

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea /	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Catedra/ Departamentul	Sociologie și Asistență Socială în limba maghiară
1.4 Domeniul de studii	Asistența socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii/Calificarea	Consiliere și asistență în serviciile sociale; Asistența Socială pentru Sănătate Mentală (în limba maghiară)

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	AMM3012 Relatia și convorbirea de ajutor		
2.2 Titularul activităților de curs	dr. Berszan Lidia, conf. universitar		
2.3 Titularul activităților de seminar	dr. Berszan Lidia, conf. universitar		
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	3
2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					24
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					22
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					12
Examinări					6
Alte activități.....					10
3.7 Total ore studiu individual	94				
3.9 Total ore pe semestru	136				
3.10 Numărul de credite	4				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	Videoproiector, conexiune internet

6. Competențele specifice acumulate	
Competențe profesionale	<p>C1. Proiectarea și realizarea de cercetări sociologice (culegere, prelucrare și analiza de date sociale) în organizații și comunități, cercetări culturale, studii de piață etc</p> <p>C1.1. Descrierea conceptelor, teoriilor, paradigmatelor și metodologiilor utilizate în cercetarea organizațiilor și comunităților</p> <p>C1.3. Identificarea metodelor, tehnicilor, procedurilor și instrumentelor de cercetare, adecvate scopului cercetării diferitelor fenomene sociale și culegerea datelor empirice</p> <p>C1.4. Analiza datelor empirice și evaluarea critică și constructivă a propriului demers de cercetare (a teoriilor și metodologiilor utilizate în cercetarea comunităților și organizațiilor)</p> <p>C2 Gestionarea sistemelor de date sociale</p> <p>C2.3. Utilizarea soft-urilor specifice pentru a rezolva probleme tipice pentru administrarea bazelor de date cu indicatori sociali</p> <p>C2.4. Construirea și evaluarea indicatorilor sociali relevanți pentru cercetările sociale</p> <p>C3 Diagnoza problemelor sociale/sociologice și analiza și aplicarea de politici publice și sociale</p> <p>C3.1. Elaborarea și interpretarea diagnozei sociale pe baza terminologiei, metodelor și paradigmatelor specifice</p> <p>C3.2. Interpretarea realității sociale prin aplicarea cunoștințelor fundamentale</p>
Competențe Transversale	<p>CT1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională</p> <p>CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri online etc) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Prezentarea relației de ajutor, precum și a tehnicilor necesare în construirea acestuia. Studentul să înțeleagă esența relației de ajutor; să înțeleagă rolul curativ al cadrului în care se desfășoară convorbirea de ajutor; să cunoască etapele, tehnicile și cerințele profesionale față de relația de ajutor. Asistarea individului și a familiei respectând intimitatea vieții private. Formarea unor atitudini nondiscriminatorii și suportive față de persoanele asistate.
7.2 Obiectivele specifice	Înțelegerea și însușirea specificului abordării calitative a socialului proprie și asistenței sociale. Prezentarea contextului axiologic al metodei relației de ajutor, modelelor teoretico-metodologice ce orientează intervenția, specificului relaționării profesionale. Pașcurgerea istoricului, principiilor de bază conținutului, cât și a principalelor metode și tehnici de intervenție la nivelul persoanei individuale și a familiei.

8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
<ol style="list-style-type: none">1. Definirea relației de ajutor2. Cerințe profesionale față de relația de ajutor seminar3. Formele relației de ajutor4. Delimitarea tehnicilor care pot fi utilizate în cadrul relației de ajutor5. Construirea relației de ajutor6. Cadrul necesar și eficient7. Etapele relației de ajutor8. Specificul muncii de ajutor9. Aptitudini și deprinderi necesare specialiștilor10. Empatie în relația de ajutor11. Altruism în relația de ajutor12. Cerințe față de terminarea muncii (închiderea relației de ajutor) cu clienții13. Evaluarea relației de ajutor14. Specificul consultației de igienă mentală	Expunere frontală Dezbateri, sesiune de întrebări și răspunsuri.	parcursul bibliografiei obligatorie

Ajkay Klára - Garami Vera - Ehmann Bea (2008): *Kísérlet a pszichoanalízis hatásvizsgálatára: volt páciensek visszaemlékezéseinek tartalomelemzése*, In Lélekelemzés, Magyar pszichoanalitikus egyesület szakmai folyóirata, III. Évfolyam 1.

Benestroff Corinne (2013): *Scrisul si rezilienta in*. Ionescu, Serban: tratat de rezilienta, Editura TREI, Bucuresti pg. 148-160.

Berán Eszter: *Feminista diskurzusok és a pszichológiai kutatás metszéspontjai: a narratív megközelítés*. Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Pszichológia Intézet TNTeF (2014) 4

Egan, G. (1994): *The Skilled Helper*, Pacific Grove

Fehér Boróka (2010): *A narratív segítő beszélgetés*, Esély, 3. szám

Hargitai Rita - Naszódi Mátyás - Kis Balázs - Nagy László - Bóna Adrien - László János (2005): *A depresszív dinamika nyelvi jegyei az énelbeszélésekben*, Pszichológia, (25), 2, 181-199

Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (2004): *Direct Social Work, Practice. Theory and skills*, Dorsey Press, Chicago, Illinois

Lawrance, P. (1987): *Writting the family narrative*. First Printing, New-York

Lukas, Elisabeth (2011): *A logoterápia tankönyve*, Agape kiadó. Budapest

Pataki Ferenc (2001a): *Az önéletírás „dramaturgiája”: az élettörténeti forgatókönyvek*. In Élettörténet és identitás. Osiris Kiadó, Budapest, 309–360.

Pataki Ferenc (2001b): *Élettörténet és identitás. Új törekvések az énpeszichológiában*. In. Élettörténet és identitás. Osiris Kiadó, Budapest, 225–309

Róka Jolán (2005): *Kommunikációtan*, Ezredvég Kiadó, Budapest.

Rogers, C. (1981): *The Characteristics of the Helping relationship*, in *Becoming a Person*, Boston, Houghton M.

Szabó, L. (2000): *Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés*, Wesley könyvek, Budapest

Szőnyi, G. – Füredi, J. (szerk. 2008): *A Pszichoterápia tankönyve*, Medicina Könyvkiadó Zrt., Budapest (pg. 77-84., 227-389.)

Szabó József (2011): *Narratív pszichológiai megközelítések*, Doktori értekezés, Pécsi Tudományegyetem, Egészségtudományi Kar

Tókos Katalin (2009): *Énbemutató, önjellemzés és identitáspróbák (az interneten) narratív-kommunikatív szemszögből*. <http://www.ofi.hu/tudastar/enbemutato-onjellemzes>

Tengelyi László (1998): *Élettörténet és önazonosság*. In: *Élettörténet és sorseseemény*. Atlantisz Kiadó, Budapest, 13–48.

www.bcucluj.ro ProQuest , [european journal of...](http://www.europeanjournalofpsychology.com)

[www.lelekbenotthon](http://www.lelekbenotthon.com), www.szochalo.hu + saját kutatási terület speciális bibliográfiája

<p>seminar 1,2: Definierea relației de ajutor Cerințe profesionale față de relația de ajutor Autocunoaștere, delimitarea relației de ajutor de alte tipuri de relații cotidiene Róka Jolán (2005): <i>Komunikációtan</i>, Ezredvég Kiadó, Budapest.</p> <p>Rogers, C. (1981): <i>The Characteristics of the Helping relationship</i>, in <i>Becoming a Person</i>, Boston, Houghton M.</p>	<p>Discutarea bibliografiei aferente.</p>	<p>Interpretări de texte (comune sau de către profesor).</p>
<p>seminar 3,4: Relația de ajutor ca profesie</p> <p>Formele relației de ajutor; Delimitarea tehnicilor care pot fi utilizate în cadrul relației de ajutor Egan, G. (1994): <i>The Skilled Helper</i>, Pacific Grove</p> <p>Fehér Boróka (2010): <i>A narratív segítő beszélgetés</i>, Esély, 3. szám</p>	<p>Prezentări individuale sau de grup.</p>	<p>Implicații practice.</p>
<p>seminar 5,6: Construirea relației de ajutor Cadrul necesar și eficient Relația de ajutor ca sistem; Efecte interne și externe care influențează conținutul relației de ajutor; contextul psiho-social a actorilor relației Szabó, L. (2000): <i>A pszichoszociális megközelítés</i>, in. <i>Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés</i> (65-71.)</p> <p>Berán Eszter: <i>Feminista diskurzusok és a pszichológiai kutatás metszéspontjai: a narratív megközelítés</i>. Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Pszichológia Intézet TNTeF (2014) 4</p> <p>Szabó József (2011): <i>Narratív pszichológiai megközelítések</i>, Doktori értekezés, Pécsi Tudományegyetem, Egészségtudományi Kar</p>	<p>Prezentări individuale sau de grup.</p>	<p>Implicații practice.</p>
<p>seminar 7,8: Etapele relației de ajutor Specificul muncii de ajutor Planificarea în relația de ajutor: etape, ritmul muncii, metode și tehnici pentru adunarea informației Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (2004): <i>Direct Social Work, Practice. Theory and skills</i>, Dorsey Press, Chicago, Illinois</p> <p>Lawrance, P. (1987): <i>Writing the family narrative</i>. First Printing, New-York</p>	<p>Prezentări individuale sau de grup.</p>	<p>Implicații practice.</p>
<p>seminar 9,10: Aptitudini și deprinderi necesare specialiștilor, Empatie în relația de ajutor Teoria rogersiană în practica relației de ajutor: acceptarea fără condiții, comunicarea centrată pe client Tókos Katalin (2009): <i>Énbemutató, önjellemzés és identitáspróbák (az interneten) narratív-kommunikatív szemszögből</i>. http://www.ofi.hu/tudastar/enbemutato-onjellemez</p> <p>Tengelyi László (1998): <i>Élettörténet és önazonosság</i>. In: <i>Élettörténet és sorsesemény</i>. Atlantisz Kiadó, Budapest</p>	<p>Prezentări individuale sau de grup.</p>	<p>Implicații practice.</p>
<p>seminar 11,12: Dileme etice în relația de ajutor; Riscurile relației de ajutor: involvare excesivă, supra-solicitare, epuizare, burn-out Hargitai Rita - Naszódi Mátyás - Kis Balázs - Nagy László - Bóna Adrien - László János (2005): <i>A depresszív dinamika nyelvi jegyei az énelbeszélésekben</i>, <i>Pszichológia</i>, (25), 2, 181-199</p> <p>Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (2004): <i>Direct Social Work, Practice. Theory and skills</i>, Dorsey Press, Chicago, Illinois</p>	<p>Prezentări individuale sau de grup.</p>	<p>Implicații practice.</p>
<p>seminar 13, 14: Concepția ecologică privind evaluarea factorilor de risc și a celor protectivi care pot interveni în succesul relației de ajutor Lukas, Elisabeth (2011): <i>A logoterápia tankönyve</i>, Agape kiadó. Budapest</p> <p>Pataki Ferenc (2001a): <i>Az önéletírás „dramaturgiája”: az élettörténeti forgatókönyvek</i>. In <i>Élettörténet és identitás</i>. Osiris Kiadó, Budapest, 309–360.</p>	<p>Prezentări individuale sau de grup</p>	<p>Implicații practice.</p>

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul pregătește masteran ziipentru realizarea unor evaluări sistematice ale nevoilor și resurselor, pentru a fi capabili să activeze ca și asistenți sociali profesioniști în instituții sociale. Se fac astfel utili la nivelul organizațiilor cu caracter de management al resurselor umane in diferite activități individuale, de grup și de comunitate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota
10.4 Curs	Înțelegerea și utilizarea adecvată a principalelor concepte și teorii Capacitatea de a utiliza practic anumite teorii	Examen scris: lucrare elaborată pe baza bibliografiei specifice.	60%
10.5 Seminar/laborator	Abilități de analiză și mediere.	Participare activă la seminarii Parcurgerea bibkiografiei aferente. Prezentări individuale sau de grup	40%
<p>10.6 Standard minim de performanță Prezență de cel puțin 50% din cursuri, 80% din seminarii, participare activă, elaborarea și predarea la termen a lucrărilor sau temelor. Pentru nota minimă studentul trebuie să acumuleze cel puțin 50% din punctajul de la nota examenului , respectiv să îi fie acceptate temele de seminar. In cazul nerealizării acestor condiții, studentul nu va putea promova examenul.</p>			