

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### 1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babes-Bolyai Tudományegyetem
1.2 Kar	Szociológia és Szociális Munkáképző Kar
1.3 Intézet	Magyar Szociológia és Szociális Munka Intézet
1.4 Szakterület	Szociológia
1.5 Képzési szint	Mesteri képzés
1.6 Szak / Képesítés	Consiliere și asistență în serviciile sociale (în limba maghiară) Asistența Socială pentru Sănătate Mentală (în limba maghiară)

### 2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	AMM3012 <b>Segítő kapcsolat és beszélgetés</b>						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	dr. Berszán Lídia egyetemi docens						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	dr. Berszán Lídia egyetemi docens						
2.4 Tanulmányi év	1	2.5 Félév	3	2.6. Értékelés módja	vizsga	2.7 Tantárgy típusa	opcionális

### 3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszámja)

3.1 Heti óraszám	4	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	2
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	42	melyből: 3.5 előadás	28	3.6 szeminárium/labor	14
A tanulmányi idő elosztása:					óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					24
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					22
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					30
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					16
Vizsgák					6
Más tevékenységek: .....					10
3.7 Egyéni munka össz-óraszámja	94				
3.8 A félév össz-óraszámja	136				
3.9 Kreditszám	6				

### 4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	•
4.2 Kompetenciabeli	•

### 5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	•
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	internet kapcsolat, video-projektor

## 6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

<b>Szakmai kompetenciák</b>	<p>C1. Szociológiai kutatások megtervezése és kivitelezése (adatgyűjtés, feldolgozás) szervezetekben és közösségek körében, kultúra- és piackutatás stb.</p> <p>C2 Adatállományok és adatrendszerek kezelése</p> <p>C3 Társadalmi problémák vizsgálata, közpolitikai stratégiák és szociális politikák alkalmazása</p> <p>C4 Társadalmi problémák és konfliktusok feltárása, elemzése (magyarázata), és megoldása közösségekben és szervezetekben.</p> <p>C5 Szakmai tanácsadás és társadalmi integráció</p>
<b>Transzverzális kompetenciák</b>	<p>CT1 Szakszerű, hatékony, pontos és felelősségteljes munkavégzés, a szakmai etikai normák betartásával</p> <p>CT2 Csoportközi viszonyulási technikák, empátikus kommunikációs készségek., és sajátos szerepvállalás alkalmazása a csoportmunkában</p> <p>CT3 Információs források és kommunikációs erőforrások, valamint IT támogatott továbbképzési eszközök hatékony használata (internetes források, sajátos szoftverek, online előadások) románul és idegen nyelven</p>

## 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	A szociális területen használt segítő kapcsolat legfőbb célkitűzése a problémamegoldás és a szolgáltatások, juttatások elérhetővé tétele. A tárgy célja, hogy megismertesse a hallgatókat a problémahelyzet szakszerű felmérésének és elemzésének a segítő kapcsolatra jellemző eszköztárával, valamint a segítő és kliens partneri együttműködésén alapuló megtervezett és elméletileg is megalapozott problémamegoldással.
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	A segítői kommunikáció és attitűd kialakítását, mindazoknak a közösségi és szociálpolitikai lehetőségeknek a megismertetését mutatja be ez az előadás, amelyek a társadalmi párbeszédet és integrációt erősítik. Számba veszi a segítő beszélgetés és narratív elemzés mindazon lehetőségeit, attitűdöket, értékeket és készségeket, amelyek nélkülözhetetlenek a szociális szférában és a humán kapcsolatokban.

## 8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A segítő kapcsolat definíciója</li> <li>2. Szakmai feltételek a segítő kapcsolatban</li> <li>3. A segítő kapcsolat formái, típusai</li> <li>4. Technikák és módszerek a segítő kommunikációban</li> <li>5. A segítő beszélgetés és kapcsolat megalapozása</li> <li>6. A segítő kapcsolat szakaszai</li> </ol>	elméleti anyag interaktív bemutatása	a vonatkozó kötelező bibliográfia elolvasása és megbeszélése

7. Speciális készségek és narratív szempontok		
8. Kommunikáció. metakommunikáció, proxemika, testbeszéd		
9. Az empátia helye, szerepe és mértéke		
10. Altruizmus és keretek		
11. A segítő kapcsolat kiértékelése, interjúelemzési lehetőségek, narratív technikák használata		
12. Média hatások a kommunikációban és a segítő kapcsolatban		
13. Etikai kérdések, burn-out veszély, involválódás, személyes mentálhigiéné		
14. Szupervízió és háromdimenziós elemzés a segítő kommunikációban		
8.2 Szeminárium / Labor		
	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
A segítő kapcsolat és beszélgetés meghatározása Szakmai feltételek a segítő kapcsolatban	<b>Róka Jolán</b> (2005): <i>Kommunikációtan</i> , Ezredvég Kiadó, Budapest. <b>Rogers, C.</b> (1981): <i>The Characteristics of the Helping relationship</i> , in <i>Becoming a Person</i> , Boston, Houghton M.	a vonatkozó kötelező bibliográfia elolvasása és megbeszélése
A segítő kapcsolat formái, típusai Technikák és módszerek a segítő kommunikációban	<b>Egan, G.</b> (1994): <i>The Skilled Helper</i> , Pacific Grove <b>Fehér Boróka</b> (2010): <i>A narratív segítő beszélgetés</i> , Esély, 3. szám	egyéni vagy kiscsoportos témabemutató. megbeszélés, kommunikációs gyakorlatok
A segítő kapcsolat és beszélgetés megalapozása  A segítő kapcsolat szakaszai	<b>Szabó, L.</b> (2000): <i>A pszichoszociális megközelítés</i> , in. <i>Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés</i> (65-71.) <b>Berán Eszter</b> : <i>Feminista diskurzusok és a pszichológiai kutatás metszéspontjai: a narratív megközelítés</i> . Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Pszichológia Intézet <i>TNTeF</i> (2014) 4 <b>Szabó József</b> (2011): <i>Narratív pszichológiai megközelítések</i> , Doktori értekezés, Pécsi Tudományegyetem, Egészségtudományi Kar	egyéni vagy kiscsoportos témabemutató. megbeszélés, kommunikációs gyakorlatok
Speciális készségek és narratív szempontok Kommunikáció. metakommunikáció, proxemika, testbeszéd	<b>Hepworth, D.H., Larsen, J.A.</b> (2004): <i>Direct Social Work, Practice. Theory and skills</i> , Dorsey Press, Chicago, Illinois <b>Lawrance, P.</b> (1987): <i>Writing the family narrative</i> . First Printing, New-York	egyéni vagy kiscsoportos témabemutató. megbeszélés, kommunikációs gyakorlatok narratíva elemzés
Az empátia helye, szerepe és mértéke Altruizmus és keretek	<b>Tókos Katalin</b> (2009): <i>Énbemutató, önjellemzés és identitáspróbák (az interneten) narratív-kommunikatív szemszögből</i> . <a href="http://www.ofi.hu/tudastar/enbemutatas-onjellemez">http://www.ofi.hu/tudastar/enbemutatas-onjellemez</a>	egyéni vagy kiscsoportos témabemutató, empátia gyakorlatok

	<b>Tengelyi László (1998): <i>Élettörténet és önazonosság.</i> In: <i>Élettörténet és sorseseemény.</i> Atlantisz Kiadó, Budapest</b>	
Média hatások a kommunikációban és a segítő kapcsolatban Etikai kérdések, burn-out veszély, involválódás, személyes mentálhigiéné	<b>Hargitai Rita - Naszódi Mátyás - Kis Balázs - Nagy László - Bóna Adrien - László János (2005): <i>A depresszív dinamika nyelvi jegyei az énelbeszélésekben,</i> Pszichológia, (25), 2, 181-199</b> <b>Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (2004): <i>Direct Social Work, Practice. Theory and skills,</i> Dorsey Press, Chicago, Illinois</b>	egyéni vagy kiscsoportos témabemutató. megbeszélés, narratíva elemzés
Szupervízió és háromdimenziós elemzés a segítő kommunikációban	<b>Lukas, Elisabeth (2011): <i>A logoterápia tankönyve,</i> Agape kiadó. Budapest</b> <b>Pataki Ferenc (2001a): <i>Az önéletírás „dramaturgiája”: az élettörténeti forgatókönyvek.</i> In <i>Élettörténet és identitás.</i> Osiris Kiadó, Budapest, 309–360.</b>	megbeszélés, narratíva elemzés, a házidolgozat követelményeinek az átbeszélése
<p>Könyvészet</p> <p><b>Ajkay Klára - Garami Vera - Ehmann Bea (2008): <i>Kísérlet a pszichoanalízis hatásvizsgálatára: volt páciensek visszaemlékezéseinek tartalomelemzése,</i> In <i>Lélekelemzés,</i> Magyar pszichoanalitikus egyesület szakmai folyóirata, III. Évfolyam 1.</b></p> <p><b>Benestroff Corinne (2013): <i>Scrisul si rezilienta in.</i> Ionescu, Serban: tratat de rezilienta, Editura TREI, Bucuresti pg. 148-160.</b></p> <p><b>Berán Eszter: <i>Feminista diskurzusok és a pszichológiai kutatás metszéspontjai: a narratív megközelítés.</i> Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Pszichológia Intézet TNTeF (2014) 4</b></p> <p><b>Egan, G. (1994): <i>The Skilled Helper,</i> Pacific Grove</b></p> <p><b>Fehér Boróka (2010): <i>A narratív segítő beszélgetés,</i> Esély, 3. szám</b></p> <p><b>Hargitai Rita - Naszódi Mátyás - Kis Balázs - Nagy László - Bóna Adrien - László János (2005): <i>A depresszív dinamika nyelvi jegyei az énelbeszélésekben,</i> Pszichológia, (25), 2, 181-199</b></p> <p><b>Hepworth, D.H., Larsen, J.A. (2004): <i>Direct Social Work, Practice. Theory and skills,</i> Dorsey Press, Chicago, Illinois</b></p> <p><b>Lawrance, P. (1987): <i>Writing the family narrative.</i> First Printing, New-York</b></p> <p><b>Lukas, Elisabeth (2011): <i>A logoterápia tankönyve,</i> Agape kiadó. Budapest</b></p> <p><b>Pataki Ferenc (2001a): <i>Az önéletírás „dramaturgiája”: az élettörténeti forgatókönyvek.</i> In <i>Élettörténet és identitás.</i> Osiris Kiadó, Budapest, 309–360.</b></p> <p><b>Pataki Ferenc (2001b): <i>Élettörténet és identitás. Új törekvések az énpeszichológiában.</i> In <i>Élettörténet és identitás.</i> Osiris Kiadó, Budapest, 225–309</b></p> <p><b>Róka Jolán (2005): <i>Kommunikációtan,</i> Ezredvég Kiadó, Budapest.</b></p> <p><b>Rogers, C. (1981): <i>The Characteristics of the Helping relationship,</i> in <i>Becoming a Person,</i> Boston, Houghton M.</b></p> <p><b>Szabó, L. (2000): <i>Szociális esetmunka - Elméleti alapvetés,</i> Wesley könyvek, Budapest</b></p> <p><b>Szőnyi, G. – Füredi, J. (szerk. 2008): <i>A Pszichoterápia tankönyve,</i> Medicina Könyvkiadó Zrt., Budapest (pg. 77-84., 227-389.)</b></p> <p><b>Szabó József (2011): <i>Narratív pszichológiai megközelítések,</i> Doktori értekezés, Pécsi Tudományegyetem, Egészségtudományi Kar</b></p> <p><b>Tókos Katalin (2009): <i>Énbemutató, önjellemzés és identitáspróbák (az interneten) narratív-kommunikatív szemszögből.</i> <a href="http://www.ofi.hu/tudastar/enbemutato-onjellemzes">http://www.ofi.hu/tudastar/enbemutato-onjellemzes</a></b></p> <p><b>Tengelyi László (1998): <i>Élettörténet és önazonosság.</i> In: <i>Élettörténet és sorseseemény.</i> Atlantisz Kiadó, Budapest, 13–48.</b></p> <p><a href="http://www.bcueluj.ro">www.bcueluj.ro</a> ProQuest , <a href="http://www.europeanjournalofpsychology.com">european journal of...</a></p> <p><a href="http://www.lelekbenotthon.hu">www.lelekbenotthon</a>, <a href="http://www.szochalo.hu">www.szochalo.hu</a> + saját kutatási terület speciális bibliográfiája</p>		

## 9. Az epiztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A segítő kapcsolatban és segítő kommunikációban jártas, felkészült szakemberek képzése, akik a szociális szférában és a humán kapcsolatokban megfelelő elméleti és gyakorlati jártasságot tudnak majd felmutatni. A tantárgy keretében szerzett ismeretek jó kiegészítői lehetnek bármely interdiszciplinárs területen- szociológia, antropológia, pedagógia, teológia, egészségügyben szerzett alapképzéshez.

## 10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	jelenlét és aktivitás	félév végi dolgozat	50%
	elméleti modellek összegyűjtése		10%
10.5 Szeminárium / Labor	jelenlét és aktivitás		20%
	.ppt bemutatás		20%
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
Az esetértelmezést és beavatkozást segítő <b>elméleti modellek</b> összegyűjtése (Hf. a novemberi órára)			
A saját tevékenységi terület <b>kiegész-jelenségéről</b> szóló <b>kutatás v. tanulmány</b> (2000-től nem régebbi) bemutatása (.ppt) a decemberi találkozón. Leadáskor a tanulmány teljes szövegét is csatolni kell.			
Egy saját esetmunka történetének, lefolyásának az elemző leírása. A hangsúlyt az esetértelmezést segítő <b>elméleti modellek megkeresésére</b> és a konkrét helyzetre való <b>alkalmazására</b> kell helyezni. Az esetmunka során használt eszközöket mellékletként csatolni kell! Terjedelem: 4-6 oldal + csatolmányok.			