutatása – prezentarea cercetării -1.5 p			