

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Sociologie, Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studiu / Calificarea	<b>Asistența socială în spațiul justiției. Probațiune și Mediere</b>

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Comunicare și mediere</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	<b>Conf univ Sorina Poledna</b>						
2.3 Titularul activităților de seminar	<b>Conf univ.Sorina Poledna</b>						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DF

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:				<b>ore convenționale 6*25 =150</b>	
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					5
Examinări					5
Alte activități: întâlniri cu mediatori					5
3.7 Total ore studiu individual		80			
3.8 Total ore pe semestru		150			
3.9 Numărul de credite		6			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calculator/laptop, videoproiector, conexiune internet</li> </ul>
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calculator/laptop, boxe, videoproiector, conexiune internet</li> </ul>

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Înțelegerea procesului de mediere prin prisma comunicării.</li> <li>• Identificarea caracteristicilor, metodelor, conținuturilor și deprinderilor de comunicare prin care este facilitată medierea.</li> <li>• Cunoașterea funcțiilor comunicării în contextul medierii.</li> <li>• Cunoașterea și dezvoltarea deprinderilor de comunicare adecvate medierii.</li> <li>• Formarea deprinderilor de comunicare și relaționare profesională în mediere.</li> </ul>	
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Analiza argumentată atât teoretic cât și practic, a unor situații conflictuale – prin sublinierea rolului comunicării, cu respectarea legislației, valorilor și principiilor specifice medierii.</li> </ul>	

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formarea cunoștințelor teoretice și practice necesare pentru a derula activități specifice medierii conflictelor, prin utilizarea deprinderilor, tehnicilor și strategiilor de comunicare, în acord cu scopul medierii și cu legislația în domeniu.</li> </ul>	
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Familiarizarea masteranzilor cu aspectele care descriu legătura dintre mediere și comunicare; clarificarea specificului acestui raport;</li> <li>• Argumentarea rolului comunicării în medierea conflictelor;</li> <li>• Utilizarea eficientă a strategiilor, tehnicilor și a deprinderilor de comunicare în procesul medierii.</li> <li>• Să operaționalizeze valorile medierii prin intermediul comunicării.</li> <li>• Recunoașterea relevanței rezultatelor din cercetările referitoare la strategiile tehnicile și deprinderile de comunicare cu impact asupra eficienței medierii conflictelor.</li> </ul>	

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>1.Potențialul rezolutiv al comunicării : definiții ale comunicării; funcțiile comunicării; factori implicați în procesul comunicării în general, în cadrul medierii în special;</p> <p>2.Axiomele Școlii de la Palo Alto - relevanța lor în argumentarea rolului comunicării în mediere;</p>	<p>prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale printate și/sau video, discuții interactive pe baza bibliografie studiate</p>	

<p>3. Comunicare vs Conflict; -tipuri de comunicare; -tipuri de conflicte;</p>	<p>prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate</p>	
<p>4. Comunicarea non-verbală și medierea; tehnici și deprinderi de comunicare nonverbală verbală;</p>	<p>prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate</p>	
<p>5. Comunicarea verbală și medierea I.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală (formularea întrebărilor,);</p>	<p>prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate</p>	
<p>6. Comunicarea verbală și medierea I.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală ( parafrizarea, încurajarea,)</p>	<p>prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate</p>	
<p>7. Comunicarea verbală și medierea I.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală ( raspunsul empatic, sumarizarea);</p>	<p>prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate</p>	
<p>8. Comunicarea verbală și medierea I.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală ( reflectarea conținutului, reflectarea sentimentelor, sumarizarea);</p> <p>9. Comunicarea verbală și medierea II.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală (asertivitatea , transmiterea empatiei, confruntarea);</p>	<p>prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate</p>	
<p>10. Comunicarea verbală și medierea II.; tehnici și deprinderi de comunicare verbală ( clarificarea, interpretarea);</p>	<p>prelegere asistată de calculator, problematizări și</p>	

	ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
11 Bariere în comunicare, în procesul medierii- bariere non-verbale	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
12 Bariere în comunicare, în procesul medierii- bariere verbale	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
13 Facilitarea prin comunicare a rezolvării conflictului ( I): etapele procesului medierii și rolul comunicării; analize și aplicații pe caz.	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	
14. Facilitarea prin comunicare a rezolvării conflictului (II): etapele procesului medierii și rolul comunicării; analize și aplicații pe caz.	prelegere asistată de calculator, problematizări și ilustrări pe baza unor materiale, discuții interactive pe baza bibliografie studiate	

### **Bibliografie curs**

- 1) Abric, J., (2002): Psihologia comunicării. Teorii și metode, Polirom
- 2) Bowling, D., & Hoffman, D., A., (coord). (2012). Psihologia mediatorului. Editura TREI, Bucuresti
- 3) Boncu , Șt.,(2006): Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Institutul European Iași.

- 4) Compton, B., R. și Galaway, B. (1989): *Social Work Processes*, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.), pg. 163-173, 415-455; 455-470.
- 5) Krogsrud, K., O'Melia, M., Du Bois, B. (2006): *Practica Asistenței Sociale*, Iași, Polirom, cap.7,8,9.
- 6) Ludușan, A.,(2010): *Medierea conflictelor. Școli de gândire și modele de acțiune*, Ed Studium , Cluj Napoca
- 7) Marușcă, L., (2010): *Comunicare și conflict, managementul comunicării în solutionarea amiabilă a conflictelor*.Ed Tritonic, București
- 8) Poledna,S., Roth,M:, Baci C.,(2004): *Medierea conflictelor*

## LEGISLAȚIE

Legea 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator

Legea 370/2009 pentru modificarea și completarea legii 192/2006

Legea 252/2013 privind organizarea si functionarea sistemului de probatiune

Legea 254/2013 privind executarea pedepselor si a masurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare in cursul procesului penal

Codul de etică și deontologie a mediatorilor

8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interacțiune socială și comunicare</li> <li>● Perspective explicative asupra comunicării</li> <li>● Acțiunea comunicatională</li> <li>● Nivele ale comunicării</li> <li>● Deprindere sau abilitate de comunicare</li> <li>● Condiții ale comunicării</li> <li>● Forme ale comunicării I.</li> <li>● Forme ale comunicării II</li> <li>● Dezvoltarea competențelor de comunicare I</li> <li>● Dezvoltarea competențelor de comunicare II</li> <li>● Deprinderi sociale si deprinderi de comunicare</li> <li>● Comunicare vs Conflict</li> <li>● Conflictul interpersonal</li> <li>● Ipoteza deficitului de comunicare</li> <li>● Comunicarea în mediere</li> <li>● Deprinderi de comunicare esențiale</li> <li>● Deprinderi de explorare și însoțire</li> <li>● Deprinderi rezolutive</li> <li>● Comunicarea non-verbală în mediere; tehnici și deprinderi de comunicare nonverbală verbală;</li> <li>● Comunicarea verbală în mediere;tehnici și deprinderi de comunicare verbală</li> <li>● Formularea întrebărilor, parafrizarea</li> <li>● Încurajarea, raspunsul empatic, sumarizarea</li> <li>● Asertivitatea , transmiterea empatiei,</li> <li>● Reflectarea sentimentelor,</li> </ul>	<p>Discutarea bibliografiei, problematizări, prezentări ppt ale masteranzilor, analize de cazuri de mediere</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>● confruntarea, clarificarea, interpretarea</li> <li>● Recadrarea</li> <li>● Facilitarea prin comunicare a rezolvării conflictului I: etapele procesului medierii și rolul comunicării; analize și aplicații pe caz. (I)</li> <li>● Facilitarea prin comunicare a rezolvării conflictului : etapele procesului medierii și rolul comunicării; analize și aplicații pe caz(II).</li> </ul>		
--	--	--

### Bibliografie seminar

- 9) -Abric, J., (2002): Psihologia comunicării. Teorii și metode, Polirom
- 10) Bowling, D., & Hoffman, D., A., (coord). (2012). Psihologia mediatorului. Editura TREI, Bucuresti
- 11) Boncu , Șt.,(2006): Negocierea și medierea. Perspective psihologice. Institutul European Iași.
- 12) Compton, B., R. și Galaway, B. (1989): *Social Work Processes*, California, Wadsworth Publishing Company (7-th ed.), pg. 163-173, 415-455; 455-470.
- 13) Krogsrud, K., O’Melia, M., Du Bois, B. (2006): *Practica Asistenței Sociale*, Iași, Polirom, cap.7,8,9.
- 14) Ludușan, A.,(2010): Medierea conflictelor. Școli de gândire și modele de acțiune, Ed Studium , Cluj Napoca
- 15) Marușcă, L., (2010): Comunicare și conflict, managementul comunicării în solutionarea amiabilă a conflictelor.Ed Tritonic, București
- 16) Poledna,S., Roth,M:, Baciuc C.,(2004): Medierea conflictelor

### LEGISLAȚIE

Legea 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator

Legea 370/2009 pentru modificarea și completarea legii 192/2006

Legea 252/2013 privind organizarea și funcționarea sistemului de probatiune

Legea 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal

Codul de etică și deontologie a mediatorilor

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Cursul și activitățile de seminar îi pregătesc pe masteranzi să dețină competențele de comunicare profesională specifice medierii.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Înțelegerea argumentată și corectitudinea cunoștințelor despre comunicarea în cadrul medierii.	Lucrare de semestru (se predă în sesiune)	20%
	Completitudinea cunoștințelor și reflectarea în lucrare a bibliografiei citite;		20%
	Gândirea critică;		20%
10.5 Seminar/laborator	Acuratețea argumentării rolului comunicării în mediere.	Teme/ prezentări ppt (pe parcursul semestrului)	40%
10.6 Standard minim de performanță			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

17.03.2022

Sorina Poledna



Sorina Poledna

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

.....

.....